

# Faaliyet Raporu 2012



## 2012 Yılı KOSGEB Faaliyet Raporu

---

---

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41. maddesi ve Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik uyarınca ilgili birimlerin katkılarıyla KOSGEB Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığınca hazırlanmıştır.

KOSGEB - Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı  
Abdülhak Hamit Cad. No: 66 06260 Altmışevler Mamak – ANKARA  
Tel: 0 312 595 28 00 Faks: 0 312 368 07 15  
KOSGEB Çağrı Merkezi : 444 1 567  
strateji@kosgeb.gov.tr www.kosgeb.gov.tr

---

---

## Bakan Sunuşu



Ekonomik kalkınma ve istihdama olan önemli katkıları nedeniyle KOBİ'ler, ülke ekonomileri için önemli ve vazgeçilmez hale gelmiştir. Bu nedenle, her ülke, dengeli sürdürülebilir kalkınma için KOBİ'lerin ihtiyaçları ön planda tutan ekonomik ve sosyal politikalar hazırlamakta ve uygulamaktadır.

Ülkemizde de toplam işletmelerin %99,89'u oluşturan KOBİ'ler, toplam istihdamın %76,3'ü, toplam katma değer %55'ini, toplam satışların %66'sını, toplam yatırımların %50'sini, toplam ihracatın ise %60'ını gerçekleştirmektedirler. KOBİ'lere yönelik ulusal politikaların uygulanmasında ise KOSGEB önemli ve vazgeçilmez bir rol oynamaktadır.

2012 yılında KOSGEB; girişimciliğin geliştirilmesi, kurumsallaşma, kalite ve verimliliğin artırılması, teknolojik gelişmelere uyum, Ar-Ge kapasitesinin artırılması, çevre ve insan sağlığına duyarlı üretim, bilgiye erişim, nitelikli istihdam, yurtdışı pazarlara açılma, ortak iş yapma kültürünün geliştirilmesi gibi alanlarda desteklerini artırmıştır. Ekonomik konjonktürün gerekli kıldığı bir strateji ile pazarlamada, Ar-Ge faaliyetlerinde ve kapasite kullanımında, KOBİ'lerin bir araya gelmelerini özendirmeye yönelik programlar uygulamıştır.

Ayrıca, Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelerin Tanımı, Nitelikleri ve Sınıflandırılması Hakkında Yönetmelik'te değişiklik yapılmıştır. Bu değişiklikle, 250 kişiden az yıllık çalışan istihdam eden ve yıllık net satış hasılatı veya mali bilançosundan herhangi biri 40 milyon Türk Lirasını aşmayan ekonomik birimler ve girişimler KOBİ olarak tanımlanmıştır. Böylece daha fazla KOBİ'nin KOSGEB desteklerinden yararlanmasına da imkân sağlanmıştır.

Yine 2012 yılı içinde, ülkemizde girişimciliğin geliştirilmesine yönelik çalışmaları bir çatı altında toplayarak stratejiler oluşturulmasını ve uygulamaya geçirilmesini sağlamak amacıyla 32 kurumun temsilcilerinin katılımı ile Girişimcilik Konseyi kurulmuştur. Girişimcilik Konseyi, kamunun ve özel sektörün birlikte hareket etmesi ile güçlü bir mozaik oluşturarak ülkemizde girişimciliğin geliştirilmesine önemli katkılar sağlayacaktır.

KOBİ'lere yönelik yürüttüğü önemli destek ve hizmetlerine ilişkin KOSGEB 2011-2015 Stratejik Planı'nın ikinci uygulama yılının sonuçlarını içeren ve stratejik yönetim anlayışının bir parçası olarak mali saydamlık, hesap verme sorumluluğu çerçevesinde hazırlanan KOSGEB 2012 yılı faaliyet raporunu kamuoyunun bilgisine sunar, bu raporun hazırlanmasında emeği geçen tüm arkadaşlarıma teşekkürlerimi sunarım.

**Nihat ERGÜN**  
**Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanı**  
**KOSGEB İcra Komitesi Başkanı**

## Başkan Sunuşu



Üretimde esnekliğe ve krizleri büyük ölçekli işletmelere nazaran daha rahat atlatabilme kabiliyetine sahip KOBİ'ler 20. yüzyılın ikinci yarısından itibaren istihdam, üretim, ihracat ve benzeri birçok makroekonomik gösterge bakımından önem kazanmaya başlamıştır. 1990'lı yılların başından itibaren de toplumun bu önemli kesiminin güçlendirilmesi ve desteklenmesi amacıyla ülkemizde çeşitli kurumlar devreye alınmıştır. Bugün itibarıyla, ülkemizde KOBİ'leri desteklemek üzere özel yasaya sahip tek kamu kurumu olan KOSGEB, yirmi yılı aşkın bir süredir üstlendiği önemli misyon gereği, en etkin ve verimli bir şekilde hedef kitleye yönelik faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

Değişen çevre şartlarına uyum ve KOBİ'lerimizin artan beklentilerine cevap verebilme amacıyla son yıllarda gerek kurumsal yapısını gerekse de destek modellerini yenileyen KOSGEB için 2012 yılı birçok açıdan önemli bir yıl olmuştur. 2012 yılı içerisinde Hizmet Merkezi Müdürlüğü bulunan il sayısı 71'e çıkarılmış, KOSGEB Veri Tabanı'na kayıtlı KOBİ sayısı 685 bine yaklaşmıştır. Hepsinden önemlisi, 2012 yılında KOBİ'lerimize KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamında 300 milyon TL'ye yakın destek verilerek, ülkemiz KOBİ'lerinin küresel pazarda söz sahibi olmasını sağlama vizyonuna ulaşma noktasında önemli gayretler sarf edilmiştir.

Yine bu faaliyet dönemi içerisinde Yeni Türk Ticaret Kanunu'nun yürürlüğe girmesiyle birlikte ortaya çıkan ihtiyaçtan hareketle KOSGEB koordinasyonunda ve ilgili paydaşların da katkılarıyla "KOBİ'lerin Tanımı, Nitelikleri ve Sınıflandırılması Hakkında Yönetmelik"te değişikliğe gidilmiştir. Girişimcilik kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik olarak, 81 ilde 57 bini aşkın girişimci eğitilmiş ve geçmiş yıllarda eğitilen girişimcilerle birlikte 5 bine yakın girişimcimizin işini kurmasına destek olunmuştur. Ayrıca KOSGEB olarak, "KOBİ ve Girişimcilik Ödülleri" uygulaması başlatılmış olup Sayın Başbakanımız Recep Tayyip ERDOĞAN ve Sayın Bakanımız Nihat ERGÜN'ün de katılım sağladığı bir tören ile başarılı işletme ve girişimcilerimiz ödüllendirilmiştir.

2012 yılı içerisinde yurt içi ve yurt dışı pazar paylarının artırılması amacıyla binlerce KOBİ'mizin yurt dışı iş gezisine katılması sağlanmış, Amerika Birleşik Devletleri'nde bir Eşleştirme Merkezi açılması konusunda sözleşme imzalanmıştır. Ayrıca, uluslararası kurum/kuruluşlarla iş birliği çalışmaları kapsamında önemli faaliyetler gerçekleştirilmiş ve AB KOBİ Haftası etkinlikleri çerçevesinde ülkemizin tekrar birinci olması sağlanmıştır. Geçmiş yıllarda olduğu gibi 2012 yılında da gerek yurt dışı muadil kuruluşlarla gerekse de yurt içi paydaşlarla önemli protokoller imzalanarak tecrübe paylaşımı ve iş birliği sağlama konusunda çeşitli adımlar atılmıştır.

Başkanlığımızın geçen yıl içerisinde gerçekleştirdiği faaliyetleri içeren 2012 Yılı Faaliyet Raporunun faydalı olmasını diler, hazırlanmasında emeği geçenlere teşekkür ederim.

**Mustafa KAPLAN**  
**Başkan**

# İÇİNDEKİLER

|   |           |
|---|-----------|
| BAKAN SUNUŞU .....  | i         |
| BAŞKAN SUNUŞU .....   | ii        |
| İÇİNDEKİLER .....   | iii       |
| TABLOLAR LİSTESİ .....  | iv        |
| ŞEKİLLER VE GRAFİKLER LİSTESİ .....   | iv        |
| <b>I. GENEL BİLGİLER .....</b>  | <b>1</b>  |
| A. VİZYON, MİSYON VE TEMEL DEĞERLER .....   | 1         |
| B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR .....  | 2         |
| C. İDAREYE İLİŞKİN GENEL BİLGİLER .....   | 4         |
| 1. Fiziksel Yapı .....  | 4         |
| 2. Teşkilat Yapısı .....  | 4         |
| 3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar .....  | 7         |
| 4. İnsan Kaynakları .....   | 9         |
| 5. Sunulan Hizmetler .....  | 11        |
| 6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi .....  | 18        |
| <b>II. AMAÇ VE HEDEFLER .....</b>   | <b>21</b> |
| A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ .....   | 21        |
| B. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER .....   | 22        |
| C. DİĞER HUSUSLAR .....   | 25        |
| <b>III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER .....</b>  | <b>26</b> |
| A. MALİ BİLGİLER .....  | 26        |
| 1. Bütçe Uygulama Sonuçları .....   | 26        |
| 2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar .....   | 31        |
| 3. Mali Denetim Sonuçları .....   | 35        |
| B. PERFORMANS BİLGİLERİ .....   | 36        |
| 1. Faaliyet Bilgileri .....   | 36        |
| a) KOSGEB KOBİ Desteklerinin Uygulanması .....  | 36        |
| b) Yürütülen Diğer Önemli Faaliyetler .....   | 42        |
| 2. Performans Sonuçları .....   | 66        |
| 3. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi .....  | 67        |
| 4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi .....  | 68        |
| <b>IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ .....</b>  | <b>69</b> |
| A. ÜSTÜNLÜKLER .....  | 69        |
| B. ZAYIFLIKLAR .....  | 69        |
| C. DEĞERLENDİRME .....  | 70        |
| V. ÖNERİ VE TEDBİRLER .....   | 71        |
| EK-1 KOSGEB HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜKLERİ İLETİŞİM BİLGİLERİ VE HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜKLERİNİN İLLERE GÖRE DAĞILIMI HARİTASI .....  | 81        |
| EK-2 MUHASEBE MÜDÜRLÜKLERİNE BAĞLI HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜKLERİ LİSTESİ .....  | 85        |
| EK-3 KOSGEB TARAFINDAN VERİLECEK HİZMETLER VE DESTEKLERDEN YARARLANACAK KÜÇÜK VE ORTA BÜYÜKLÜKTEKİ İŞLETMELERE İLİŞKİN SEKTÖREL VE BÖLGESEL ÖNCELİKLERİN BELİRLENMESİ HAKKINDA KARAR 86 |           |
| EK-4 ÜST YÖNETİCİ GÜVENCE BEYANI .....  | 88        |
| EK-5 MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİ GÜVENCE BEYANI .....   | 89        |

## TABLolar LİSTESİ

|   |    |
|---|----|
| Tablo 1: KOSGEB Destek Mevzuatı .....   | 3  |
| Tablo 2: Elektronik Cihazlar .....  | 7  |
| Tablo 3: İnternet Portallarında Sunulan Hizmetler .....   | 8  |
| Tablo 4: 2012 Mali Yılı Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırması İcmal Tablosu .....   | 29 |
| Tablo 5: Birimler Bazında Bütçe ve Gerçekleşme Tablosu.....   | 31 |
| Tablo 6: 2012 Yılı Gelir Bütçesi Durum Tablosu.....   | 34 |
| Tablo 7: 2012 Yılı KOSGEB Desteklerinin Uygulama Sonuçları.....   | 36 |
| Tablo 8: KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklerin Sektörlere Göre Dağılımı .....                    | 38 |
| Tablo 9: 2012 Yılında Uygulanan Kredi Faiz Desteği Programları Uygulama Sonuçları ...   | 39 |
| Tablo 10: KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Verilen Kredi Faiz Desteklerinin Sektörlere Göre Dağılımı ..... | 40 |
| Tablo 11: Muhasebe Müdürlüklerine Bağlı Hizmet Merkezi Müdürlüklerinin 2012 Yılı Harcamalarının Dağılımı.....                   | 47 |
| Tablo 12: İŞGEM'ler ve Mevcut İşletme/İstihdam Sayıları .....   | 48 |
| Tablo 13: KGF 2012 Yılı ve Kuruluşundan Bugüne Toplam Kefalet Verileri.....   | 54 |
| Tablo 14: Hizmet Merkezi Müdürlükleri Laboratuvarlarında Gerçekleştirilen Test-Analiz Sayıları.....                             | 62 |
| Tablo 15: Stratejik Amaçlar Bazında Performans Sonuçları Özet Tablosu .....   | 66 |
| Tablo 16: Performans Göstergeleri Gerçekleşme Tablosu .....   | 72 |
| Tablo 17: Faaliyet Gerçekleşmeleri Tablosu .....  | 75 |

## ŞEKİLLER VE GRAFİKLER LİSTESİ

|  |    |
|--|----|
| Şekil 1: 2012 Yılı Sonu İtibarıyla KOSGEB Organizasyon Şeması .....  | 6  |
| Şekil 2: Bölgelere Göre Destek Tutarının Dağılımı.....   | 37 |
| Şekil 3: Kredi Faiz Desteklerinin Bölgesel Dağılımı .....  | 40 |
| Grafik 1: Personelin Unvanlara Göre Dağılımı .....   | 9  |
| Grafik 2: Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı .....   | 10 |
| Grafik 3: Personelin Hizmet Sürelerine Göre Dağılımı .....   | 10 |
| Grafik 4: Personelin Görev Yerine Göre Dağılımı .....  | 11 |
| Grafik 5: 2003-2012 Dönemi Bütçe ve Gerçekleşmeler .....   | 27 |
| Grafik 6: 2003-2012 Dönemi Destek Bütçesi ve Gerçekleşmeleri.....  | 27 |
| Grafik 7: 2010-2012 Dönemi Bütçe Gerçekleşmeleri.....  | 28 |
| Grafik 8: 2010-2012 Dönemi Destek Bütçesi Gerçekleşmeleri .....  | 28 |
| Grafik 9: Destek Türlerine Göre Gerçekleşme Dağılımı.....  | 29 |
| Grafik 10: 2012 Yılı Harcama Dağılımı .....  | 35 |
| Grafik 11: KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destek Tutarının Ölçeksel Dağılımı .....                     | 39 |
| Grafik 12 : KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Verilen Kredi Faiz Desteklerinin Ölçeklere Göre Dağılımı ..... | 41 |
| Grafik 13: Performans Göstergesi Gerçekleşme Durumu .....  | 67 |
| Grafik 14: Faaliyet Gerçekleşme Durumu.....  | 67 |

## I. GENEL BİLGİLER

Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB), 20 Nisan 1990 tarihinde 3624 sayılı Kanun'la kurulmuştur. KOSGEB, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın "İlgili" kuruluşu olup, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun II/b sayılı cetvelinde tadat edilen özel bütçeli bir kamu kurumudur.

## A. VİZYON, MİSYON VE TEMEL DEĞERLER

### **VİZYONUMUZ**

*"Ülkemizdeki KOBİ'lerin küresel pazarda söz sahibi olmasını sağlayan, KOBİ ve girişimcilik politikalarının belirlenmesinde etkin, dünyada örnek alınan kuruluş olmak."*

### **MİSYONUMUZ**

*"KOBİ'lerin rekabet güçlerini geliştirmeye ve girişimcilik kültürünü yaygınlaştırmaya yönelik nitelikli hizmet ve destekler sunarak, KOBİ'lerin ekonomik ve sosyal kalkınmadaki paylarını artırmak."*

### **TEMEL DEĞERLERİMİZ**

- Erişilebilirlik
- Tarafsızlık
- Saygınlık ve Güvenilirlik
- Şeffaflık
- Hesap Verebilirlik
- Müşteri Odaklılık
- Kaynak Kullanımında Etkinlik ve Etkililik
- Toplumsal Sorumluluk
- Yenilikçi Yaklaşımlar
- Öncü ve Yönlendirici Olmak



## B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

KOSGEB'in kuruluş amacı, ülkenin ekonomik ve sosyal ihtiyaçlarının karşılanmasında küçük ve orta büyüklükteki işletmelerin (KOBİ) payını ve etkinliğini artırmak, rekabet güçlerini ve düzeylerini yükseltmek, sanayide entegrasyonu ekonomik gelişmelere uygun biçimde gerçekleştirmektir.

KOSGEB hedef kitesini;

- 250 kişiden az yıllık çalışan istihdam eden,
- Yıllık net satış hasılatı veya mali bilançosundan herhangi biri kırk milyon Türk Lirası'nı aşmayan işletmeler,
- 18 Eylül 2009 tarih ve 27353 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ( 2009/15431 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı) "KOSGEB Tarafından Verilecek Hizmetler ve Desteklerden Yararlanacak Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelere İlişkin Sektörel ve Bölgesel Önceliklerin Belirlenmesi Hakkındaki Karar" ile belirlenen;
  - Madencilik ve taş ocakçılığı
  - İmalat
  - Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtım
  - Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri
  - İnşaat
  - Toptan ve perakende ticaret; motorlu kara taşıtlarının ve motosikletlerin onarımı
  - Ulaştırma ve depolama
  - Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri
  - Bilgi ve iletişim
  - Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler
  - İdari ve destek hizmet faaliyetleri
  - Kültür, sanat ve diğer hizmet faaliyetleri

sektörlerinde faaliyet gösteren KOBİ'ler ve girişimciler oluşturmaktadır.<sup>1</sup>

İşletmelerin büyüklüklerine göre sınıflandırılmasında esas alınan kriterler, 18.11.2005 tarih ve 25997 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "KOBİ'lerin Tanımı, Nitelikleri ve Sınıflandırılması Hakkında Yönetmelik"te belirlenmiştir. 4 Kasım 2012 tarih ve 28457 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelerin Tanımı, Nitelikleri ve Sınıflandırılması Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile de söz konusu kriterlerde değişiklik yapılmıştır. Bu kriterlere göre işletmeler; "mikro", "küçük" ve "orta" ölçekli olmak üzere aşağıdaki şekilde sınıflandırılmaktadır:

| Tanım Kriteri                          | Mikro İşletme | Küçük İşletme | Orta Büyüklükteki İşletme |
|--|---------------|---------------|---------------------------|
| Yıllık Çalışan Sayısı                  | ≤9            | 10–49         | 50–249                    |
| Yıllık Net Satış Hasılatı (Milyon TL)  | ≤ 1           | ≤ 8           | ≤ 40                      |
| Yıllık Mali Bilanço Değeri (Milyon TL) | ≤1            | ≤ 8           | ≤ 40                      |

<sup>1</sup> Alt sektör düzeyinde kapsam dışında tutulan faaliyet konuları için Ek-3'deki Bakanlar Kurulu Kararı metnine bakılmalıdır.



KOSGEB tarafından KOBİ'leri ve girişimciliği geliştirmek üzere sunulan desteklere ilişkin mevzuat Tablo 1'de belirtilmiştir.

**Tablo 1: KOSGEB Destek Mevzuatı**

| Sıra No | Mevzuat Adı  | Mevzuat No | Resmi Gazete Tarihi | Resmi Gazete Sayısı |
|---------|--|------------|---------------------|---------------------|
| 1       | Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı Kurulması Hakkında Kanun   | 3624       | 20.04.1990          | 20498               |
| 2       | Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi Amacıyla KOSGEB Tarafından Uygun Koşullarda Finansal Destek Sağlanması Hakkında Bakanlar Kurulu Kararı                        | 2004/7131  | 04.05.2004          | 25452               |
| 3       | Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelerin Tanımı, Nitelikleri ve Sınıflandırılması Hakkında Yönetmelik (Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı)  | -          | 18.11.2005          | 25997               |
| 4       | Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı Kurulması Hakkında Kanunda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun   | 5891       | 05.05.2009          | 27219               |
| 5       | KOSGEB Tarafından Verilecek Hizmetler ve Desteklerden Yararlanacak Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelere İlişkin Sektörel ve Bölgesel Önceliklerin Belirlenmesi Hakkında Bakanlar Kurulu Kararı | 2009/15431 | 18.09.2009          | 27353               |
| 6       | KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği   | -          | 19.09.2009          | 27354               |
| 7       | KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği  | -          | 15.06.2010          | 27612               |
| 8       | Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelerin Tanımı, Nitelikleri ve Sınıflandırılması Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı)             |            | 04.11.2012          | 28457               |

## C. İDAREYE İLİŞKİN GENEL BİLGİLER

### 1. Fiziksel Yapı

2012 yıl sonu itibarıyla 71 ilde 78 Hizmet Merkezi Müdürlüğü ile hedef kitlesine hizmet veren KOSGEB, 92 binada faaliyet göstermiştir. Başkanlığımız bu binaların 40 adetini kira, 50 adedini de tahsis yoluyla edinmiş olup, tapuda KOSGEB adına kayıtlı 2 adet bina bulunmaktadır. KOSGEB'in tapuda kendi adına tescilli toplamda 230.800 m<sup>2</sup> büyüklüğünde 5 adet arsası bulunmaktadır.<sup>2</sup>

### 2. Teşkilat Yapısı

#### ▪ KOSGEB Organları<sup>3</sup> ve Organizasyon Şeması

KOSGEB'i oluşturan idari organlar Genel Kurul, İcra Komitesi ve Başkanlık'tır. Organların oluşumu ve görevleri 3624 sayılı Kanun ile belirlenmekte olup, aşağıda kısaca özetlenmiştir:

#### • KOSGEB Genel Kurulu;

Başbakan'ın veya görevlendireceği bir bakanın başkanlığında,

Ekonomi Bakanı, Maliye Bakanı, Milli Eğitim Bakanı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanı, Kalkınma Bakanlığı Müsteşarı, Hazine Müsteşarı, Ekonomi Bakanlığı Müsteşarı, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Müsteşarı, Yüksek Öğretim Kurulu'nca kuruluş tarihleri itibarıyla 2 yıl sürelerle ve sırayla tayin edilecek Teknik Üniversite Rektörlerinden biri, Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu Başkanı, Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanı, Türk Standartları Enstitüsü Başkanı, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Yönetim Kurulu Başkanı, Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliği Başkanı, Makine Mühendisleri Odası Başkanı, Elektrik Mühendisleri Odası Başkanı, Kimya Mühendisleri Odası Başkanı, Metalurji Mühendisleri Odası Başkanı, İnşaat Mühendisleri Odası Başkanı, Mimarlar Odası Başkanı, Türkiye Esnaf ve Sanatkarlar Konfederasyonu Başkanı, Türkiye Esnaf ve Sanatkarlar Kefalet Kooperatifleri Birlikleri Merkez Birliği Genel Başkanı, Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler ve Yeminli Mali Müşavirler Odaları Birliği Yönetim Kurulu Başkanı, Türkiye Bankalar Birliği Başkanı, Türkiye Halk Bankası Genel Müdürü, Türkiye Kalkınma Bankası Genel Müdürü, Başbakanlıkça uygun görülecek diğer banka genel müdürleri, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Genel Kurulu'nca seçilecek sanayi odası, ticaret odası ile ticaret ve sanayi odası yönetim kurulu başkanları arasından en az birer tane olmak üzere toplam 5 yönetim kurulu başkanı, Organize Sanayi Bölgeleri Üst Kuruluşu Başkanı, Türkiye Esnaf ve Sanatkarlar Konfederasyonu Genel Kurulunca belirlenecek 2 Birlik Başkanı, Madeni Eşya Sanatkarları Federasyonu Başkanı, Elektrik-Elektronik ve Benzeri Teknisyenleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu Başkanı, Ağaç İşleri Federasyonu Başkanı, Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği Başkanı ve Türkiye Orta Ölçekli İşletmeler Serbest Meslek Mensupları ve Yöneticiler Vakfı Başkanı ve Genel Kurul gündemi dikkate alınarak Başbakan tarafından belirlenebilecek diğer bakanlar, kamu ve özel sektör temsilcilerinden meydana gelir.

<sup>2</sup> Maliye Bakanlığı tarafından KOSGEB'e Diyarbakır'da 45.897 m<sup>2</sup>'lik bir arsa tahsis edilmiştir.

<sup>3</sup> Genel Kurul ve İcra Komitesi üyeleri, 08.06.2011 tarih ve 27958 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 643 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve diğer ilgili kanun hükmünde karamameler çerçevesinde güncellenmiştir.

Genel Kurul, yılda en az bir defa olmak üzere, Başbakanın daveti üzerine toplanır.

Genel Kurul'un görevleri;

Kalkınma Plan ve Programları doğrultusunda, işletmelerin teknolojik gelişmelere ve serbest rekabet ortamına uyumunu sağlamak amacıyla, işletmelere ilişkin geliştirme ve destekleme kararlarının alınması, uygulamaların planlanması ve koordinasyonunun sağlanması bakımından tedbirler almak, düzenleyici direktifler vermek, Başkanlığın yıllık faaliyet raporlarını incelemek, yıllık çalışma programı esaslarını tespit etmek ve önerilerde bulunmaktır.

• **KOSGEB İcra Komitesi;**

İcra Komitesi; Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanı'nın başkanlığında, Kalkınma Bakanlığı Müsteşarı, Maliye Bakanlığı Müsteşarı, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Müsteşarı, Hazine Müsteşarı, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Yönetim Kurulu Başkanı, Türkiye Esnaf ve Sanatkarlar Konfederasyonu Başkanı, Genel Kurul'da temsil edilen Teknik Üniversite Rektörü, TÜBİTAK Başkanı ile İdare Başkanı'ndan oluşmaktadır.

İcra Komitesi, Komite Başkanı'nın daveti üzerine en geç iki ayda bir toplanır. İcra Komitesi'nin görevi, Genel Kurul'un belirlediği politikalar istikametinde KOBİ'lerin geliştirilmesi ve desteklenmesine ilişkin uygulama kararlarını almaktır.

• **Başkanlık;**

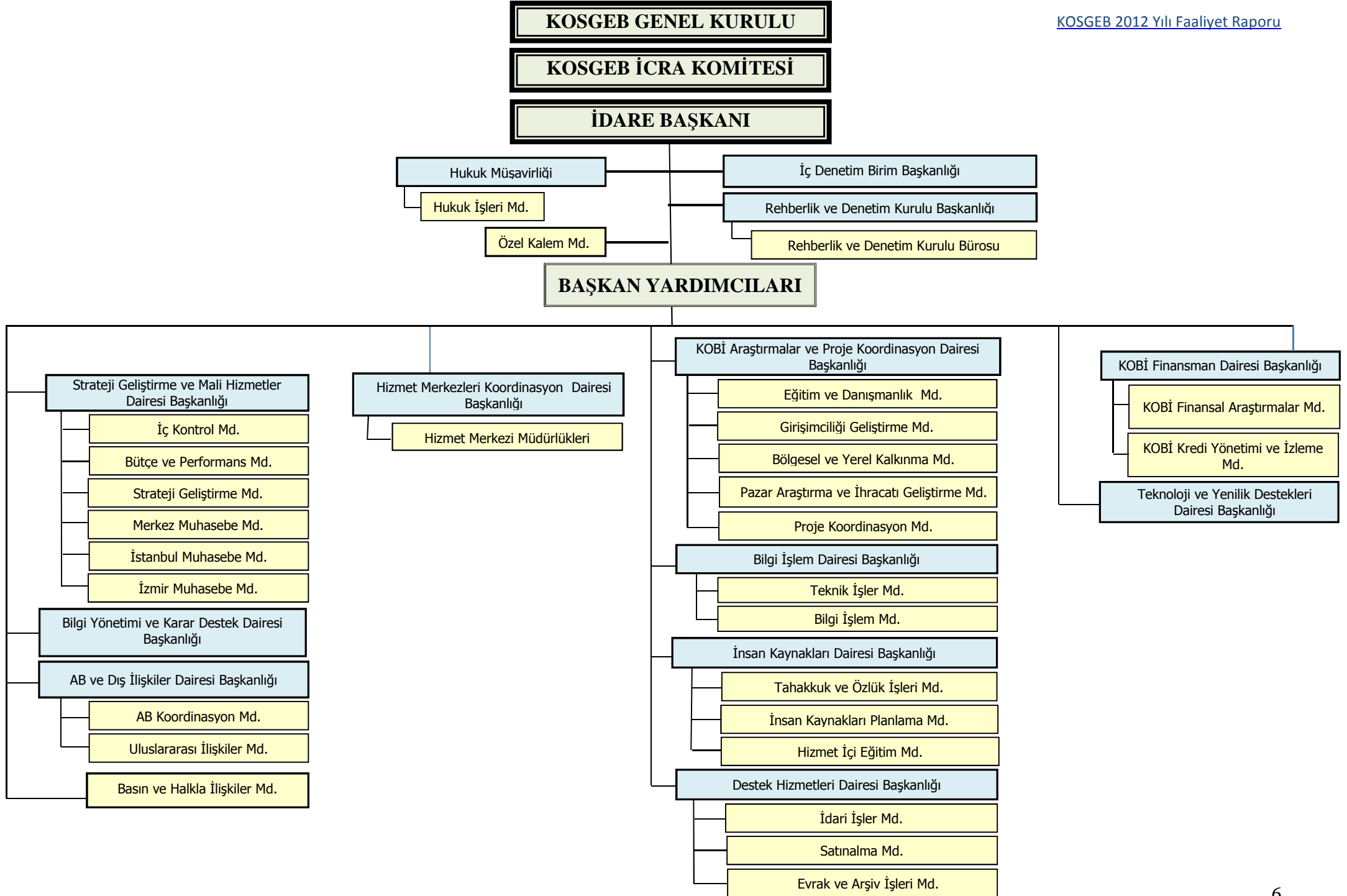
KOSGEB'in yürütme organıdır ve merkez ve taşra teşkilatından oluşmaktadır. KOSGEB 2012 yılı itibarıyla 71 ilde 78 Hizmet Merkezi Müdürlüğü ile ülke sathına yaygın olarak KOBİ'lere hizmet vermektedir.

KOSGEB Hizmet Merkezi Müdürlükleri, KOSGEB desteklerinin KOBİ'lere kullanılmasını sağlamak, KOBİ'lere ve girişimcilere uygulanan destekler, teşvikler, pazar bilgileri gibi konularda KOBİ'lerin ihtiyacı olan bilgilendirme hizmetlerini gerçekleştirmek, KOBİ'lerin rekabet güçlerini arttırmaya yönelik araştırmalar yapmak, raporlar, projeler hazırlamak ve bu projeleri yürütmekle görevlidir.

KOSGEB hizmet ve desteklerinin ülke sathında yaygın olarak daha fazla KOBİ ve girişimciye sunulabilmesi için 2003 yılından itibaren Ticaret ve Sanayi/Ticaret/Sanayi Odaları, Ticaret Borsaları, Esnaf ve Sanatkarlar Odaları/Birlikleri, Esnaf ve Sanatkarlar Kredi ve Kefalet Kooperatifleri Birlikleri, Organize Sanayi Bölgeleri Yönetimleri, Üniversiteler ve Belediyeler ile işbirliği içinde kurulan ve 2012 yılı itibarıyla sayısı 57 olan KOSGEB Temsilciliği, ulaşma gücünü çekilen noktalara KOSGEB'in, asgari maliyetle ve geniş bir ağ yapısıyla ulaşmasını sağlamaktadır.

2012 yılı sonu itibarıyla KOSGEB Organizasyon Şeması Şekil 1'de gösterilmiştir.

Şekil 1: 2012 Yılı Sonu İtibarıyla KOSGEB Organizasyon Şeması



### ▪ Teşkilat Yapısında 2012 Yılı İçinde Gerçekleşen Önemli Değişiklikler

3624 sayılı KOSGEB Kuruluş Kanunu'nda 2009 yılında 5891 sayılı Kanun ile yapılan değişiklik sonrasında, hizmet ve ticaret sektörlerinde faaliyette bulunan KOBİ'lerin de KOSGEB hedef kitlesine dahil edilmesiyle, Başkanlığımızca sunulan hizmet ve destekler çok geniş kesimlere yönelmiştir. Hedef kitledeki sayısal artışın yanı sıra, Bakanlar Kurulu'nun 2009/15169 sayılı Kararı ile kabul edilerek 31.07.2009 tarih ve 27305 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmeliğin "Kamu hizmetlerinin ilk kademe ve vatandaşa en yakın yerde sunulması" başlıklı 3 üncü maddesinden hareketle, KOSGEB İcra Komitesince KOSGEB'in 81 ilde teşkilatlanarak hizmet ve desteklerini ülke sathında sunması hüküm altına alınmıştır. Bu Karara uygun olarak, 2011 yılı sonunda 68 ilde faaliyet göstermekte olan KOSGEB Hizmet Merkezi Müdürlükleri, 2012 yılı sonu itibariyle 71 ilde faaliyet göstermekte olup toplamda faaliyet gösteren KOSGEB Hizmet Merkezi Müdürlüğü sayısı 78'e ulaşmıştır. Kalan 10 ilde ise Hizmet Merkezi Müdürlüğü kuruluş çalışmaları devam etmektedir.

2012 yılında kurulan 3 Hizmet Merkezi Müdürlüğü aşağıda yer almaktadır.

1. Niğde Hizmet Merkezi Müdürlüğü
2. Yalova Hizmet Merkezi Müdürlüğü
3. Kırklareli Hizmet Merkezi Müdürlüğü

### 3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

#### ▪ Bilgi Sistemleri Altyapısı

Başkanlığımız bünyesinde yürütülen iş ve işlemlerin hızlandırılması, etkinliklerinin artırılması hususunda bilgi teknolojilerinden azami oranda istifade edilmektedir. Bu bağlamda yönetim kademelerinde karar alma ve karar destek süreçlerinin hızlandırılması amacıyla; mevcut veri tabanlarının, veri iletişim altyapısının, sunucu bilgisayar sistemlerinin, kişisel bilgisayarların güvenli, etkin ve sürekli kullanılmasını temin edecek iş ve işlemler yürütülmektedir.

KOSGEB'de bulunan elektronik cihazların listesi Tablo 2'de yer almaktadır.

**Tablo 2: Elektronik Cihazlar**

| Sıra No | Cihazın Türü            | Adet  |
|---------|-------------------------|-------|
| 1       | Bilgisayar              | 1.195 |
| 2       | Dizüstü bilgisayar      | 315   |
| 3       | Yazıcı                  | 520   |
| 4       | Tarayıcı                | 151   |
| 5       | Fotokopi makinesi       | 101   |
| 6       | Faks cihazı             | 101   |
| 7       | Telefon                 | 1.444 |
| 8       | Projeksiyon cihazı      | 85    |
| 9       | Raf sunucuları (server) | 45    |

Başkanlık Mamak Binası, internet altyapısı 40 Mbps bant genişliğine sahiptir. İnternet erişimi Türk Telekomünikasyon A.Ş. Metro Ethernet altyapısı üzerinden sağlanmaktadır. Başkanlık ve Merkez Müdürlükleri geniş alan ağı (WAN) TTPVN (Türk Telekom VPN) yapısıyla

haberleşmektedir. Hizmet Merkezi Müdürlükleri Metroethernet ve G.SHDSL bağlantılarıyla sunuculara ve internete erişmektedir. Ayrıca İdare Başkanlığımızın 5651 sayılı Kanun kapsamında Yer Sağlayıcılığı Faaliyet Belgesi bulunmaktadır.

KOBİ Bilgi Sistemi'nde (KBS) Destek Girişleri ve Ödeme Olurları için gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Kurumsal İşletme Veri Tabanı yaklaşık 685 Bin kayıt içermektedir.

Mevcut veri ambarının kapsamı genişletilmiş, KOSGEB'in kullanmakta olduğu veri tabanlarıyla çalışabilecek bir yapıya kavuşturulmuştur. Bu veri ambarı üzerinde çalışan dinamik raporlama yazılımı ile sürükle bırak şeklinde raporlar hazırlanabilmekte; grafik görünümleri alınabilmektedir.

**Tablo 3: İnternet Portallarında Sunulan Hizmetler**

| Portal Adı                             | Açıklama   | İnternet Adresi  |
|--|--|--|
| <b>KOSGEB İnternet Portalı</b>         | Kurumun dışarıya açılan penceresidir. Hedef kitleyi ilgilendiren her türlü duyuru ve yayının yer aldığı portaldır, ayrıca tüm portallara giriş için kullanılan ana giriş kapısıdır.  | <a href="http://www.kosgeb.gov.tr">http://www.kosgeb.gov.tr</a>  |
| <b>KOSGEB e-Personel Portalı</b>       | Kurum içinde personelin kurumsal yazılımlara SSO (Tek Şifre) ile ulaşabildiği, duyurular, maaş bordrosu, site içi mesajlaşma gibi iş ve işlemleri yapabildiği portaldır. Ayrıca personelin destek sistemine girişi bu portal aracılığı ile yapılmaktadır.  | <a href="http://kds.kosgeb.gov.tr">http://kds.kosgeb.gov.tr</a>  |
| <b>KOSGEB Kredi Portalı</b>            | KOSGEB'in kredi destek programlarıyla ilgili süreçlerin, başlangıcından tamamlanması aşamasına kadar olan tüm adımları bu portallar üzerinden elektronik olarak gerçekleştirilmektedir.  | <a href="http://kredi.kosgeb.gov.tr">http://kredi.kosgeb.gov.tr</a>  |
| <b>Diğer Portallar</b>                 | Hizmet Merkezi Müdürlükleri'ne ait web sayfalarının, Avrupa İş Ağları Projesi için <a href="http://een.kosgeb.gov.tr">een.kosgeb.gov.tr</a> ve Avrupa Çevre Müktesebatı'na uyum için bilgilendirme amaçlı <a href="http://cevre.kosgeb.gov.tr">cevre.kosgeb.gov.tr</a> web sayfalarının barındırılması gerçekleştirilmektedir. | <a href="http://een.kosgeb.gov.tr">http://een.kosgeb.gov.tr</a><br><a href="http://cevre.kosgeb.gov.tr">http://cevre.kosgeb.gov.tr</a> |
| <b>KOSGEB girişimcilik web sayfası</b> | Web sayfası, girişimcilere yönelik haber ve duyurular ile KOSGEB destekleri ve girişimcilik eğitimleri hakkında bilgilere hızlı erişim sağlanması amacıyla hazırlanmıştır.   | <a href="http://www.kosgeb.gov.tr/girisimcilik/">http://www.kosgeb.gov.tr/girisimcilik/</a>  |

#### ▪ KOSGEB Çağrı Merkezi

KOBİ'ler ve girişimciler KOSGEB Çağrı Merkezi'ne tüm illerden 444 1 567 numaralı telefon üzerinden erişebilmektedir. KOSGEB Çağrı Merkezi, Türkiye'nin tüm illerini kapsayacak şekilde 7 gün 24 saat hizmet vermektedir.

KOSGEB Çağrı Merkezi üzerinden KOBİ'ler;

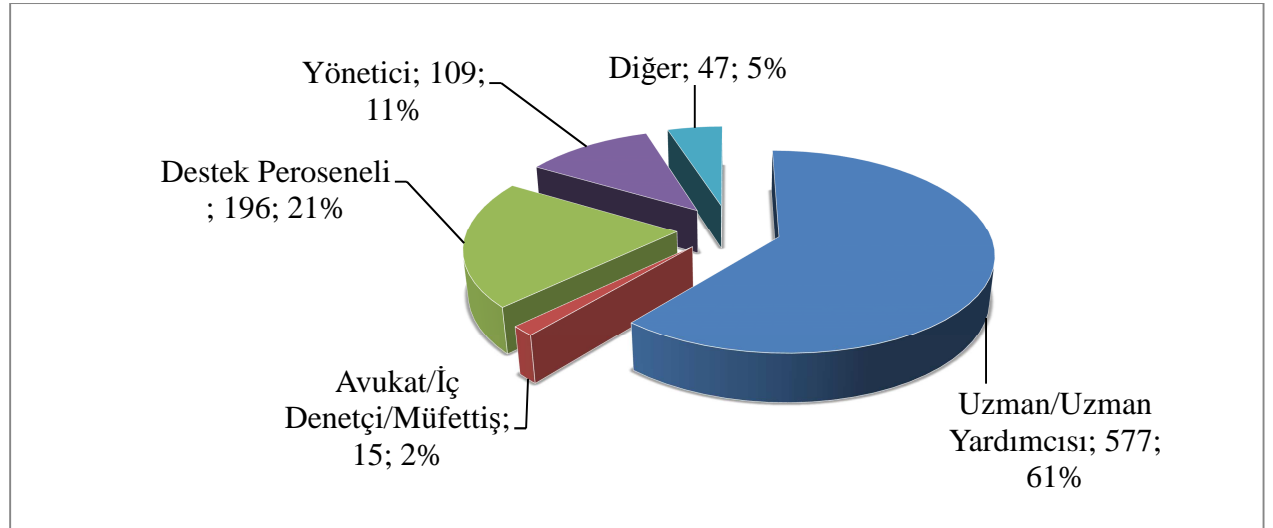
- KOSGEB destekleri, desteklerden yararlanma koşulları ve başvuru prosedürü konusunda bilgilere,
- KOSGEB Hizmet Merkezleri iletişim bilgilerine,
- Vergi numarası veya T.C. kimlik numarasını tuşlamak suretiyle KOSGEB Veri Tabanı'na kayıt durumu ile bağlı bulunan KOSGEB Hizmet Merkezi ve KOBİ Uzmanı bilgisine,

ulaşabilmektedir.

#### 4. İnsan Kaynakları

2012 yıl sonu itibarıyla KOSGEB'deki toplam personel sayısı 944'tür. Personelin unvanlara göre dağılımı Grafik 1'de verilmektedir. Toplam personelin %61'i uzman ve uzman yardımcılarında oluşmaktadır.

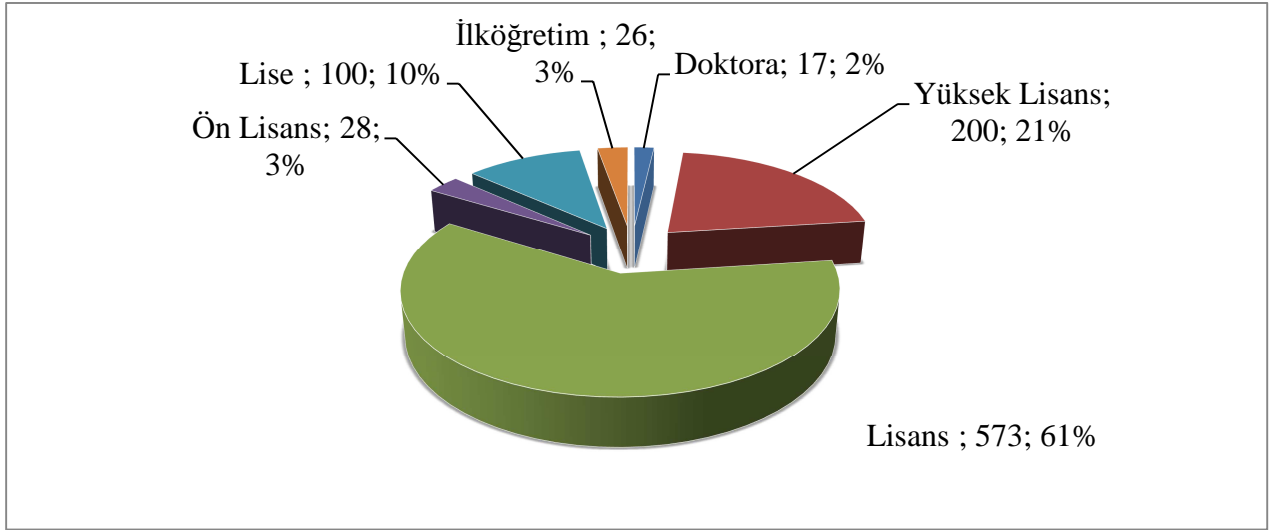
**Grafik 1: Personelin Unvanlara Göre Dağılımı**



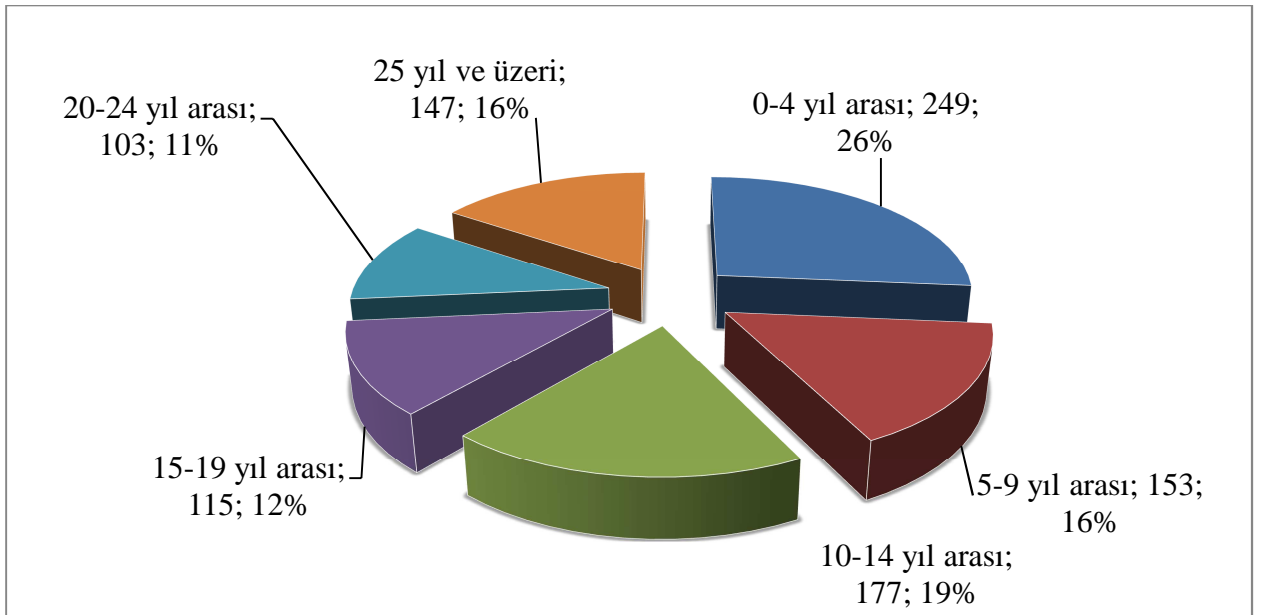
\*Destek personeli sayısı; destek elemanı, şoför, sekreter, memur, teknisyen ve muhasebeci toplamını göstermektedir. Uzman-uzman yardımcısı sayısı; KOBİ uzman ve uzman yardımcılarını ile mali hizmet uzman ve uzman yardımcılarının toplamını göstermektedir.

KOSGEB personelinin eğitim durumuna göre dağılımı Grafik 2'de verilmektedir. Üniversite mezunu, yüksek lisans ve doktora derecesindeki personel tüm KOSGEB personelinin %84'ünü oluşturmaktadır.

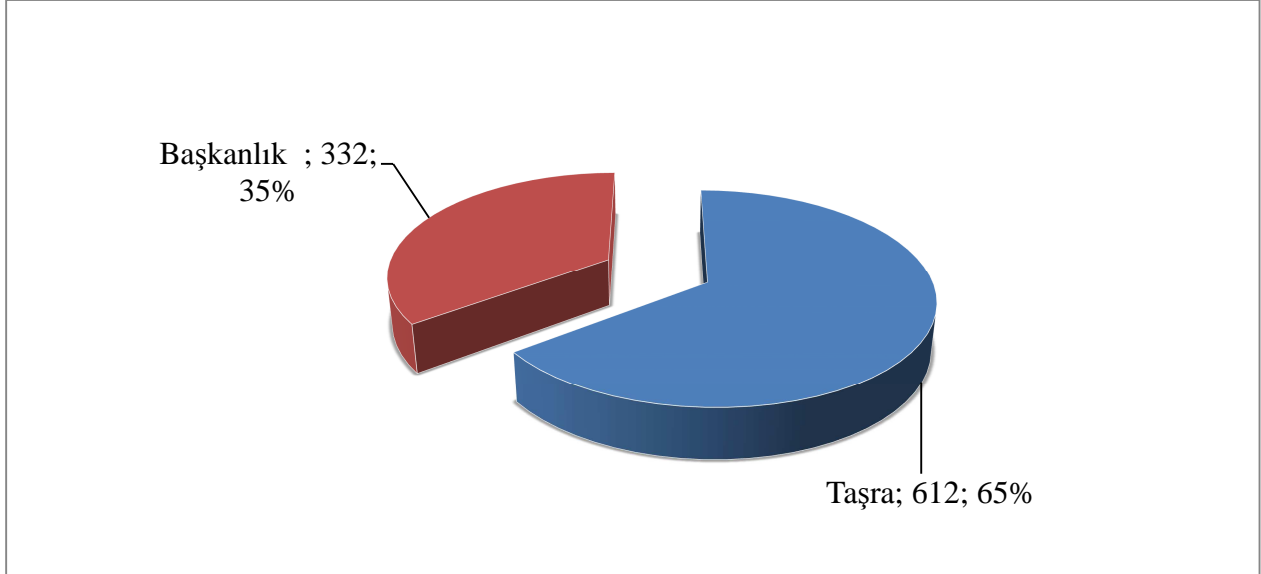


**Grafik 2: Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı**

KOSGEB personelinin hizmet yılına göre dağılımı Grafik 3'te verilmektedir. 20 yıla kadar hizmeti olan personel sayısı 694 olup, bu rakam tüm personelin %74'ünü oluşturmaktadır.

**Grafik 3: Personelin Hizmet Sürelerine Göre Dağılımı**

KOSGEB personelinin görev yaptığı yere göre dağılımı Grafik 4'te verilmektedir. 944 personelin %65'i taşra teşkilatında, %35'i ise merkez teşkilatında görev yapmaktadır.

**Grafik 4: Personelin Görev Yerine Göre Dağılımı**

\*Başkanlık Merkez Teşkilatı dışında kalan birimler taşra teşkilatını oluşturmaktadır.

## 5. Sunulan Hizmetler

### ▪ KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destekler:

15.06.2010 tarih 27612 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamında oluşturulan 7 destek programı ile KOBİ’ler ve girişimciler desteklenmektedir. Destek programları KOSGEB İcra Komitesi tarafından onaylanmakta ve KOSGEB internet sitesinde ([www.kosgeb.gov.tr](http://www.kosgeb.gov.tr)) duyurulmaktadır. Programlar hakkındaki detay bilgiler ve başvuru evrakları da aynı internet sitesinde yayınlanmaktadır.

• **KOBİ Proje Destek Programı:** İşletmelere özgü sorunların işletmeler tarafından projelendirildiği ve projelendirilen maliyetlerin desteklenebildiği destek programıdır. Bu programla, belirli amaç ve hedefler doğrultusunda yürütülecek faaliyet adımlarını ve başarı ölçütlerini tanımlayabilen rekabetçi ve büyüme potansiyeline sahip KOBİ’ler daha nitelikli desteklere erişme imkânı bulmaktadır. Programın amacı, KOBİ’lerde proje kültürü ve bilincinin oluşturulması, işletmelerin proje yapabilme kapasitelerinin geliştirilmesi ve esnek destekleme sistemine olan ihtiyacın karşılanmasıdır.

Program kapsamındaki projeler için sağlanan KOSGEB desteğinin üst limiti 150.000 TL olup, proje harcamaları birinci ve ikinci bölgelerde %50, üçüncü, dördüncü, beşinci ve altıncı bölgelerde %60 oranında geri ödemesiz olarak desteklenmektedir.

• **Tematik Proje Destek Programı:** Program, Çağrı Esaslı Tematik Program ile Meslek Kuruluşu Proje Destek Programı olmak üzere iki alt programdan oluşmaktadır.

**Çağrı Esaslı Tematik Program’da,** makro strateji dokümanlarında işaret edilen öncelikler dikkate alınarak KOSGEB tarafından belirlenen tematik alanlarda bölgesel ve sektörel ihtiyaçların karşılanması için KOBİ’lerin kendi işletmelerini geliştirmeye yönelik projeleri ve meslek kuruluşlarının KOBİ’lerin geliştirilmesine yönelik projeleri desteklenmektedir. Sunulabilecek projelerin hedef kitlesi, bütçesi, KOSGEB destek limiti, proje başvuru dönemi ve yerleri KOSGEB tarafından ilan edilen çağrılarda belirtilmektedir.

**Meslek Kuruluşu Proje Destek Programı'nda**, bir çağrıya bağlı olmadan, meslek kuruluşlarının KOBİ'lerin ve/veya girişimciliğin geliştirilmesi için hazırladıkları projeler desteklenmektedir. Bu programda destek üst limiti 150.000 TL olup, proje harcamaları birinci ve ikinci bölgelerde %50, üçüncü, dördüncü, beşinci ve altıncı bölgelerde %60 oranında geri ödemesiz olarak desteklenmektedir.

• **İşbirliği Güçbirliği Destek Programı:** KOBİ'lerin tedarik, pazarlama, düşük kapasite kullanımı, rekabet gücü zayıflığı, finansman başta olmak üzere tek başlarına çözümünde zorlandıkları ortak sorunlara “ortak çözümler” üretmek için bir araya gelerek hazırladıkları işbirliği-güçbirliği projelerinin desteklendiği programdır. Bu program ile KOBİ'lerin bir araya gelerek kapasite ve rekabet gücü yüksek işletmelere dönüşmesi, ölçek ekonomisinden yararlanılarak kaynak tasarrufu sağlanması ve KOBİ'ler arasında ortaklık ve işbirliği kültürünün geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Program kapsamındaki işbirliği - güçbirliği projeleri için destek üst limiti 750.000 TL olup, bu miktarın 250.000 TL'lik kısmı geri ödemesiz, 500.000 TL'lik kısmı ise geri ödemelidir. Proje harcamaları birinci ve ikinci bölgelerde %50, üçüncü, dördüncü, beşinci ve altıncı bölgelerde %60 oranında desteklenmektedir.

• **Ar-Ge, İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Destek Programı:** Bilim ve teknolojiye dayalı yeni fikir ve buluşlara sahip KOBİ ve girişimcilerin geliştirilmesi, teknolojik fikirlere sahip tekno-girişimcilerin desteklenmesi, KOBİ'lerde Ar-Ge bilincinin yaygınlaştırılması ve Ar-Ge kapasitesinin artırılması, mevcut Ar-Ge desteklerinin geliştirilmesi, inovatif faaliyetlerin desteklenmesi ve Ar-Ge ve inovasyon proje sonuçlarının ticarileştirilmesi ve endüstriyel uygulamasına yönelik destek mekanizmalarına olan ihtiyacın karşılanması amaçlanmaktadır.

**Ar-Ge/İnovasyon Programı;** Ar-Ge ve İnovasyon Programından araştırma-geliştirme ve inovasyon konularında projesi olan işletmeler/girişimciler yararlanabilir.

KOSGEB kurullarınca uygun görülen KOBİ'lere, TEKMER'lerde ücretsiz işlik tahsis edilmekte, işlik tahsis edilmeyenler için kira desteği verilmektedir. Projede yer alan makine-teçhizat, donanım, hammadde, yazılım ve hizmet alımı, danışmanlık, eğitim, tanıtım, yurt dışı kongre, konferans, fuar ziyaret ve teknolojik işbirliği ziyaret, test-analiz ve belgelendirme, sınai mülkiyet ve fikri mülkiyet hakları tescili, başlangıç sermayesi giderleri ile projede çalışan personel giderleri için 200.000 TL'si geri ödemeli olmak üzere toplam 532.000 TL (üst limit) destek verilmektedir.

**Endüstriyel Uygulama Programı;** Endüstriyel Uygulama Programı kapsamında yeni bir ürün/hizmetin; üretilmesi, kalitesinin artırılması, maliyet düşürücü nitelikte yeni tekniklerin uygulamaya alınması, ürün veya süreçlerinin pazara uygun biçimde ticarileştirilmesi amacıyla hazırlanan projelere destek sağlanır.

KOSGEB kurullarınca uygun görülen KOBİ'lere; kira desteği, projede yer alan makine-teçhizat, donanım, sarf malzemesi, yazılım ve tasarım giderleri ile proje kapsamında yeni istihdam edilecek personel giderleri için 200.000 TL'si geri ödemeli olmak üzere 468.000 TL (üst limit) destek verilmektedir. Endüstriyel uygulama projelerinin kapsamını

- Kamu kaynakları ile desteklenerek başarıyla tamamlanmış Ar-Ge/inovasyon projesi sonucunda ortaya çıkan yeni bir ürün/hizmetin ticarileştirilmesine yönelik projeler,
- Patent belgesi ile korunan yeni bir ürün/hizmetin ticarileştirilmesine yönelik projeler,

- Doktora çalışması neticesinde ortaya çıkan yeni bir ürün/hizmetin ticarileştirilmesine yönelik projeler oluşturmaktadır.

Ar-Ge, İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Destek Programı destekleme oranı tüm bölgeler için %75 olup, Ar-Ge İnovasyon Programı altında yer alan “Başlangıç Sermayesi Desteği” için bu oran %100’dir.

**Genel Destek Programı:** KOBİ’lerin yönetim becerilerini ve kurumsal yetkinliklerini geliştirmeyi amaçlayan program eğitim, danışmanlık, yurt içi fuarlara katılım, yurt dışı iş gezisi, tanıtım, eşleştirme, istihdam, enerji verimliliği, tasarım, sınai mülkiyet, belgelendirme, bağımsız denetim, test, analiz ve kalibrasyon desteklerini içermektedir.

Program kapsamında verilen desteklerin tamamı geri ödemesiz destekler olup, destek isimleri ve üst limitleri aşağıda listelenmiştir.

| GENEL DESTEK PROGRAMI DESTEKLERİ |                                     | ÜST LİMİT (TL) |
|----------------------------------|-------------------------------------|----------------|
| 1                                | Yurt İçi Fuar Desteği               | 30.000         |
| 2                                | Yurt Dışı İş Gezisi Desteği         | 10.000         |
| 3                                | Tanıtım Desteği                     | 15.000         |
| 4                                | Eşleştirme Desteği                  | 15.000         |
| 5                                | Nitelikli Eleman İstihdam Desteği   | 20.000         |
| 6                                | Danışmanlık Desteği                 | 15.000         |
| 7                                | Eğitim Desteği                      | 10.000         |
| 8                                | Enerji Verimliliği Desteği          | 30.000         |
| 9                                | Tasarım Desteği                     | 15.000         |
| 10                               | Sınai Mülkiyet Hakları Desteği      | 20.000         |
| 11                               | Belgelendirme Desteği               | 10.000         |
| 12                               | Test, Analiz ve Kalibrasyon Desteği | 20.000         |
| 13                               | Bağımsız Denetim Desteği            | 10.000         |
| <b>TOPLAM</b>                    |                                     | <b>220.000</b> |

Destekleme oranı birinci ve ikinci bölgelerde %50, üçüncü, dördüncü, beşinci ve altıncı bölgelerde %60’tır.

• **Girişimcilik Destek Programı:** Bu program ile ekonomik kalkınma ve istihdam sorunlarının çözümünün temel faktörü olan girişimciliğin desteklenmesi ve yaygınlaştırılması, başarılı ve sürdürülebilir işletmelerin kurulması, girişimcilik kültürünün yaygınlaştırılması, İş Geliştirme Merkezleri’nin kurulması ile girişimciliğin geliştirilmesi, istihdamın artırılması ve yerel dinamiklere dayalı girişimciliğin desteklenmesi amaçlanmaktadır. Program,

- Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi,
- Yeni Girişimci Desteği,
- İş Geliştirme Merkezi (İŞGEM) Desteği,
- İş Planı Ödülü,

uygulamalarından oluşmaktadır.

### **Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi**

Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri, girişimcilik kültürünü yaygınlaştırmak ve girişimcileri iş planı kavramı ile tanıştırmak amacıyla başarılı işletmelerin kurulmasını sağlamak amacıyla verilmekte ve bu eğitim sonunda girişimci adaylarının kendi iş fikirlerine yönelik iş planlarını hazırlayabilecek bilgi ve deneyimi kazanmaları hedeflenmektedir.

Bu kapsamda düzenlenecek eğitimler;

- KOSGEB birimleri tarafından düzenlenen Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri,
- Ulusal veya uluslararası projeler kapsamında, KOSGEB tarafından yürütülen Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri,
- Kurum ve kuruluşlar tarafından düzenlenen Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri,
- Yükseköğretim kurumları tarafından örgün eğitim kapsamında verilen girişimcilik dersleridir.

Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri 24 saati atölye çalışmalarından oluşan toplam 70 saatlik eğitimler olup; genel katılıma açık ve **ücretsiz** eğitimlerdir. Sektörel ve yerel düzeyde belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda ilave modüller de eklenebilir.

### **Yeni Girişimci Desteği**

Yeni Girişimci Desteğine;

- Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi,
- 24/04/2005 tarih ve 25795 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan KOSGEB Destekleri Yönetmeliği kapsamında düzenlenmiş olan; Genç Girişimci Geliştirme Programı veya KOSGEB’in işbirliği ve denetimi çerçevesinde başka kurum/kuruluşlar tarafından düzenlenen uygulamalı girişimcilik eğitimini,
- KOSGEB tarafından yürütülmüş olan Birinci ve İkinci Özelleştirme Sosyal Destek Projesi kapsamında düzenlenmiş bir Küçük Ölçekli İşletme Kurma Danışmanlığı Desteği (KÖİDD) Programı’nı,

tamamlayarak, eğitim veya programa katıldığını belgeleyen girişimcilerin söz konusu eğitim veya programı tamamladıktan sonra kurdukları işletmeler ile

- İŞGEM’de yer alan işletmeler (eğitime veya programa katılma şartı aranmaksızın)

İş Planı hazırlayarak başvuru yapmaya hak kazanırlar.

Yeni Girişimci Desteği 30.000 TL geri ödemesiz ve 70.000 TL geri ödemeli destekten oluşmaktadır. Yeni Girişimci Desteğinde destek oranı birinci ve ikinci bölgelerde %60, üçüncü, dördüncü, beşinci ve altıncı bölgelerde %70’tir. Kadınlar ve özürllüer için bu oranlar (+) %10 olarak uygulanmaktadır.

***İşletme Kuruluş Desteği;*** Geri ödemesiz olan bu desteğin üst limiti 3.000 TL olup, aşağıda belirtilen işletme kuruluş giderlerini (ücretler, hizmet bedelleri, harçlar vb.) kapsar:

- İşletme kuruluş aşaması noter masrafları (iş ana sözleşmesinin hazırlanması ve onaylanması, işletme müdürü imza sirküleri/imza beyanı, defterlerin tasdik ettirilmesi),
- İşletmenin ticaret/esnaf sicil kaydının yapılması,
- İşletmenin sicil gazetesinde ilanı,
- Fatura, irsaliye ve gider pusulası belgelerinin basımı ve tasdiki,
- İlgili odalara kayıt yaptırılması,

- İşyeri açma ve çalışma izin ve ruhsatlarının alınması,
- Yazar kasa alımı,
- Mali müşavir ve muhasebeci ücreti (Serbest Muhasebeci, Serbest Muhasebeci Mali Müşavir ve Yeminli Mali Müşavir Ücretlerinin Esasları Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca hazırlanan ve her yıl yayımlanan asgari ücret tarifesindeki tutar).

***Kuruluş Dönemi Makine, Teçhizat, Yazılım ve Ofis Donanım Desteği;*** işletme kuruluş tarihinden itibaren 12 ay içinde satın alınan/alınacak makine, teçhizat, yazılım ve ofis donanımları için geri ödemesiz olarak verilen bu desteğin üst limiti 15.000 TL'dir.

***İşletme Giderleri Desteği;*** Desteğin başlangıç tarihinden itibaren 24 ay içinde gerçekleşen işletme giderlerine yönelik geri ödemesiz olarak verilen desteğin üst limiti her ay için 1.000 TL olmak üzere toplam 12.000 TL'dir.

Aşağıda belirtilenler işletme gideri olarak sayılır:

- Personel net ücretleri (yeni istihdam şartı aranmaz, asgari geçim indirimi net ücrete dahil edilmez),
- İş yeri kirası (stopaj ve ortak giderler hariç), elektrik, su, ısıtma, telekomünikasyon, iş yerinde ürün/hizmet üretim amaçlı kullanılan makine ve teçhizata ait yakıt giderleri.

***Sabit Yatırım Desteği,*** Desteğin başlangıç tarihinden itibaren 24 ay içinde satın alınacak, makine ve teçhizat için teminat karşılığı geri ödemeli olarak verilen bu desteğin üst limiti 70.000 TL'dir.

### **İş Geliştirme Merkezi Desteği**

İş Geliştirme Merkezleri, bünyesinde barındırdığı işletmelere işletme geliştirme koçluğu, destek ağlarına ulaşım, finans kaynaklarına erişim imkânı, uygun koşullarda iş yeri mekânı, ortak ofis ekipmanı, ofis hizmetleri gibi hizmetler sunarak işletmelerin en kırılgan oldukları ilk yıllarını sağlıklı bir şekilde aşmalarını ve büyümelerini sağlamak amacıyla kurulan ve işletilen, İşletme Kuluçkası veya İşletme Fidanlığı olarak da adlandırılan merkezlerdir.

İŞGEM adı KOSGEB tarafından koruma altına aldırılmış olup, İş Geliştirme Merkezlerinin bu adı kullanabilmesi; İŞGEM kriterlerine haiz olması ve KOSGEB'in izni ile mümkündür.

### ***İŞGEM Kuruluş Desteği;***

Yeni kurulacak İŞGEM'ler için verilen bu destek, İŞGEM kurma talebi kabul edilen, İŞGEM Adı Kullanım Hakkı Sözleşmesi imzalanmış olan İşletici Kuruluşa verilir.

Bu destek kapsamında;

- Bina tadilatı için toplam 600.000 TL,
- Ofisler ve ortak kullanım alanları için gerekli olan mobilyalar ve donanım (bilgisayar altyapısı dahil) alımı için toplam 125.000TL,
- İŞGEM Yöneticisinin net ücret üzerinden aylık 2.000 TL olmak üzere toplam 25.000 TL

olmak üzere geri ödemesiz destek üst limiti toplamı 750.000 TL'dir.

Bu destek, İŞGEM Adı Kullanım Hakkı Sözleşmesi'nin imzalandığı tarihten itibaren en fazla 18 ay için verilir. Destek oranı birinci ve ikinci bölgelerde %60, üçüncü, dördüncü, beşinci ve altıncı bölgelerde %70'tir.

### ***İŞGEM İşletme Desteği;***

İŞGEM Adı Kullanım Hakkı Sözleşmesi imzalanmış ve kuruluş dönemi faaliyetleri tamamlanmış olan İşletici Kuruluşa verilir.

Bu destek kapsamında İŞGEM'ler için;

- En fazla üç adet olmak üzere personel giderleri (yönetici dâhil) karşılığı olarak her bir personel için net ücret üzerinden aylık 1.000 TL olmak üzere toplam 30.000 TL
- İŞGEM işletmelerine yönelik toplu eğitim/danışmanlık faaliyetleri için 50.000 TL
- İŞGEM Binası küçük tadilat işleri için 20.000 TL

olmak üzere geri ödemesiz destek üst limiti toplamı 100.000 TL'dir.

İŞGEM İşletme Desteği en fazla 36 ay süre ile verilir. Destek oranı birinci ve ikinci bölgelerde %60, üçüncü, dördüncü, beşinci ve altıncı bölgelerde %70'tir.

### ***İş Planı Ödülü***

Yükseköğretim kurumları tarafından örgün eğitim sistemi içinde girişimciliğin ayrı bir ders olarak verilmesi halinde, bu dersi alan öğrenciler arasında KOSGEB ve ilgili üniversite iş birliği ile düzenlenen ödüllü yarışmalar sonucunda, hazırladıkları iş planları ilk üç dereceye girmiş olan öğrencilerden işini kurmuş olmaları kaydı ile en başarılı iş planı sahibine 15.000 TL, ikinciye 10.000 TL, üçüncüye 5.000 TL ödül verilir.

• **Gelişen İşletmeler Piyasası KOBİ Destek Programı:** Bu destek programı ile gelişme ve büyüme potansiyeline sahip küçük ve orta ölçekli işletmelerin; İstanbul Menkul Kıymetler Borsası (İMKB) Gelişen İşletmeler Piyasası'nda işlem görmesinin sağlanması, sermaye piyasalarından fon temin edilmesine imkan sağlanması amaçlanmaktadır.

Program kapsamında verilen desteklerin tamamı geri ödemesiz destekler olup destek unsurları, destek üst limit ve oranları üst limitleri aşağıda belirtilmiştir.

Piyasa danışmanı danışmanlık hizmet bedeli (azami 2 yıl) destek ödemesi üst limiti 60.000 TL destek oranı %75, bağımsız denetim hizmeti bedeli destek ödemesi üst limiti 20.000 TL destek oranı %75, SPK kurul kaydına alma ücreti, İMKB gelişen işletmeler piyasası listesine kabul ücreti, merkezi kayıt kuruluşu masrafı destek ödemeleri üst limiti 10.000 TL destek oranı % 100 ve aracı kuruluşu ödenecek aracılık komisyonu destek ödemesi üst limiti 10.000 TL destek oranı ise %75'dir.

• **Sunulan Desteklerle İlgili Olarak Yıl İçinde Gerçekleştirilen İyileştirme Faaliyetleri:** Ekonomi Bakanlığı tarafından 19 Haziran 2012 tarih ve 28328 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe alınan Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkındaki Bakanlar Kurulu Kararı ile teşvik uygulamaları kapsamındaki bölgeler ve kapsadığı iller değiştirilmiştir. Söz konusu Yatırım Teşvik Uygulamaları Bölgeleri dikkate alınarak; bölgesel destek oranlarına ilişkin olarak KOSGEB Destek Programlarında yer alan "3. ve 4. bölge" ifadeleri "3., 4., 5. ve 6. bölge" şeklinde değiştirilmiştir.



▪ **KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Verilen Kredi Faiz Desteği:**

KOSGEB, KOBİ'lerin uygun koşul ve vadelerde banka kredilerine erişebilmelerini sağlamak amacıyla geliştirdiği Kredi Faiz Destek Programlarıyla KOBİ'lerin bankalardan aldıkları işletme, yatırım, ihracat kredileri için faiz desteği sağlamaktadır. "Kredi Faiz Destek Programları"nın uygulama detayları, 2004/7131 sayılı Bakanlar Kurulu kararlarına istinaden bankalarla imzalanan protokoller ile belirlenmekte ve KOSGEB web sitesinde ([www.kosgeb.gov.tr](http://www.kosgeb.gov.tr)) duyurulmaktadır.

▪ **Laboratuvar Hizmetleri:**

· **Metal mühendislik malzemelerine yönelik test ve analiz hizmetleri:** Ankara OSTİM, Ankara Sincan, İstanbul Anadolu Yakası, İstanbul İkitelli, İzmir, Gaziantep, Bursa, Adana, Konya, Samsun, Eskişehir ve Denizli Hizmet Merkezi Müdürlükleri bünyesinde faaliyet gösteren laboratuvarlarda hizmet verilmektedir.

· **Diğer malzemelere yönelik test ve analiz hizmetleri:** Bursa'da Plastik ve Kauçuk Laboratuvarı, İzmir'de Ekotekstil Laboratuvarı, İstanbul'da Tekstil Kalite Kontrol Laboratuvarı ve Ankara'da Çevre Laboratuvarında ([www.asokosgebcevreteknoloji.org.tr](http://www.asokosgebcevreteknoloji.org.tr)) laboratuvar hizmetleri verilmektedir.

KOBİ'ler laboratuvar hizmetlerinden piyasa koşullarına göre nispeten daha düşük ücretlerle yararlanabilmektedir.

▪ **Avrupa İşletmeler Ağı Merkezleri (EEN) Tarafından Sunulan Hizmetler:**

Avrupa Birliği Rekabet Edebilirlik ve Yenilik Programı (CIP) alt bileşeni Girişimcilik ve Yenilik Programı (EIP) kapsamında KOSGEB'in ulusal koordinatörlüğünde kurulan Avrupa İşletmeler Ağı Merkezi kapsamındaki faaliyetler sürdürülmektedir. Bu merkezlerin toplam sayısı 7 olup, 5'inde KOSGEB koordinatör-lider, 1'inde (Samsun BBISC) katılımcı ortaktır.

Avrupa İşletmeler Ağı, Avrupa Birliği'ne üye ve aday ülkelerden konuyla ilgili organizasyonları birbirine bağlamaktadır. Avrupa İşletmeler Ağı Merkezleri'nde KOBİ'lere; işletmeler arası iş birliği ve uluslararasılaştırma hizmetleri, yenilik, teknoloji ve bilgi transferi hizmetleri, KOBİ'lerin Ar-Ge için Topluluk Çerçeve Programı'na katılımını teşvik eden hizmetler sunulmaktadır.

KOSGEB'in koordinatör veya katılımcı ortak olduğu Avrupa İşletmeler Ağı Merkezleri aşağıda belirtilmiştir:

- İstanbul BUSINNOVA
- Bursa EMN
- Ankara BSN ANATOLIA
- Kahramanmaraş BSN-MED
- Gaziantep GAPSUN
- Samsun BBISC

## 6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

### ▪ İç Kontrol Sistemi:

İç Kontrol; idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin;

- Etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini,
- Varlık ve kaynaklarının korunmasını,
- Muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını,
- Mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini,

sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan; organizasyon, yöntem ve süreç, iç denetim konularını kapsayan mali ve diğer kontroller bütünüdür.

Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun aşağıda ifade edilen 56. maddesi gereğince ve

- a) Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesi,
- b) Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesi,
- c) Her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesi,
- d) Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesi,
- e) Varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunması,

kapsamında; 90 adet Harcama Birimine ait aşağıda listeleri yapılan

- Sayım Tutanağı : 2.214 sayfa
- Taşınır Sayım ve Döküm Cetveli : 1.044 sayfa
- Harcama Birimi Taşınır Yönetim Hesabı Cetveli : 984 sayfa
- Yıl sonu itibarıyla en son düzenlenen Taşınır İşlem Fişinin sıra numarasını gösterir tutanak : 90 sayfa

Taşınır Yönetim Hesabı cetvellerinin konsolidasyon işlemleri, muhasebe uygunluğunun kontrolünün yapılması ve Sayıştay'a gönderilmesi,

- Maliye Bakanlığı ve Sayıştay Başkanlığı'na gönderilecek olan KOSGEB Taşınır Kesin Hesap Cetvelleri ve Taşınır Kesin Hesap İcmal Cetvellerinin hazırlanması ve ilgili kurumlara gönderilmesi,

işlemleri 2012 yılında gerçekleştirilmiştir.

### • 2012 Yılı Ön Mali Kontrol Faaliyetleri

01.01.2009 tarihinde yürürlüğe giren KOSGEB Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi gereği, 21.03.2011 tarih ve 3796 sayılı OLUR ile düzenlenmiş olan ön mali kontrolün kapsamında, 01.01.2012 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı İç Kontrol Müdürlüğü'nün ön mali kontrolüne tabi iş ve işlemler aşağıda belirtilmiştir.

- Muhasebe hizmetleri Ankara Muhasebe Müdürlüğü'nce yürütülen Hizmet Merkezi Müdürlüklerinin 24.04.2005 tarih ve 25795 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan KOSGEB Destekleri Yönetmeliği kapsamında ve 15.06.2010 tarih ve 27612 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamındaki Genel Destek Programına ait destekler hariç, tüm geri ödemeli ve geri ödemesiz desteklere ait ödeme emri belgesi ve ekleri,
- Muhasebe hizmetleri Ankara Muhasebe Müdürlüğü'nce yürütülen Hizmet Merkezi Müdürlüklerinin 25.000 TL ve Başkanlık Birimlerinin 50.000 TL ve üzeri ihaleli işlemlerine ait taahhüt evrakı ve sözleşme tasarıları,
- Muhasebe hizmetleri Ankara Muhasebe Müdürlüğü'nce yürütülen Hizmet Merkezi Müdürlüklerinin 25.000 TL ve Başkanlık Birimlerinin 50.000 TL ve üzeri ihaleli işlemlerinin ilk ödemeye ait ödeme emri belgesi ve ekleri,
- KOBİ Finansman Dairesi Başkanlığının, harcamaları destek bütçesi ödeneğinden yapılacak işlemlerine ilişkin sözleşme ve protokol taslakları,
- Yurtdışı Gündeliklerine Dair Bakanlar Kurulu Kararının 5'inci maddesine göre konaklama bedelinin tamamının karşılandığı yurtdışı geçici görev yolluklarına ait ödeme emri belgesi ve ekleri,
- KOSGEB İştiraklerine yapılacak olan ödemelere ait ödeme emri belgesi ve ekleri.

04.07.2012 tarihli ve 9749 sayılı OLUR ile de,

- Muhasebe hizmetleri Ankara Muhasebe Müdürlüğü'nce yürütülen Hizmet Merkezi Müdürlüklerinin 24.04.2005 tarih ve 25795 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan KOSGEB Destekleri Yönetmeliği kapsamında ve 15.06.2010 tarih ve 27612 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamındaki Genel Destek Programları ve Araştırma-Geliştirme, İnovasyon ve Endüstriyel uygulamaya ait destekler hariç, tüm geri ödemesiz desteklere ait ödeme emri belgesi ve ekleri,
- Muhasebe hizmetleri Ankara Muhasebe Müdürlüğü'nce yürütülen Hizmet Merkezi Müdürlüklerinin 25.000 TL ve Başkanlık Birimlerinin 50.000 TL ve üzeri ihaleli işlemlerine ait taahhüt evrakı ve sözleşme tasarıları,
- Muhasebe hizmetleri Ankara Muhasebe Müdürlüğü'nce yürütülen Hizmet Merkezi Müdürlüklerinin 25.000 TL ve Başkanlık Birimlerinin 50.000 TL ve üzeri ihaleli işlemlerine ait ilk ödemeye ait ödeme emri belgesi ve ekleri,
- KOBİ Finansman Dairesi Başkanlığının, harcamaları destek bütçesi ödeneğinden yapılacak işlemlerine ilişkin sözleşme ve protokol taslakları,
- Yurtdışı Gündeliklerine Dair Bakanlar Kurulu Kararının 5'inci maddesine göre Bakan ile birlikte yurtdışı toplantılara katılan personel ile genel müdür ve daha üst makam yöneticileri ve ek göstergeleri genel müdür düzeyinde veya daha yüksek tespit edilen görevde bulunan yöneticilerin konaklama bedelinin ilgilinin gündeliklerinin %40'ını aşan kısmının tamamının karşılandığı yurtdışı geçici görev yolluklarına ait ödeme emri belgesi ve ekleri,
- KOSGEB İştiraklerine yapılacak olan ödemelere ait ödeme emri belgesi ve ekleri,

ön mali kontrole tabi tutulmuştur.

Söz konusu OLUR'lar kapsamında 2012 yılında, Başkanlık Birimlerinin 24 adet, Ankara dışında bulunan Merkez Müdürlüklerinin 15 adet olmak üzere toplam 39 adet İhale dosyası ve bu işlere ait taahhüt evrakı ve sözleşme tasarıları ile 236 adet temizlik, güvenlik, taşıt kiralama, nitelikli hizmet alımı, akaryakıt, personel servisi, diğer hizmet ve mal alım giderlerine ait ilk hakedişe ilişkin ödeme emri belgesi ve ekleri ön mali kontrole tabi tutulmuştur.

Ayrıca, Hizmet Merkezi Müdürlükleri'nin 16.550 adet ödeme dosyası, Başkanlık Birimleri Ön Mali Kontrolüne tabi tutulmuş olup, uygun bulunmayanlar tekrar değerlendirilmek ve eksikliklerin giderilmesi amacı ile ilgili Merkez Müdürlüğüne iade edilmiştir.

#### ▪ İç Denetim Sistemi

Yürütülmesi planlanan iç denetim faaliyetlerinde amaç; denetime dahil edilen birimlerin faaliyetlerinin ve iç kontrol sisteminin; organizasyon yapısına katkı sağlayıcı bir yaklaşımla analiz edilmesi, eksikliklerinin tespit edilmesi, kalite ve uygunluğunun araştırılması, kaynakların ve uygulanan yöntemlerin yeterliliğinin ölçülmesi suretiyle değerlendirmektir.

Üst yönetici ile birim yöneticilerinin faaliyetlerini yürütürken hesap ve işlemlerinin kanun, kararname, tüzük, yönetmelik, tebliğ, genelge ve genel yazı gibi mevzuat düzenlemelerine uygun yürütülüp yürütülmediğinin tespiti ile varsa hata ve noksanlıkların ortaya çıkarılması, bu hata ve noksanlığın sebeplerinin araştırılması ve bu sebeplerin ortadan kaldırılması, idarenin etkinlik, verimlilik ve hizmet kalitesinin artırılması, personelin eğitim eksikliğini giderilmesi ile sorunlara dikkat çekilmesi ve çözüm önerisinde bulunulması denetimlerde esastır.

İç denetimde yapılacak danışmanlık hizmetinde; risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerini geliştirmede idarelere yardımcı olmak ile idarenin hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik faaliyetlerinin ve işlem süreçlerinin sistemli ve düzenli bir biçimde değerlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik önerilerde bulunmak amaçlanmaktadır.

İç denetim faaliyetleri sonucunda; denetlenen birimlerin yönetim ve kontrol süreçlerindeki zayıflıkların veya geliştirilmesi gereken alanların ortaya çıkarılması ve gerekli iyileştirmelerin yapılması amacıyla birim yöneticileriyle birlikte ortak aksiyon planlarının hazırlanması ve birim ile mutabık kalınan ve aksiyon planına bağlanan önerilerin planlandığı şekilde gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğinin izlenmesi de denetimlerinde esastır.

## II. AMAÇ VE HEDEFLER

### A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

2012 yılı, KOSGEB'in 2011-2015 Stratejik Planı'nın ikinci uygulama yılıdır. Planlanan faaliyet ve projeler stratejik planın temelini oluşturan stratejik amaçlara ulaşmak üzere kurgulanmıştır.

KOSGEB'in stratejik amaçları;

1. KOBİ'lerin yönetim becerilerini ve kurumsal yetkinliklerini geliştirmek,
2. KOBİ'lerin, Ar-Ge ve inovasyona dayalı faaliyetlerini artırmak,
3. Girişimcilik kültürünü geliştirmek ve başarılı yeni işletmelerin kurulmasını teşvik etmek,
4. Kurumun nitelikli hizmet sunmaya yönelik olarak sürekli gelişimini sağlamak

olarak belirlenmiştir.

#### **Birinci Stratejik Amaç Doğrultusunda;**

KOBİ'lerin yönetim becerilerini ve kurumsal yetkinliklerini geliştirmek için; kaynak kullanımı etkinliğini ön planda tutan destekleme stratejileri belirlenecektir. Bu amaçla KOBİ'ler, proje esaslı desteklerden yararlandırılacak, KOBİ'lerin birlikte çalışma kültürü geliştirilerek daha güçlü olmaları sağlanacak, yurt içi ve yurt dışı kurum/kuruluşlarla KOBİ'lerin geliştirilmesine yönelik ortak projeler yürütülecek, KOBİ'lere yönelik KGF A.Ş., İş Melekleri Ağı, Kredi Garanti Sistemi, vb. sistemler ile ilgili düzenlenen etkinlik ve bilgilendirme toplantı sayısı artırılarak, KOBİ'lerin alternatif finansman kaynaklarından daha fazla yararlanması sağlanacaktır.

#### **İkinci Stratejik Amaç Doğrultusunda;**

KOBİ'lerde Ar-Ge ve inovasyon konusunda farkındalığı artırmak ve bu yöndeki faaliyetlerin ekonomik faydaya dönüşmesini sağlamak amacıyla Ar-Ge, İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Destek Programı kapsamında destekler verilecek, TEKMER'lerin sayısı artırılacak ve Ar-Ge personeli desteklenecektir.

#### **Üçüncü Stratejik Amaç Doğrultusunda;**

Girişimcilik kültürünün tüm topluma yayılabilmesi için bu konuda daha fazla etkinlik düzenlenecek, Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri'nin sayısı artırılarak daha fazla kişinin bu eğitimlere katılması sağlanacak, yeni İŞGEM'lerin kurulması sağlanacak, İŞGEM'lerde desteklenen işletme sayısı artırılacak, Yeni Girişimci Desteği'nden daha fazla işletmenin faydalanması sağlanacaktır. Ayrıca kadın girişimciliğini geliştirmek için bu gruba özel eğitim programları düzenlenecek, İŞGEM'lerde daha fazla yer almaları sağlanacaktır.

#### **Dördüncü Stratejik Amaç Doğrultusunda;**

Kurumun hedef kitleye daha etkin, yerinde ve kaliteli hizmet sunulabilmesi için KOSGEB Hizmet Merkezi Müdürlüğü bulunan il sayısı artırılacak, KOBİ'lerin KOSGEB tarafından sunulan hizmet ve desteklere daha hızlı ve kolay ulaşabilmesini sağlamak için bilgi iletişim altyapısı geliştirilecek ve etkin bilgi akışı sağlanacak, KOSGEB'in etkin tanıtımı yapılarak imajı güçlendirilecektir.

Geniş katılımlı uzun çalışmalar neticesinde ortaya çıkan KOSGEB 2011-2015 Stratejik Planı, sahip olduğumuz kaynakların tespitinde ve bu kaynakların verimli ve etkin bir biçimde kullanılmasını sağlamada İdare Başkanlığımıza ve Başkanlığımız çalışanlarına yön verecek olup, KOBİ ve girişimcilerin Başkanlığımız hizmet ve desteklerinden azami ölçüde istifade etmelerine imkan sağlayacaktır.

## B. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

KOBİ'ler Türkiye'de; toplam işletmelerin %99,89'unu, toplam istihdamın %76,3'ünü, toplam katma değer %55'ini, toplam satışların %66'sını, toplam yatırımların %50'si ve toplam ihracatın %60'ını, toplam kredilerin %25'ini, ticari kesim Ar-Ge harcamalarının %37,7<sup>4</sup> sini oluşturmaktadır. KOBİ'ler, işsizliğin azaltılması ve yeni iş alanlarının yaratılmasındaki katkıları, dengeli ve sürdürülebilir kalkınma konusundaki önemli rolleri ve piyasa koşullarına kendilerini uyarlayabilen esnek üretim yapıları ile ekonomik hayatımızın ve gelişmemizin en önemli unsuru konumundadır.

KOSGEB'in KOBİ'lere yönelik faaliyetleri, Hükümet Programı, Dokuzuncu Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program, Yıllık Program, Ulusal Strateji Belgeleri ve KOSGEB Stratejik Planı ile belirlenen öncelikler dikkate alınarak yürütülmektedir.

Temel politika dokümanlarında KOSGEB;

### 9. Kalkınma Planı 2007-2013

- İşletmelerin uygun koşullarda finansman kaynaklarına erişimi kolaylaştırılacak ve bu kaynaklarda çeşitlilik sağlanacaktır. Başta KOBİ'ler olmak üzere girişim sermayesi, başlangıç sermayesi ve kredi garanti sistemi geliştirilerek işletmelerin kredi temini kolaylaştırılacaktır.
- Makine ve beyaz eşya sanayiinin tasarım, mühendislik ve yenilik yaratma yeteneği desteklenecek, kamu alımlarında yerli üreticilerin karşılaştığı, dış alımlardan kaynaklanan haksız rekabetin önlenmesi için farkındalık oluşturulacaktır.
- KOBİ'lerin ve girişimcilerin rekabet güçlerini artırmak ve yeni pazarlara açılmalarını sağlamak için, iş kurma ve iş geliştirme aşamalarında eğitim ve danışmanlık hizmeti sağlanacaktır. Bu amaçla, İŞGEM ve benzeri yapılanmalar yaygınlaştırılacak ve etkinliklerini artırmak üzere gerekli düzenlemeler yapılacaktır.
- İşletmelerin ortak Ar-Ge, ortak tedarik ve pazarlama faaliyetlerine önem verilecektir. İşletmelerin fiziki altyapı ihtiyaçları karşılanacak, ağ oluşturma ve kümelenme girişimleri desteklenecektir. İşletmelerin belirlenmiş sanayi bölgelerinde kurulması ve mevcutların bu alanlara taşınması özendirilecektir.

<sup>4</sup> BDDK, TÜİK ( İş Kayıtları 2011, Yıllık Sanayi ve Hizmet İstatistikleri 2010, Girişim Özelliklerine Göre Dış Ticaret İstatistikleri 2011, Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri Araştırması 2011, Türk Bankacılık Sektörü Genel Görünümü 2012)

- Nitelikli insan gücü yetiştirilecek ve mevcut işletmelerde çalışanların mesleki ve teknik niteliklerinde iyileştirmeye yönelik çalışmalar desteklenecektir.
- İşletmeler ve sivil toplum kuruluşlarının nitelikli iş gücü yetiştirmeye yönelik faaliyetleri desteklenecektir.
- İstihdam yaratmayı amaçlayan mikro ölçekteki projelere mali destek sağlanacaktır.
- Bölgelerde; yenilikçi, rekabet edebilir, dinamik ve yüksek katma değer yaratabilen öncü sektörler seçilecek ve desteklenecektir.
- Yerel dinamiklere ve içsel potansiyele dayalı kalkınma anlayışı içinde; kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör, üniversiteler ve STK'ların iş birliğiyle girişimciliği geliştirmeye yönelik özel eğitim programları desteklenecektir.
- Bölgeler arası yakınsama ve rekabet amaçları bakımından farklılaştırılmış KOBİ politikaları uygulamaya geçirilecektir. Bu kapsamda; ihtiyaç duyulan nitelikli iş gücünün yetiştirilmesine, finansman kaynaklarının genişletilmesi ve araçlarının çeşitlendirilmesine, pazara ve teknolojiye erişimin kolaylaştırılmasına özel önem verilecektir.
- Sürükleyici sektörler liderliğinde ve güçlendirilmiş sosyal ağ yapısı içinde kümelenmelerin desteklenmesi sağlanacaktır. Bu çerçevede; yerel kümelenme alanlarını destekleyici, kümedeki aktörler arasında iş birliğini artırıcı ve kümenin dünya piyasaları ile entegrasyonunu sağlamaya yönelik mekanizmaların oluşumu özendirilecektir.
- Kamu hizmetlerinde kalite ve etkinliğin artırılması sağlanacaktır.

#### ***Orta Vadeli Program 2012 – 2014***

- Yatırımların ve ihracatın artırılmasına, KOBİ'lerin, yeni girişimcilerin, esnaf ve sanatkârların rekabet güçlerinin geliştirilmesine yönelik destek mekanizmaları çeşitlendirilecek ve mevcut desteklerin etkinliği artırılacaktır.
- KOBİ'lerin finansmana erişimlerinin artırılması amacıyla; sağlanan destekler etkinleştirilecek, finansal araçlar çeşitlendirilecek ve KOBİ'lerin muhasebe ve finansal raporlama standartlarına uyum sağlamaları temin edilecektir.
- Başta KOBİ'ler olmak üzere, özel kesimin Ar-Ge kapasitesi ve Ar-Ge'ye olan talebinin artırılması sağlanacak, yenilik tabanlı girişimcilik desteklenecektir.
- Yenilikçi fikirlere ve Ar-Ge'ye dayalı katma değeri yüksek ürün ve hizmetlerin ticarileştirilmesi ve pazarlanma süreçleri desteklenecektir.
- KOBİ'lerin büyüme ve birleşmeleri özendirilecek, verimliliklerini artırmaya, iş kurma ve geliştirmeye yönelik faaliyetleri ile bilgi ve iletişim teknolojileri altyapıları desteklenecektir.
- Gençler, kadınlar ve özürülüler başta olmak üzere iş gücü piyasasında dezavantajlı kesimlere yönelik destekleyici politikalar ilave tedbirler alınarak sürdürülecektir.



### **2012 Yılı Programı**

- KOBİ'ler proje esaslı destek programlarıyla desteklenecektir.
- Kredi Garanti Fonu A.Ş.'nin geliştirilmesi ve uygulamanın yaygınlaştırılması sağlanacaktır.
- KOBİ'lere sağlanan Ar-Ge destekleri etkinleştirilecek ve yaygınlaştırılacaktır.
- KOBİ'lerin ortak iş yapma kültürü geliştirilecektir.
- İş geliştirme ve kuluçka merkezlerinin sayısı artırılabacaktır.

### **2011 - 2013 KOBİ Stratejisi ve Eylem Planı**

- Girişimcilik kültürünün tüm topluma yayılması sağlanarak, girişimcilik ortamının gelişmiş ülkeler ile kıyaslanabilir düzeyde iyileştirilmesi sağlanacaktır.
- Girişimcilerin kuracakları yeni işletmeler için iş yeri mekânı, ofis hizmetleri, eğitim ve danışmanlık gibi hizmetler sunarak büyümeleri sağlanacaktır.
- Özel hedef gruplarının iş kurma sürecinde önlerine çıkan engelleri aşmaları ve yeni iş kurmaları için destekler verilecektir.
- KOBİ'lerin; yönetim, kurumsallaşma, pazarlama, verimlilik, kalite, standardizasyon, sınai mülkiyet hakları, bilgi iletişim teknolojilerinin kullanımı vb. konularda bilgiye erişimlerinin kolaylaştırılması ve desteklenmesi sağlanacaktır.
- KOBİ'lerin uluslararası pazarlara erişim becerilerinin geliştirilmesi ve desteklenmesi sağlanacaktır.
- KOBİ'lerde iş birliği kültürünün geliştirilmesi ve desteklenmesi sağlanacaktır.
- Nitelikli iş gücü istihdamının desteklenmesi ve işletme çalışanlarının niteliğinin geliştirilmesi sağlanacaktır.
- KOBİ'lerin, ilgili ulusal ve uluslararası standartlara uyum yeteneklerinin artırılması sağlanacaktır.
- İş ve yatırım ortamını etkileyen düzenlemelerde ve kamu hizmetlerinin sunumunda KOBİ ihtiyaçlarına duyarlılığın artırılması sağlanacaktır.
- KOBİ'lerin Ar-Ge, yenilik, tasarım konusundaki farkındalıklarının artırılması ve faaliyetlerinin desteklenmesi sağlanacaktır.
- Ar-Ge ve yenilik projelerinin ticarileştirilmesine yönelik destekler uygulanacaktır.
- KOBİ'lerin banka kredilerine erişiminin artırılması sağlanacaktır.
- Girişim Sermayesi, İş Melekleri ve KOBİ Borsası sistemlerinin geliştirilmesi sağlanacaktır.

## C. DİĞER HUSUSLAR

2012 yılında KOSGEB desteklerinden yararlanan işletmelere yönelik olarak aşağıda yer alan mevzuat düzenlemeleri gerçekleşmiştir.

- 29.06.2012 tarih ve 28338 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”un 10. Maddesi kapsamında 31/12/2017 tarihine kadar, 9/12/1994 tarihli ve 4059 sayılı Hazine Müsteşarlığı’nın Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanununun ek 5’inci maddesi kapsamına giren bireysel katılım yatırımcısı tam mükellef gerçek kişiler, bu maddenin yürürlüğe girdiği tarihten sonra iktisap ettikleri tam mükellef anonim şirketlere ait iştirak hisselerini en az iki tam yıl elde tutmaları şartıyla, 213 sayılı Vergi Usul Kanununun değerlemeye ait hükümlerine göre hesapladıkları hisselerin tutarlarının %75’ini yıllık beyannamelerine konu kazanç ve iratlarından hisselerin iktisap edildiği dönemde indirebilirler. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu ile Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı tarafından belirlenen araştırma, geliştirme ve yenilikçilik programları kapsamında projesi son beş yıl içinde desteklenmiş kurumlara iştirak sağlayan bireysel katılım yatırımcıları için bu oran %100 olarak uygulanır.
- 13.10.2012 tarih ve 28440 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2012/3802 Bakanlar Kurulu Kararı ile “Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar”ın 17’nci maddesinin birinci fıkrasında değişiklik yapılmış ve KOSGEB tarafından desteklenen Ar-Ge projeleri neticesinde geliştirilen ürünlerin veya parçaların üretimine yönelik yatırımların, 6’ncı bölge haricinde hangi bölgede gerçekleşirse gerçekleşsin, 5’inci bölgede uygulanan bölgesel desteklerden faydalanabilmesi mümkün kılınmıştır.

### III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

#### A. MALİ BİLGİLER

##### 1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Başkanlığımıza 2012 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile toplam 422.038.000 TL ödenek tahsis edilmiş, yıl içerisinde gerçekleştirilen bütçe işlemleri ile 613.255.706 TL'ye yükselen ödeneğin %93'ü olan 572.635.936 TL, yıl sonu itibarıyla harcanmıştır.

Diyarbakır Cazibe Merkezi Uygulaması kapsamında toplam 12.963.190 TL ödenek bütçeye eklenmiş olup, bu proje kapsamında yapılan toplam harcama 4.356.423 TL olmuştur.

Erzurum Cazibe Merkezi Uygulaması kapsamında toplam 3.732.516 TL ödenek bütçeye eklenmiş olup, bu proje kapsamında yapılan toplam harcama 718.850 TL olmuştur.

Başkanlığımız bütçesinin %93'üne isabet eden 572.635.936 TL harcamanın; %11'i Personel Giderleri, %1'i Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri, %7,5'i Mal ve Hizmet Alım Giderleri, %65'i Geri Ödemesiz Destekler, %5'i Diğer Cari Transferler, %1'i Sermaye Giderleri, %5,5'i Borç Verme (Geri Ödemeli Destekler) ve %4'ü İştirakler İçin Yapılan Harcamalar olarak gerçekleşmiştir.

Toplam harcamalar içerisinde geri ödemeli ve geri ödemesiz destek harcamalarına isabet eden harcama tutarı 403.880.570 TL olup, bu tutarın toplam harcamalar içerisindeki oranı ise %70'dir. (Diyarbakır ve Erzurum Cazibe Merkezi Projeleri dahildir.)

Ülkemizde risk sermayesi yatırımı yapan şirketlerin gelişimini hızlandırmak ve bu alandaki kapasiteyi güçlendirmek için Avrupa Yatırım Fonu öncülüğünde fonların fonu hüviyetinde bir yapılanma olan İVCİ (İstanbul Risk Sermayesi Girişimi) fonuna yapılan aktarım 26.099.171 TL olup, oranı ise %5'dir.

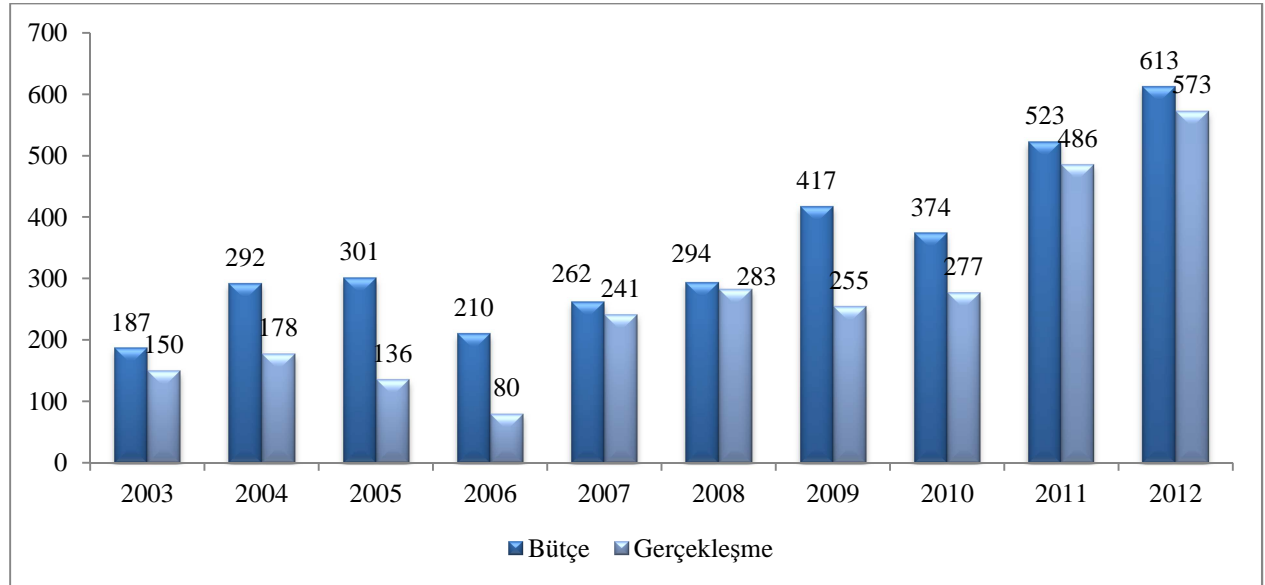
KOBİ'lerin alternatif finansman kaynaklarından yararlanma kapasitelerini geliştirmek ve kredi garanti sisteminin yaygınlaştırılması amacıyla iştiraklere 22.830.304 TL aktarılmış olup, oranı ise %4'dür.

KOBİ'lere verilen KOSGEB destekleri ve KOBİ'lerin alternatif finansman kaynaklarına erişebilmelerini teminen İVCİ ve İştiraklere aktarılan tutarlar ile birlikte toplam 452.810.045 TL'nin bütçe gerçekleşmesine oranı % 79'a çıkmaktadır.

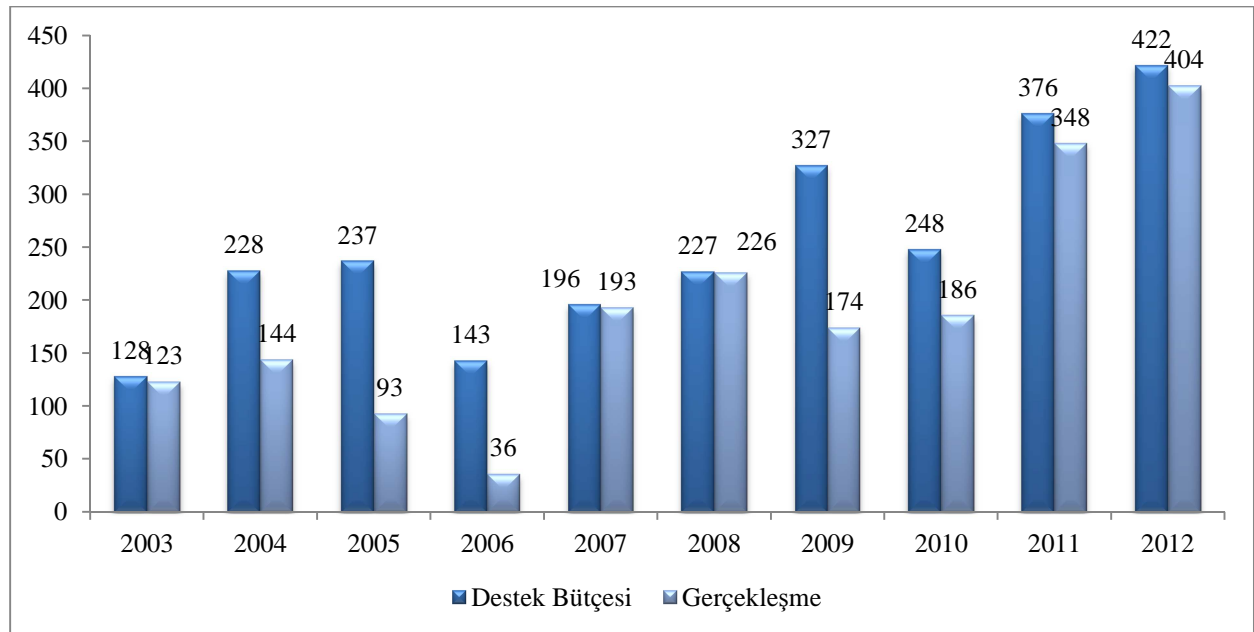
KOSGEB'in gelir kaynakları arasında yer alan aidat gelirleri için; 2012 yılında aidat yükümlülüğü olan 264 OSB, 28 KİT, TOBB, TESK ve bankalar olmak üzere toplam 300'e yakın kurumdan tahsil edilen aidat geliri 25.079.051 TL olmuştur. Bu kapsamda aidat gelirlerinde en yüksek paya yaklaşık 12,5 milyon TL ile kamu bankaları sahip olmuştur.

2003 - 2012 dönemindeki toplam bütçe ve gerçekleştirme rakamları Grafik 5’de, toplam destek bütçesi ve gerçekleştirme rakamları ise Grafik 6’da verilmiştir.

**Grafik 5: 2003-2012 Dönemi Bütçe ve Gerçekleşmeler (Milyon TL)**



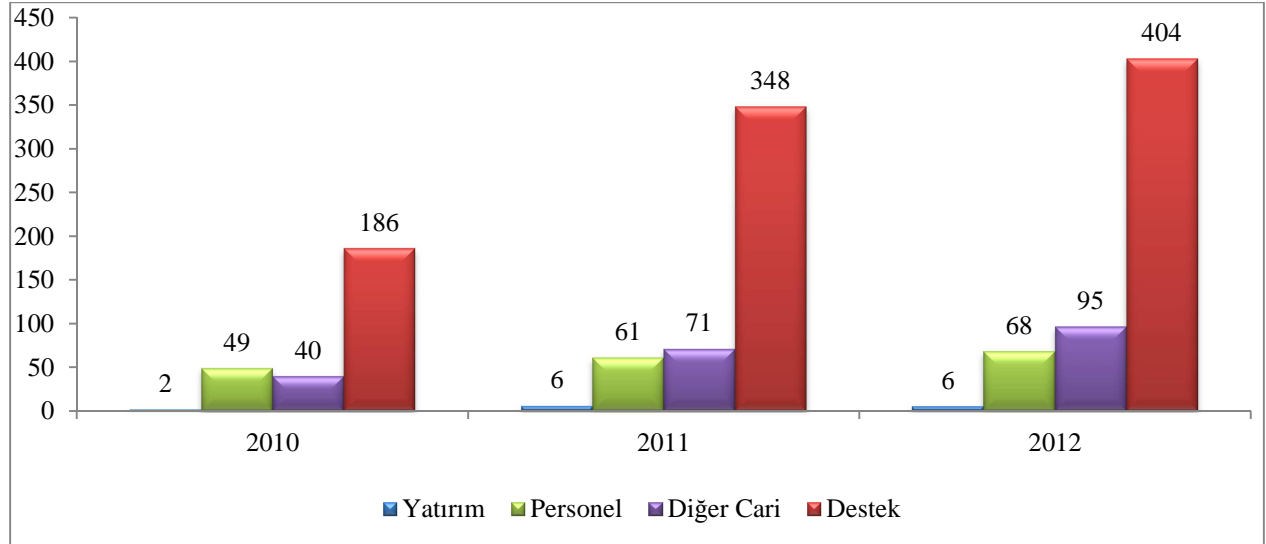
**Grafik 6: 2003-2012 Dönemi Destek Bütçesi ve Gerçekleşmeleri (Milyon TL)**



2010-2012 dönemindeki toplam bütçe ve gerçekleştirme rakamları ana kalemler bazında Grafik 7’de gösterilmiş olup, destek bütçesi gerçekleştirme 2010 yılında 186 milyon TL, 2011 yılında 348 milyon TL, 2012 yılında 404 milyon TL’ye yükselmiştir. Grafik 8’de destek bütçesi gerçekleştirme rakamları destek türleri bazında özet olarak gösterilmiştir. KOBİ’lerin yönetim becerileri ve kurumsal yeterliliklerini geliştirmeye odaklanan desteklerin (geri ödemeli ve geri ödemesiz destekler) toplamı 2010, 2011 ve 2012 yıllarında sırasıyla 39, 178 ve 295 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Doğrudan finansman odaklı kredi faiz desteğinde ise gerçekleştirmeler 2010

yılında 147 milyon TL, 2011 yılında 170 milyon TL ve 2012 yılında 109 milyon TL olmuştur. 2012 yılı destek türlerine göre gerçekleşme yüzdesi Grafik 9’da gösterilmiş olup, en büyük payın geri ödemesiz desteklerde olduğu görülmektedir.

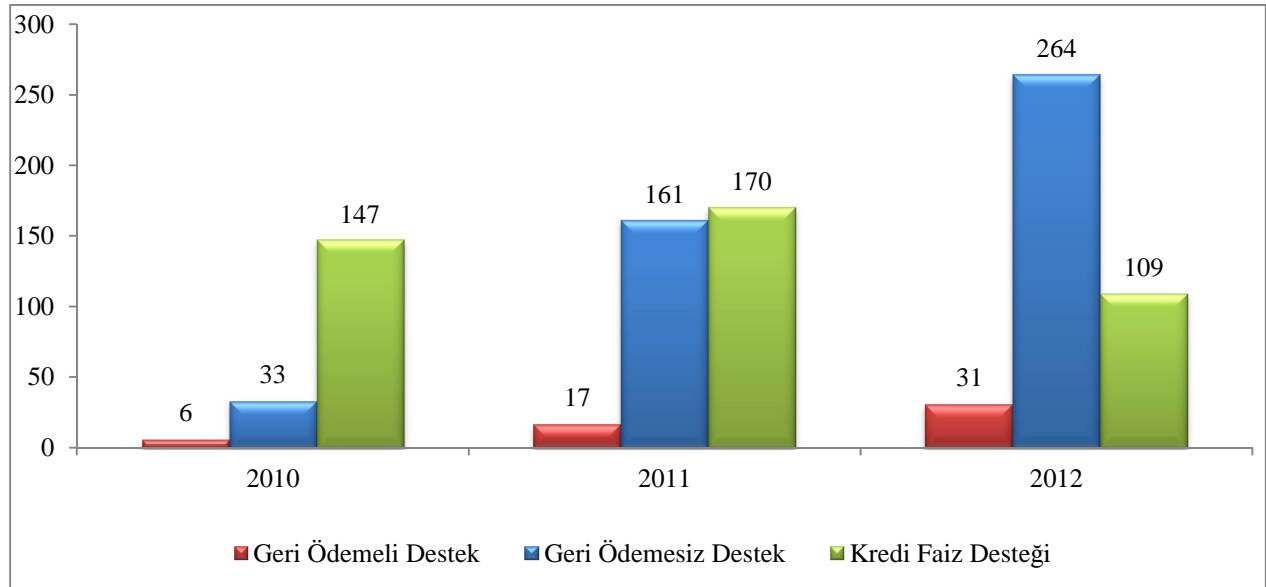
**Grafik 7: 2010-2012 Dönemi Bütçe Gerçekleşmeleri (Milyon TL)**



\* : Personel giderine SGK prim gideri de dahil edilerek gösterilmiştir.

\*\* : Diğer Cari Harcamalar, iştirakler, mal ve hizmet alım giderleri ile diğer cari transfer harcamalarından oluşmaktadır.

**Grafik 8: 2010-2012 Dönemi Destek Bütçesi Gerçekleşmeleri (Milyon TL)**

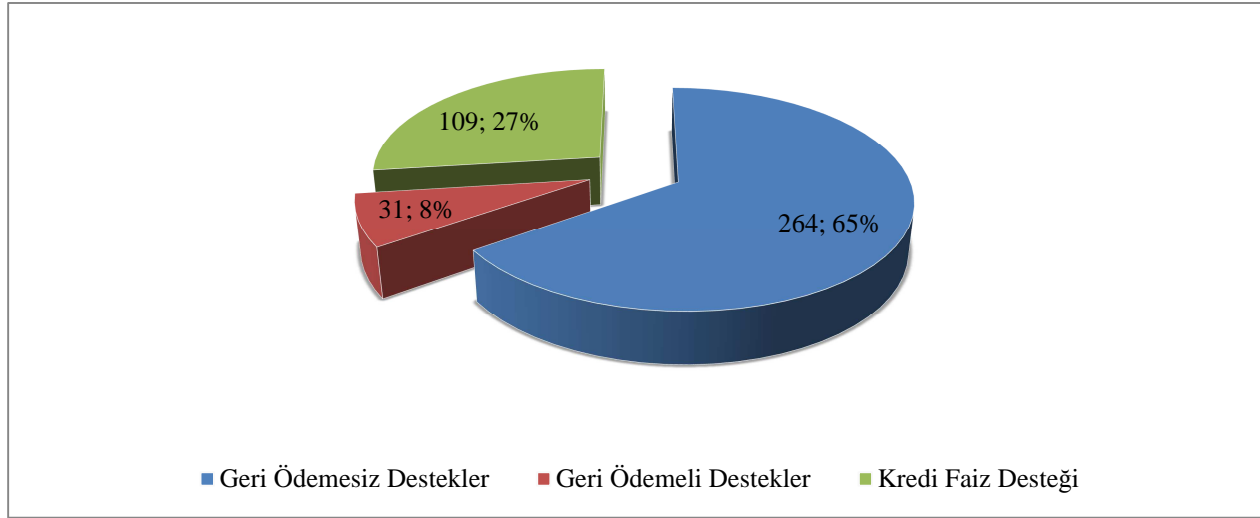


\*: 2010 yılı için Diyarbakır Cazibe Merkezi Projesi kapsamında verilen 291.768 TL'lik tutar geri ödemesiz destekler içerisinde, 3.863.378 TL'lik tutar ise kredi faiz destekleri içerisinde gösterilmiştir.

\*\* : 2011 yılı için Diyarbakır Cazibe Merkezi Projesi kapsamında verilen 302.847 TL'lik tutar geri ödemesiz destekler içerisinde gösterilmiştir.

\*\*\* : 2012 yılı için Diyarbakır Cazibe Merkezi Projesi kapsamında verilen 3.799.999 TL'lik tutar kredi faiz destekleri içerisinde gösterilmiştir.

\*\*\*\*: 2012 yılı için Erzurum Cazibe Merkezi Projesi kapsamında verilen 718.850 TL'lik tutar kredi faiz destekleri içerisinde gösterilmiştir.

**Grafik 9: Destek Türlerine Göre Gerçekleşme Dağılımı (Milyon TL)**

2012 mali yılı bütçe giderlerinin ekonomik sınıflandırması icmaline ilişkin veriler Tablo 4’de yer almaktadır.

**Tablo 4: 2012 Mali Yılı Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırması İcmal Tablosu**

| Kodu                | Açıklama  | 2012 KBÖ Bütçe (TL) | KBÖ* (%)      | 2012 Revize Bütçe (TL) | Revize Bütçe (%) | Gerçekleşme (TL)   | Gerçekleşme (%) |
|---------------------|---|---------------------|---------------|------------------------|------------------|--------------------|-----------------|
| 01                  | Personel Giderleri  | 61.999.000          | 14,69         | 63.531.328             | 10,65            | 62.352.586         | 10,99           |
| 02                  | S. G. K. Devlet Primi Giderleri   | 5.209.000           | 1,23          | 5.430.000              | 0,91             | 5.197.143          | 0,92            |
| 03                  | Mal ve Hizmet Alım Giderleri  | 32.737.000          | 7,76          | 47.392.742             | 7,94             | 43.117.424         | 7,60            |
| 05                  | Cari Transferler  | 251.593.000         | 59,61         | 413.874.930            | 69,38            | 397.314.870        | 70,00           |
|                     | Hane Halkına Yapılan Transferler (Geri Ödemesiz Destekler ve Kredi Faiz Destekleri) | 237.053.000         | 56,17         | 380.053.000            | 63,71            | 368.145.997        | 64,86           |
|                     | Diğer Cari Transferler  | 14.540.000          | 3,45          | 33.821.930             | 5,67             | 29.168.873         | 5,14            |
| 06                  | Sermaye Giderleri   | 9.500.000           | 2,25          | 9.500.000              | 1,59             | 5.532.612          | 0,97            |
| 08                  | Borç Verme  | 61.000.000          | 14,45         | 56.831.000             | 9,53             | 54.046.027         | 9,52            |
|                     | İştirakler  | 25.000.000          | 5,92          | 22.831.000             | 3,83             | 22.830.304         | 4,02            |
|                     | Geri Ödemeli Destekler  | 36.000.000          | 8,53          | 34.000.000             | 5,70             | 31.215.723         | 5,50            |
| <b>Toplam</b>       |   | <b>422.038.000</b>  | <b>100,00</b> | <b>596.560.000</b>     | <b>100,00</b>    | <b>567.560.663</b> | <b>100,00</b>   |
|                     | Diyarbakır Cazibe Merkezi Projesi Mal ve Hizmet Alım Giderleri                      |                     |               | 2.371.865              | 14,21            | 187.722            | 3,70            |
|                     | Diyarbakır ve Erzurum Cazibe Merkezi Projesi Hane Halkına Yapılan Transferler       |                     |               | 8.232.900              | 49,31            | 4.518.849          | 89,04           |
|                     | Diyarbakır Cazibe Merkezi Projesi Sermaye Giderleri                                 |                     |               | 6.090.941              | 36,48            | 368.702            | 7,26            |
|                     | Diyarbakır ve Erzurum Cazibe Merkezi Projesi Toplam                                 |                     |               | <b>16.695.706</b>      | <b>100,00</b>    | <b>5.075.273</b>   | <b>100,00</b>   |
| <b>Genel Toplam</b> |   | <b>422.038.000</b>  |               | <b>613.255.706</b>     |                  | <b>572.635.936</b> |                 |

\*: KBÖ: Kesintili Başlangıç Ödeneği

**“01.Personel Giderleri”** için bütçede 61.999.000 TL ödenek ayrılmış, yıl içerisinde Mali Yıl Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan bütçe işlemleri ile revize ödenek 63.531.328 TL’ye yükseltilmiş olup, bu ödeneğin %98’i olan 62.352.586 TL yıl sonu itibarıyla harcamaya dönüşmüştür.

**“02.Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri”** için bütçede 5.209.000 TL ödenek ayrılmış, yıl içerisinde Mali Yıl Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan bütçe işlemleri ile revize ödenek 5.430.000 TL’ye yükseltilmiş olup,, bu ödeneğin %96’sı olan 5.197.143 TL yıl sonu itibarıyla harcamaya dönüşmüştür.

**“03.Mal ve Hizmet Alım Giderleri”** için bütçede 32.737.000 TL ödenek ayrılmış, yıl içerisinde Mali Yıl Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan bütçe işlemleri ile revize ödenek 47.392.742 TL’ye yükseltilmiş olup, bu ödeneğin %91’i olan 43.117.424 TL yıl sonu itibarıyla harcamaya dönüşmüştür.

- Yıl içerisinde Mali Yıl Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan bütçe işlemleri ile Diyarbakır Cazibe Merkezi Projesi’ne 2.371.865 TL ödenek eklenmiş bu ödeneğin %8’i olan 187.722 TL yıl sonu itibarıyla harcamaya dönüşmüştür.

**“05.Cari Transferler”** tertibi altında yer alan;

- Hane Halkına Yapılan Transferler (geri ödemesiz destekler ve kredi faiz destekleri) için bütçede 237.053.000 TL ödenek ayrılmış, Maliye Bakanlığı tarafından yedek ödenekler tertibinden 20.11.2012 tarihinde kredi faiz destekleri için 25.000.000 TL, 18.12.2012 tarihinde ise yönetmelik kapsamında verilen destekler için 104.000.000 TL olmak üzere toplam 129.000.000 TL Başkanlığımız bütçesine aktarılmış olup, Mali Yıl Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan bütçe işlemleri ile revize ödenek 380.053.000 TL’ye yükselmiş, bu ödeneğin %97’si olan 368.145.997 TL yıl sonu itibarıyla harcamaya dönüşmüştür.
- Yıl içerisinde Mali Yıl Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan bütçe işlemleri ile Diyarbakır ve Erzurum Cazibe Merkezi Projesi’ne 8.232.900 TL ödenek eklenmiş bu ödeneğin %55’i olan 4.518.849 TL yıl sonu itibarıyla harcamaya dönüşmüştür.
- Diğer Cari Transferler için bütçede 14.540.000 TL ödenek ayrılmış, yıl içerisinde Mali Yıl Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan bütçe işlemleri ile revize ödenek 33.821.930 TL’ye yükseltilmiş olup, bu ödeneğin %86’sı olan 29.168.873 TL yıl sonu itibarıyla harcamaya dönüşmüştür.

**“06.Sermaye Giderleri”** tertibinde yer alan Muhtelif İşler Projesi ve Laboratuvarların Yeniden Yapılandırılması Projesi için bütçede 9.500.000 TL olarak ayrılan ödeneğin %58’i olan 5.532.612 TL yıl sonu itibarıyla harcamaya dönüşmüştür. Buna göre;

- Laboratuvarların Yeniden Yapılandırılması Projesi kapsamında İstanbul İkitelli HMM, Samsun HMM, Ankara Ostim HMM, Adana HMM olmak üzere toplam 4 adet Hizmet Merkez Müdürlüğümüzün laboratuvarlarının yenilenmesi için 1.152.466 TL,

Muhtelif İşler Projesi kapsamında:

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı yatırım bütçesinden;



- Başkanlık Hizmet Binası, Ankara Sincan HMM, Tekirdağ HMM, Karabük HMM, Uşak HMM, İzmir Güney HMM, Gümüşhane HMM, Isparta HMM, Çanakkale HMM, Ağrı HMM, Van HMM, Amasya HMM, Çorum HMM olmak üzere toplam 13 adet Hizmet binasının büyük bakım onarım giderleri için toplam 2.063.061 TL,

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı yatırım bütçesinden yazılım, lisans ve bilgi sistemleri altyapısının sağlıklı işleyebilmesini sağlamak için toplam 1.252.974 TL,

Hizmet Merkez Müdürlükleri yatırım bütçesinden,

- İstanbul İkitelli HMM, İstanbul Anadolu Yakası HMM, Bursa HMM, Ankara Sincan HMM, Adana HMM, Samsun HMM, İzmir Kuzey HMM, Konya HMM olmak üzere 8 adet Hizmet Merkezi Müdürlüğümüzün laboratuvar cihazlarının büyük bakım ve onarım giderleri için 107.500 TL,

- Düzce HMM, Kilis HMM, Edirne HMM, Burdur HMM, Ankara Sincan HMM, Trabzon HMM, Afyonkarahisar HMM, Muş HMM, Bartın HMM, Van HMM, Denizli HMM, Gümüşhane HMM, Uşak HMM olmak üzere toplam 13 adet Hizmet Merkezi Müdürlüğümüzün mefruşat ve makine teçhizat alımları için 956.611 TL kullanılmıştır.

KOSGEB bütçesinden karşılanan Hizmet Binası Yapımı Projesi için ayrılan bütçe 20.000.000 TL olup, 2012 yılı içerisinde söz konusu proje için herhangi bir harcama yapılmamıştır.

Proje ödeneği Cazibe Merkezleri Destekleme Programından karşılanan, 30.12.2010 tarih ve 2010/41 sayılı YPK çerçevesinde Yatırım Programı ile ilişkilendirilen KOSGEB Diyarbakır Hizmet Binası ve II. İŞGEM Projesinin bütçesi 6.090.941 TL olup 368.702 TL kullanılmıştır.

“08.Borç Verme” tertibinde yer alan Geri Ödemeli Destekler ve İştirakler için bütçede 61.000.000 TL ödenek ayrılmış, yıl içerisinde Mali Yıl Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan bütçe işlemleri ile revize ödenek 56.831.000 TL’ye yükseltilmiş olup, bu ödeneğin %95’i olan 54.046.027 TL yıl sonu itibarıyla harcamaya dönüşmüştür.

## 2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

2012 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile kanunlaşan KOSGEB Bütçesi 422.038.000 TL’dir. Yıl içerisinde yapılan revizyon ile bütçe 613.255.706 TL’ye yükselmiştir. Bu ödeneğin 572.635.936 TL’si harcanmış olup, 2012 yılı bütçesinin %93’ü gerçekleşmiştir. (Diyarbakır ve Erzurum Cazibe Merkezi Projeleri dahildir.)

**Tablo 5: Birimler Bazında Bütçe ve Gerçekleşme Tablosu**

| Kurumsal Kod | Birim Adı                            | KBÖ* (TL) (A) | Revize Bütçe (TL) (B) | Gerçekleşme (TL) (C) | Yüzde % (C/B) |
|--------------|--------------------------------------|---------------|-----------------------|----------------------|---------------|
| 40.30.00.02  | Özel Kalem Müdürlüğü                 | 5.270.000     | 4.895.349             | 4.498.763            | 92            |
| 40.30.00.04  | Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı | 10.243.000    | 17.099.441            | 9.260.759            | 54            |
| 40.30.00.05  | İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı  | 2.957.000     | 3.685.000             | 3.517.321            | 95            |
| 40.30.00.10  | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı       | 3.738.000     | 3.577.000             | 2.848.136            | 80            |

| Kurumsal Kod  | Birim Adı  | KBÖ* (TL) (A)      | Revize Bütçe (TL) (B) | Gerçekleşme (TL) (C) | Yüzde % (C/B) |
|---------------|--|--------------------|-----------------------|----------------------|---------------|
| 40.30.00.20   | İç Denetim Birim Başkanlığı                                | 605.000            | 676.000               | 641.492              | 95            |
| 40.30.00.21   | Rehberlik ve Denetim Kurulu Başkanlığı                     | 942.000            | 892.000               | 684.223              | 77            |
| 40.30.00.23   | Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı   | 3.488.500          | 3.926.500             | 3.853.785            | 98            |
| 40.30.00.24   | Hukuk Müşavirliği  | 2.068.000          | 1.811.800             | 1.095.427            | 60            |
| 40.30.00.25   | Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü                        | 1.498.000          | 1.968.000             | 1.848.438            | 94            |
| 40.30.00.62   | Hizmet Merkezleri  | 271.541.000        | 392.135.673           | 375.658.835          | 96            |
| 40.30.33.00   | KOBİ Finansman Dairesi Başkanlığı                          | 111.733.000        | 173.190.515           | 159.887.859          | 92            |
| 40.30.34.00   | Hizmet Merkezleri Koordinasyon Dairesi Başkanlığı          | 1.300.000          | 1.727.600             | 1.617.015            | 94            |
| 40.30.35.00   | Teknoloji ve Yenilik Destekleri Dairesi Başkanlığı         | 735.000            | 856.000               | 809.204              | 95            |
| 40.30.36.00   | KOBİ Araştırmalar ve Proje Koordinasyon Dairesi Başkanlığı | 3.101.000          | 3.795.728             | 3.627.814            | 96            |
| 40.30.37.00   | Bilgi Yönetimi ve Karar Destek Dairesi Başkanlığı          | 444.000            | 402.000               | 355.414              | 88            |
| 40.30.38.00   | AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı                     | 2.374.500          | 2.617.100             | 2.431.451            | 93            |
| <b>TOPLAM</b> |  | <b>422.038.000</b> | <b>613.255.706</b>    | <b>572.635.936</b>   | <b>93</b>     |

\*: KBÖ: Kesintili Başlangıç Ödeneği

\*\*Diyarbakır ve Erzurum Cazibe Merkezi Projeleri dahildir.

#### Başkanlığımızın gelir bütçesi;

- Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı bütçesine konulan ödenek (Hazine Yardımı),
- Kişi ve kurumlardan alınan paylar,
  - 233 sayılı Kamu İktisadi Teşebbüsleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Tabi Teşekkül, Müessese ve Bağlı Ortaklıkların Yıllık ve Kurumlar Vergisi matrahına esas karlarının binde biri nispetinde ödeyecekleri aidatlar,
  - Sermayesinin yüzde ellisinden fazlası kamu kurum ve kuruluşlarına ait bankaların kurumlar vergisine matrah olan yıllık karlarının yüzde ikisi nispetinde ödeyecekleri aidatlar,
  - Türkiye Esnaf ve Sanatkarlar Konfederasyonu'nun yıllık gelirinin yüzde ikisi nispetinde ödeyeceği aidat,
  - Türkiye Ticaret, Sanayi, Deniz Ticaret Odaları ve Ticaret Borsaları Birliğinin yıllık gelirinin yüzde ikisi nispetinde ödeyeceği aidat,
  - Organize sanayi bölgeleri müteşebbis heyetlerince yapılan arsa satış hasılatlarının yüzde biri oranında ayrılacak payı,

ifade etmekte olup Başkanlık bütçesine kaynak teşkil eden ilgili kuruluşların aidatları bir önceki yılın kurumlar vergisi matrahına esas kar miktarlarına ve gelirlerine göre her yıl Mayıs ve Ekim aylarında olmak üzere 2 taksit halinde Başkanlığımızın hesabına aktarılmaktadır.

- Başkanlık tarafından verilecek hizmetler karşılığında alınacak ücretler,
- Başkanlığa yapılacak bağış ve yardımlar ile Başkanlığın sahip olduğu mal ve haklardan kaynaklanan sair gelirlerden oluşmaktadır.

2012 yılı gerçekleşmesi 472.434.209 TL olan toplam bütçe gelirinin;

- 416.036.880 TL'sini Hazine Yardımı,
- 2.647.022 TL'sini Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri,
- 25.079.051 TL'sini bütçe aidat gelirleri,
- 28.671.256 TL'sini diğeri gelirler oluşturmaktadır.

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla tahsil edilen 25.079.051 TL aidat gelirinin dağılımı ise aşığıdaki şekilde oluşmuştur:

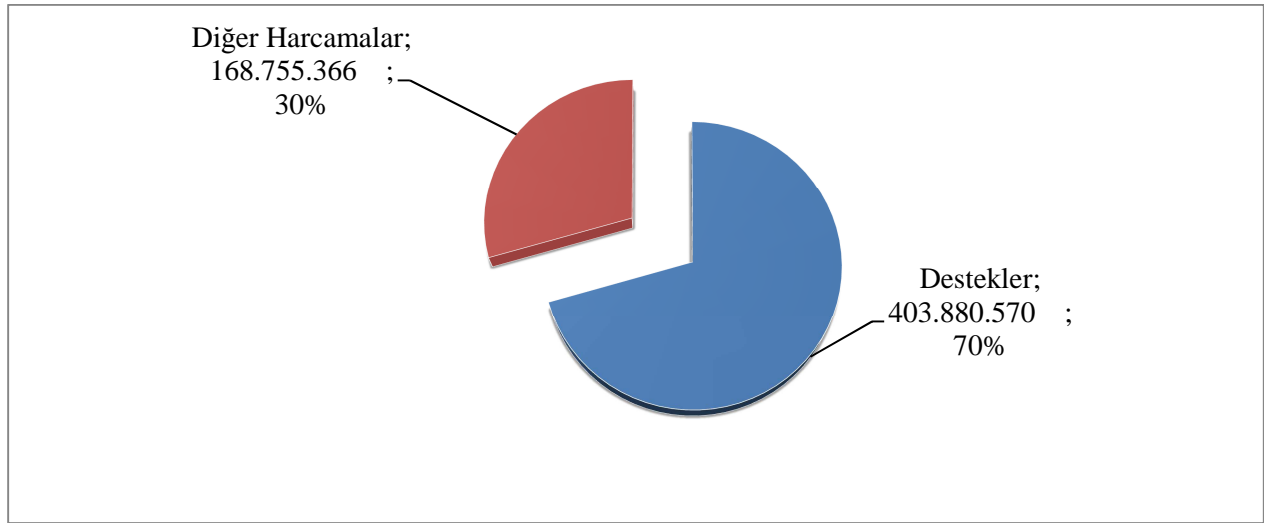
- 74 adet OSB Müdürlüğü'nden 1.678.054 TL,
- 16 adet Kamu İktisadi Teşebbüsü'nden 4.577.945 TL,
- 3 adet Kamu Bankası'ndan 12.558.293 TL,
- TOBB'dan 6.113.074 TL,
- TESK'ten 151.685 TL

2012 yılı gelir gerçekleşmelerine ilişkin bilgiler Tablo 6'da verilmiştir.

Tablo 6: 2012 Yılı Gelir Bütçesi Durum Tablosu

| Gelir Kalemleri                                    | 2012 KBÖ*<br>(TL)<br>(A) | Revize Gelir<br>Bütçesi (TL)<br>(B) | Gerçekleşme<br>(TL)<br>(C) | Gelirden İadeler | Gerçekleşme Oranı<br>(%)<br>(C/B) |
|--|--------------------------|-------------------------------------|----------------------------|------------------|-----------------------------------|
| <b>Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri</b>              | <b>3.090.000</b>         | <b>3.090.000</b>                    | <b>2.647.022</b>           | 150              | <b>85,66</b>                      |
| <b>Alınan Bağış ve Yardımlar İle Özel Gelirler</b> | <b>272.038.000</b>       | <b>439.515.706</b>                  | <b>421.112.153</b>         | -                | <b>95,81</b>                      |
| -Cari  | 262.538.000              | 413.320.000                         | 406.536.880                | -                | <b>98,36</b>                      |
| -Sermaye   | 9.500.000                | 9.500.000                           | 9.500.000                  | -                | <b>100,00</b>                     |
| -Kurumlardan Alınan Şarh Bağış ve Yardımlar        |                          | 16.695.706                          | 5.075.273                  | -                | <b>30,40</b>                      |
| <b>Diğer Gelirler</b>                              | <b>78.904.000</b>        | <b>78.904.000</b>                   | <b>40.746.142</b>          | -                | <b>51,64</b>                      |
| -Faiz Gelirleri                                    | 14.554.000               | 14.554.000                          | 7.649.725                  | -                | <b>52,56</b>                      |
| -Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar                 | 57.950.000               | 57.950.000                          | 25.079.051                 | -                | <b>43,28</b>                      |
| -Çalışanlardan Tedavi Katılım Payı                 | 50.000                   | 50.000                              | -                          | -                | -                                 |
| -Diğer Paylar                                      | 57.900.000               | 57.900.000                          | 25.079.051                 | -                | <b>43,31</b>                      |
| -Kamu Bankaları                                    | -                        | -                                   | 12.558.293                 | -                |                                   |
| -KİT   | -                        | -                                   | 4.577.946                  | -                |                                   |
| -OSB   | -                        | -                                   | 1.678.054                  | -                |                                   |
| -TOBB  | -                        | -                                   | 6.113.074                  | -                |                                   |
| -TESK  | -                        | -                                   | 151.685                    | -                |                                   |
| -Diğer Çeşitli Gelirler                            | 6.400.000                | 6.400.000                           | 8.017.365                  | 1.464            | <b>125,27</b>                     |
| <b>Sermaye Gelirleri</b>                           | <b>6.000</b>             | <b>6.000</b>                        | <b>66.534</b>              | -                | <b>1.108,90</b>                   |
| <b>Alacaklardan Tahsilatlar</b>                    | <b>8.000.000</b>         | <b>8.000.000</b>                    | <b>7.862.358</b>           | -                | <b>98,28</b>                      |
| <b>Toplam</b>                                      | <b>362.038.000</b>       | <b>529.515.706</b>                  | <b>472.434.209</b>         | <b>1.614</b>     | <b>89,22</b>                      |
| <b>Net Finansman</b>                               | <b>60.000.000</b>        | <b>83.740.000</b>                   | -                          | -                | -                                 |
| <b>Genel Toplam</b>                                | <b>422.038.000</b>       | <b>613.255.706</b>                  | <b>472.434.209</b>         | <b>1.614</b>     | <b>77,04</b>                      |

\*: KBÖ: Kesintili Başlangıç Ödeneği

**Grafik 10: 2012 Yılı Harcama Dağılımı (TL)**

Grafik 10'da 2012 yılı içerisinde KOSGEB tarafından yapılan harcamaların destekler ve diğer harcamalar şeklinde ayrımına yer verilmiştir. Buna göre, 572.635.936 TL tutarındaki bütçe harcamalarının 403.880.570 TL'lik kısmının yani %70'inin destek harcamalarına ait olduğu görülmektedir. 168.755.366 TL ise diğer harcamalar için kullanılmıştır. İdare Başkanlığımız harcamalarının 2/3'ü, hedef kitlesine yönelik olarak destek harcamaları için kullanılmıştır. (Diyarbakır ve Erzurum Cazibe Merkezi Projeleri dahildir.)

### 3. Mali Denetim Sonuçları

KOSGEB, bütçesi çerçevesinde gelir ve alacakların tahsili, giderlerin ve borçların hak sahiplerine ödenmesi, para ve parayla ifade edilebilen değerler ile emanetlerin alınması, saklanması, ilgililere verilmesi, gönderilmesi ve diğer tüm mali işlemlerin kayıtlarının yapılması ve raporlanması işlemlerinde gerek iç gerekse dış denetime tabidir.

Muhasebe Müdürlükleri, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Kontrol Kanunu ve ikincil ve üçüncül mevzuatları çerçevesinde görev ve fonksiyonlarını yürütmektedir. Bu Kanuna göre muhasebe hizmeti, gelir ve alacakların tahsili, giderlerin ve borçların hak sahiplerine ödenmesi, para ve parayla ifade edilebilen değerler ile emanetlerin alınması, saklanması, ilgililere verilmesi, gönderilmesi ve diğer tüm mali işlemlerin kayıtlarının yapılması ve raporlanması işlemlerinden oluşmaktadır. Tüm mali işlemlerin muhasebe kayıtları, Maliye Bakanlığı'nın Kamu Hesapları Bilgi Sistemi (KBS) içerisinde yapılmakta ve aylık olarak otomasyon sistemi içerisinde ilgili birimlere gönderilmektedir. Yıl sonunda bu kayıtlar üzerinden Yönetim Dönemi Hesabı çıkartılarak Sayıştay Başkanlığı'na ve Kesin Hesap çıkartılarak Maliye Bakanlığı'na gönderilmektedir.

1 Ocak - 31 Aralık 2012 mali yılı işlemlerine ilişkin Muhasebe Müdürlüklerince yaklaşık 112.221 adet yevmiye sayısı ile 572.635.935,65 TL tutarında ödeme işlemi yapılmış olup, ödeme evrakları Sayıştay Başkanlığı'nın dış denetimi için hazır durumdadır.

Her mali yılın sonunda, geçmiş yılın bütçe harcamalarına ilişkin "Kesin Hesap Kanun Tasarısı" müteakip yıl bütçesi ile birlikte görüşülmek üzere TBMM'ne sunulmakta ve yasalaşmaktadır. Bu kapsamda 2012 yılında, 2013 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile birlikte 2011 yılı Kesin Hesap Kanunu görüşülmüş ve kanun tamamlanmıştır.

## B. PERFORMANS BİLGİLERİ

### 1. Faaliyet Bilgileri

#### a) KOSGEB KOBİ Desteklerinin Uygulanması

2012 yılı içerisinde KOSGEB Destekleri Yönetmeliği, KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği ve KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği kapsamında toplam 34.716 işletmeye 403.880.570 TL tutarında destek verilmiş ve kredi faiz destekleri kapsamında 467.122.038 TL'lik kredi hacmi oluşturulmuştur. Uygulanan destek ve kredi programlarına ilişkin detaylar, "Genel Bilgiler" bölümünde yer alan "5.Sunulan Hizmetler" alt bölümünde; 2012 yılı uygulamalarına ilişkin istatistiki bilgiler Tablo 7 ile izleyen tablo ve şekillerde verilmiştir.

**Tablo 7: 2012 Yılı KOSGEB Desteklerinin Uygulama Sonuçları**

| Destek Adı   | Destek Tutarı (TL) | İşletme Sayısı            |
|--|--------------------|---------------------------|
| <b>A- KOSGEB Destekleri Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destekler</b><br>(24/4/2005 tarih ve 25795 sayılı Resmi Gazete)       | <b>971.909</b>     | <b>147</b>                |
| <b>B- KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destekler</b><br>(15.06.2010 tarih 27612 sayılı Resmi Gazete) | <b>293.533.811</b> | <b>27.161<sup>1</sup></b> |
| Araştırma - Geliştirme, İnovasyon Endüstriyel Uygulama Destek Programı   | 65.667.788         | 1.193                     |
| Genel Destek Programı  | 96.807.628         | 19.065                    |
| KOBİ Proje Destek Programı   | 57.180.431         | 1.814                     |
| İşbirliği-Güçbirliği Destek Programı   | 21.113.809         | 84                        |
| Girişimcilik Destek Programı   | 52.182.573         | 4.984 <sup>2</sup>        |
| Tematik Proje Destek Programı  | 445.832            | 18 <sup>3</sup>           |
| Gelişen İşletmeler Piyasası KOBİ Destek Programı   | 135.750            | 3                         |
| <b>C- KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destekler</b>  | <b>109.374.849</b> | <b>7.408</b>              |
| Acil Destek Kredisi  | 15.475.519         | 1.337                     |
| Van İli Acil Destek Kredisi  | 71.068.451         | 3.436                     |
| Van İli Sıfır Faizli İşletme Sermayesi Destek Kredisi  | 18.285.723         | 2.537                     |
| Erzurum İli Sıfır Faizli Turizm Sektörü İşletme Sermayesi Destek Kredisi   | 718.850            | 98                        |
| Diyarbakır Cazibe Merkezi <sup>4</sup>   | 3.799.999          | -                         |
| Diğer <sup>5</sup>   | 26.308             | -                         |
| <b>GENEL TOPLAM (A+B+C):</b>   | <b>403.880.570</b> | <b>34.716<sup>6</sup></b> |

<sup>1</sup> Destek alan Net İşletme Sayısı toplam 25.804'tür.

<sup>2</sup> Destek alan İŞGEM'leri de içermektedir.

<sup>3</sup> Destek alan Meslek Kuruluşlarını ifade etmektedir.

<sup>4</sup> Karacadağ Kalkınma Ajansına aktarılmıştır.

<sup>5</sup> Geçmiş yıllara ait kredi programlarına ilişkin 2012 yılında yapılan ödemeler.

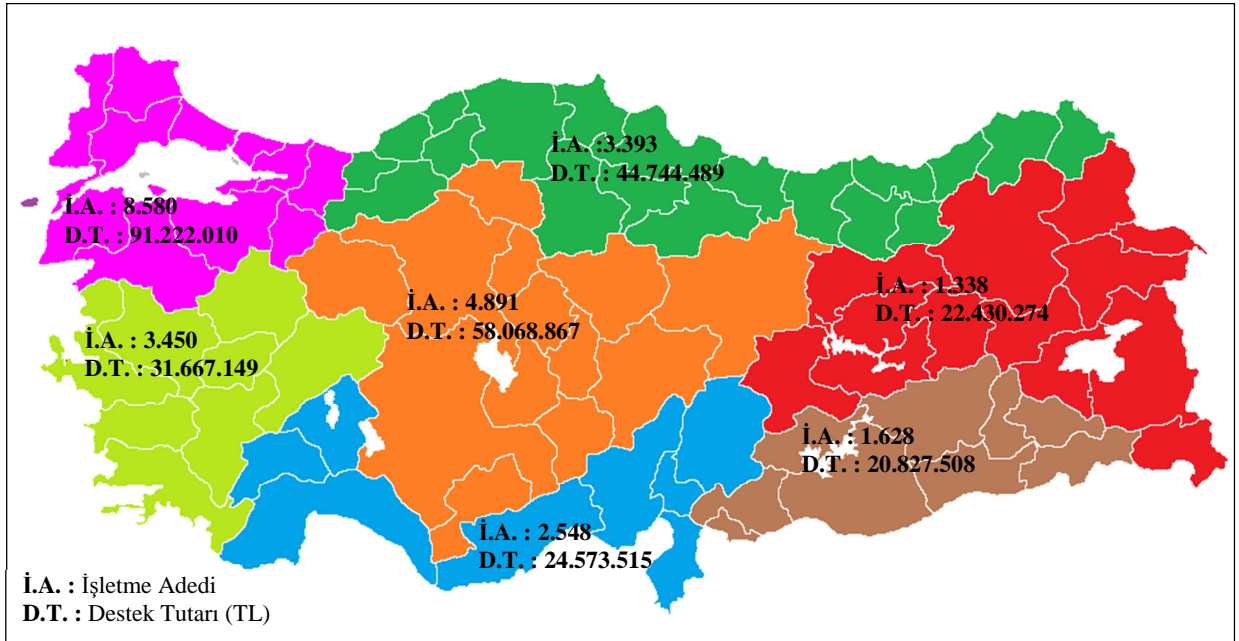
<sup>6</sup> Bir işletme birden fazla destek programından yararlanabildiğinden elde edilen rakam kümülatif rakamı göstermektedir.

2012 yılı içerisinde verilen toplam destek tutarı, bir önceki yıla göre %16 oranında artmıştır. KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamında verilen destekler bakımından artış oranı ise %72'dir. Aynı şekilde, KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamında desteklenen net işletme sayısı bakımından artış oranı %41 olarak gerçekleşmiştir. Ayrıca 2012 yılında, KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği kapsamında verilen desteklerin toplam destekler içerisindeki payı ise bir önceki yıla göre %49'dan %27'e gerilemiştir.

#### ▪ KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklere İlişkin İstatistikî Bilgiler

KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamında desteklerin, bölgelere göre dağılımı Şekil 2'de, sektörlere göre dağılımı Tablo 8'de, ölçeğe göre dağılımı Grafik 11'de verilmiştir.

#### Şekil 2: Bölgelere Göre Destek Tutarının Dağılımı



Şekil-2'de destek tutarlarına göre dağılıma bakıldığında %31'lik pay ile Marmara Bölgesi ilk sırayı almaktadır. Bu bölgeyi sırasıyla %20 ile İç Anadolu Bölgesi, %15'lik pay ile Karadeniz Bölgesi takip etmektedir. Destek tutarlarının illere göre dağılımı dikkate alındığında, ilk 3 ilin sırasıyla İstanbul (%18,1), Ankara (%9,8) ve Bursa (%5,6) olduğu görülmektedir. KOSGEB tarafından 2012 yılında verilen toplam destek tutarının üçte biri bu üç ilimizde faaliyet gösteren KOBİ'ler tarafından kullanılmıştır.

Sektörlere göre dağılımda; imalat sektöründeki işletmelerin yararlandığı destek tutarı toplam destek tutarının %59,3'ünü oluşturmuştur. Ayrıca, desteklenen işletmelerin yaklaşık yarıyı İmalat sektöründe faaliyet göstermektedir. Hem işletme sayısı bakımından hem de destek tutarı bakımından ikinci sırayı alan sektör ise ticaret sektörüdür.



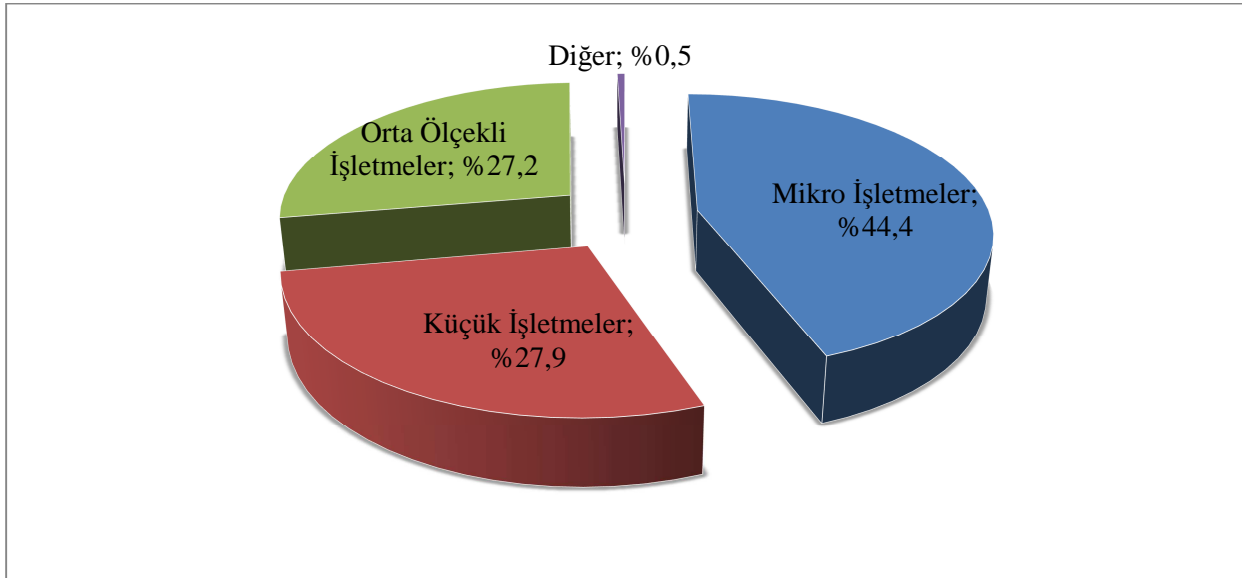
**Tablo 8: KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklerin Sektörlere Göre Dağılımı**

| Sektör<br>(NACE Rev. 2)  | Destek<br>Tutarı<br>(TL) | Yüzde<br>(%) | Net<br>İşletme<br>Sayısı | Yüzde<br>(%) |
|--|--------------------------|--------------|--------------------------|--------------|
| <b>J - Bilgi ve İletişim</b>   | 16.201.035               | 5,5          | 1.169                    | 4,5          |
| <b>S - Diğer Hizmet Faaliyetleri</b>   | 7.675.867                | 2,6          | 724                      | 2,8          |
| <b>D - Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı</b>                         | 631.725                  | 0,2          | 99                       | 0,4          |
| <b>N - İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri</b>   | 4.345.858                | 1,5          | 480                      | 1,9          |
| <b>C - İmalat</b>  | 174.085.740              | 59,3         | 12.800                   | 49,6         |
| <b>F - İnşaat</b>  | 10.799.178               | 3,7          | 1.361                    | 5,3          |
| <b>I - Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri</b>   | 11.564.685               | 3,9          | 860                      | 3,3          |
| <b>R - Kültür, Sanat, Eğlence, Dinlenme ve Spor</b>  | 31.795                   | 0,0          | 5                        | 0,0          |
| <b>B - Madencilik ve Taş Ocakçılığı</b>  | 3.422.175                | 1,2          | 139                      | 0,5          |
| <b>M - Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler</b>   | 18.738.639               | 6,4          | 1.687                    | 6,5          |
| <b>E - Su Temini; Kanalizasyon, Atık Yönetimi ve İyileştirme Faaliyetleri</b>                | 921.089                  | 0,3          | 105                      | 0,4          |
| <b>G - Toptan ve Perakende Ticaret; Motorlu Kara Taşıtlarının ve Motosikletlerin Onarımı</b> | 42.392.794               | 14,4         | 6.162                    | 23,9         |
| <b>H - Ulaştırma ve Depolama</b>   | 1.338.447                | 0,5          | 213                      | 0,8          |
| <b>Diğer*</b>  | 1.384.785                | 0,5          | -                        | -            |
| <b>TOPLAM</b>  | <b>293.533.811</b>       | <b>100</b>   | <b>25.804</b>            | <b>100</b>   |

\* Girişimcilik Destek Programı altında verilen İŞGEM Desteği, Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi Hizmet Bedeli ve Tematik Proje Destek Programı altında Meslek Kuruluşlarına verilen destekleri kapsamaktadır.

Ölçeklere göre dağılımın yer aldığı Grafik 11'den ise toplam desteğin %44,4'ünün mikro ölçekli işletmeler tarafından kullanıldığı görülmektedir. Geriye kalan destek miktarı ise küçük ve orta ölçekli işletmeler arasında neredeyse eşit oranda paylaşmıştır.

### Grafik 11: KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destek Tutarının Ölçeksel Dağılımı



\* Girişimcilik Destek Programı altında verilen İŞGEM Desteği, Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi Hizmet Bedeli ve Tematik Proje Destek Programı altında Meslek Kuruluşlarına verilen destekleri kapsamaktadır.

#### ▪ KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklere İlişkin İstatistikî Bilgiler

2012 yılı içinde KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği kapsamında 4 kredi faiz destek programı için KOBİ'lerden başvuru alınmış ve 2011 yılında uygulanmasına başlanan programlar ile bu programlar kapsamında KOBİ'lere destek ödemesi gerçekleştirilmiştir. Söz konusu programlar; “Acil Destek Kredisi 2011”, “Van İli Sıfır Faizli İşletme Sermayesi Destek Kredisi”, “Van İli Acil Destek Kredisi” ve 2012 yılında uygulamaya başlanan “Erzurum İli Sıfır Faizli Turizm Sektörü İşletme Sermayesi Destek Kredisi”dir.

Kredi faiz destek programları kapsamında ödemesi gerçekleşen işletmelere ait uygulama sonuçları Tablo 9’da verilmiştir. Buna göre belirtilen 4 kredi faiz destek programı kapsamında 7.408 işletme için 467.122.038 TL tutarında kredi hacmi oluşturulmuş ve KOBİ'ler tarafından bankalara ödenmesi gereken 105.548.543 TL tutarında faiz, KOSGEB tarafından karşılanmıştır.

**Tablo 9: 2012 Yılında Uygulanan Kredi Faiz Desteği Programları Uygulama Sonuçları**

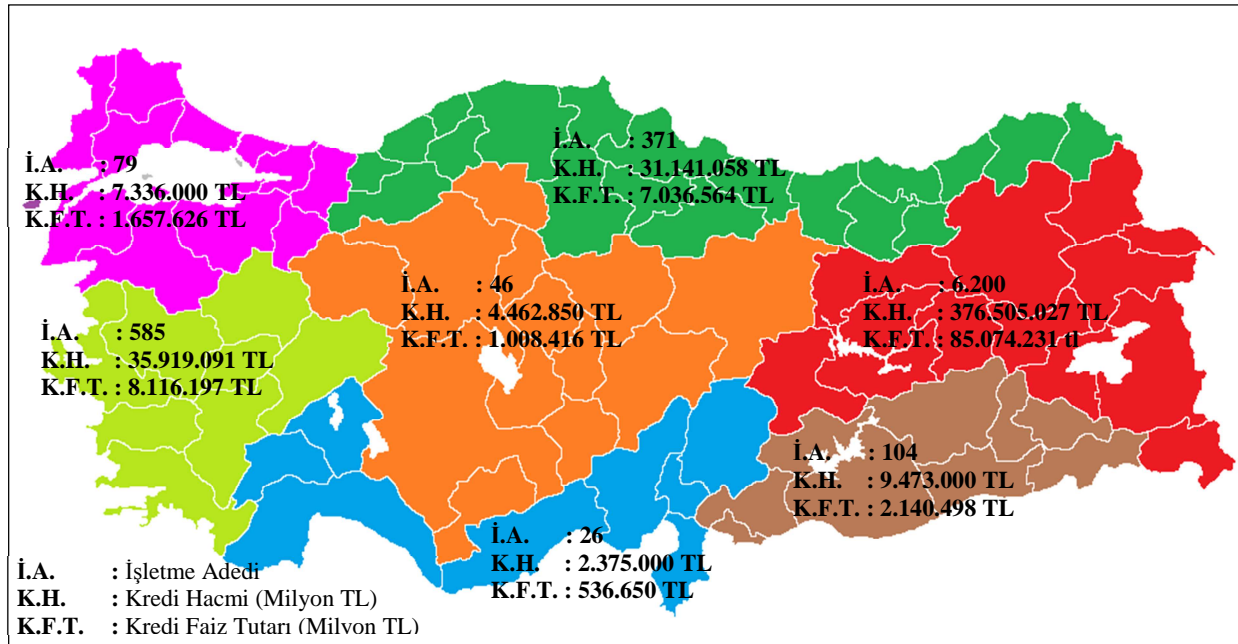
|   | Kredi Programı*   | İşletme Adedi | KOSGEB Faiz Desteği (TL) | Kredi Hacmi (TL) |
|---|---|---------------|--------------------------|------------------|
| 1 | Acil Destek Kredisi 2011 (23.09.2011-21.05.2012)                              | 1.337         | 15.475.519               | 102.385.160      |
| 2 | Van İli Acil Destek Kredisi (09.12.2011-21.12.2012)                           | 3.436         | 71.068.451               | 284.376.214      |
| 3 | Van İli Sıfır Faizli İşletme Sermayesi Destek Kredisi (09.12.2011-21.12.2012) | 2.537         | 18.285.723               | 73.172.163       |

| Kredi Programı*     |  | İşletme Adedi | KOSGEB Faiz Desteği (TL) | Kredi Hacmi (TL)   |
|---------------------|--|---------------|--------------------------|--------------------|
| 4                   | Erzurum İli Sıfır Faizli Turizm Sektörü İşletme Sermayesi Destek Kredisi<br>(03.07.2012- | 98            | 718.850                  | 7.188.500          |
| <b>GENEL TOPLAM</b> |  | <b>7.408</b>  | <b>105.548.543</b>       | <b>467.122.038</b> |

\* Parantez içerisindeki tarihler programların uygulama dönemlerini göstermekte olup gerçekleşme rakamları sadece 2012 yılına aittir.

KOSGEB Kredi Faiz Destek Programları kapsamında verilen desteklerin bölgelere göre dağılımı Şekil 3'de gösterilmiştir. Kredi faiz destek tutarlarına göre dağılıma bakıldığında, %81'lik pay ile Doğu Anadolu Bölgesi ilk sırayı almaktadır. Bunun en önemli sebebi ise Van ili özelinde uygulanan kredi faiz destek programlarıdır.

### Şekil 3: Kredi Faiz Desteklerinin Bölgesel Dağılımı



Oluşturulan kredi hacim tutarlarının illere göre dağılımı incelendiğinde, ilk 4 ilin sırasıyla Van (%56,77), Bitlis (%21,3), Kütahya (%5,4) ve Giresun (%4,6), olduğu görülmektedir. Sayılan 4 ildeki KOBİ'ler, KOSGEB tarafından 2012 yılında oluşturulan kredi hacminin %88'lik kısmını oluşturmuştur. Verilen kredi faiz desteklerinin sektörlere göre dağılımı Tablo 10'da verilmiştir.

**Tablo 10: KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Verilen Kredi Faiz Desteklerinin Sektörlere Göre Dağılımı**

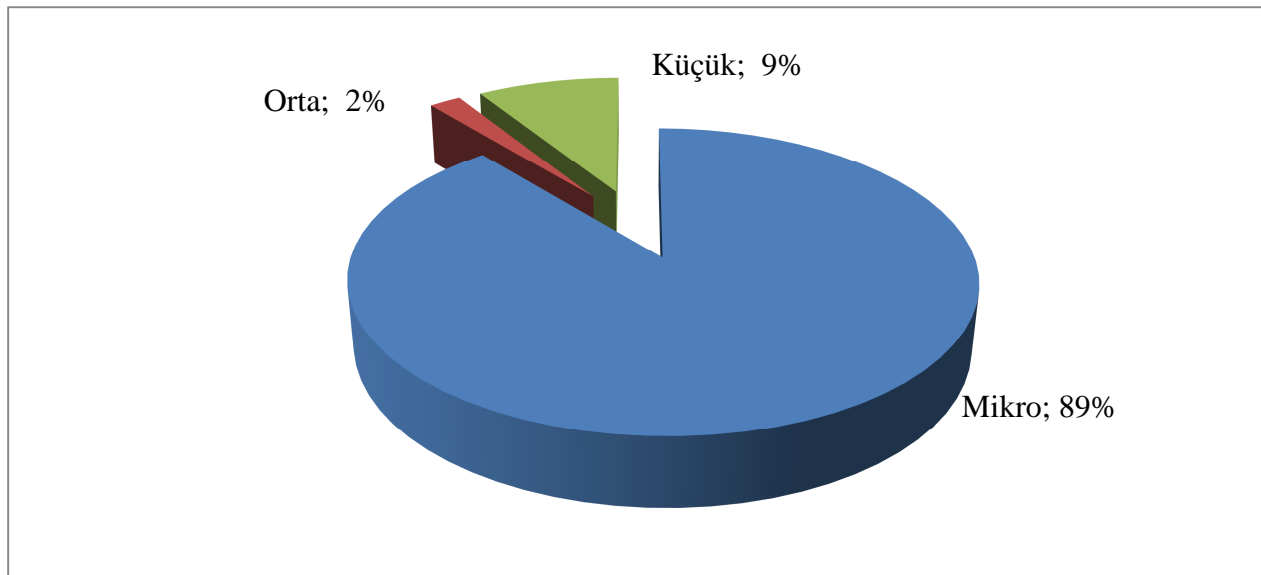
| Sektör Kodu | Sektörler (NACE Kodlamasına Göre) | İşletme Adedi | Faiz Desteği Tutarı (TL) | Kredi Hacmi (TL) | Kredi Hacmi (%) |
|-------------|-----------------------------------|---------------|--------------------------|------------------|-----------------|
| B           | İmalat                            | 57            | 952.423                  | 4.276.334        | 0,9             |
| C           | Madencilik ve Taş Ocakçılığı      | 959           | 13.814.854               | 63.032.422       | 13,5            |

| Sektör Kodu | Sektörler (NACE Kodlamasına Göre)   | İşletme Adedi | Faiz Desteği Tutarı (TL) | Kredi Hacmi (TL)   | Kredi Hacmi (%) |
|-------------|---|---------------|--------------------------|--------------------|-----------------|
| D           | Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı                         | 29            | 550.658                  | 2.329.816          | 0,5             |
| E           | Su Temini; Kanalizasyon, Atık Yönetimi ve İyileştirme Faaliyetleri                | 3             | 40.431                   | 215.222            | 0,0             |
| F           | İnşaat  | 559           | 10.458.593               | 45.110.023         | 9,7             |
| G           | Toptan ve Perakende Ticaret; Motorlu Kara Taşıtlarının ve Motosikletlerin Onarımı | 3.921         | 57.637.754               | 251.462.840        | 53,8            |
| H           | Ulaştırma ve Depolama   | 926           | 9.165.864                | 40.217.073         | 8,6             |
| I           | Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri   | 325           | 4.446.546                | 22.732.520         | 4,9             |
| J           | Bilgi ve İletişim   | 56            | 957.835                  | 4.180.805          | 0,9             |
| M           | Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler   | 140           | 2.176.664                | 9.316.081          | 2,0             |
| N           | İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri   | 87            | 1.207.484                | 6.250.081          | 1,3             |
| R           | Kültür, Sanat, Eğlence, Dinlenme ve Spor  | 1             | 24.991                   | 100.000            | 0,0             |
| S           | Diğer Hizmet Faaliyetleri   | 345           | 4.114.446                | 17.898.821         | 3,8             |
|             | <b>Toplam</b>   | <b>7.408</b>  | <b>105.548.543</b>       | <b>467.122.038</b> | <b>100</b>      |

Sektörlere göre dağılımda; ticaret ve imalat sektörlerindeki işletmelerin yararlandığı kredi faiz destek tutarının toplam destek tutarı içerisindeki payı sırasıyla yaklaşık %55 ve %1'dir.

Verilen kredi faiz desteklerinin, ölçeğe göre dağılımı Grafik 12'de verilmiştir. Buna göre, mikro ölçekli işletmelerin %89 ile en çok kredi faiz desteğinden faydalanan ölçek olduğu gözlenmektedir. Küçük ve orta büyüklükteki işletmelerin oranı ise sırasıyla %9 ve %2'dir.

**Grafik 12 : KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Verilen Kredi Faiz Desteklerinin Ölçeklere Göre Dağılımı**



\* Dağılım, kredi faiz destek tutarına göre hesaplanmıştır.

## b) Yürütülen Diğer Önemli Faaliyetler

### • KOSGEB Genel Kurulu



Ülkenin ekonomik ve sosyal ihtiyaçlarının karşılanmasında küçük ve orta ölçekli işletmelerin payını ve etkinliğini artırmak, rekabet güçlerini ve düzeylerini yükseltmek, sanayide entegrasyonu ekonomik gelişmelere uygun biçimde gerçekleştirmek amacıyla 3624 sayılı Kanun'la 20 Nisan 1990 yılında kurulan KOSGEB organları arasında yer alan Genel Kurul'a ilişkin hükümler, belirtilen Kanun'un 6. maddesinde yer almaktadır.

Genel Kurul; Kalkınma Planı ve Programları doğrultusunda, işletmelerin teknolojik gelişmelere ve serbest rekabet ortamına uyumunu sağlamak amacıyla, işletmelere ilişkin geliştirme ve destekleme kararlarının alınması, uygulamaların planlanması ve koordinasyonunun sağlanması bakımından tedbirler almak, düzenleyici direktifler vermek, Başkanlığın yıllık faaliyet raporlarını incelemek, yıllık çalışma programı esaslarını tespit etmek ve önerilerde bulunmak amacıyla toplanmaktadır.

KOSGEB'in 15. Genel Kurul Toplantısı, Başbakan Yardımcısı Ali Babacan'ın Başkanlığında, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanı Nihat Ergün ile KOSGEB Başkanı Mustafa Kaplan ve Genel Kurul Üyelerinin katılımı ile 29 Kasım 2012 tarihinde KOSGEB Konferans Salonunda gerçekleştirilmiştir.

Genel Kurul'da KOSGEB'in 2009-2011 Yılı Faaliyet Raporları ile 2010-2012 Yılı Performans Programları görüşülerek İdare Başkanlığının 2009-2011 Yılı Faaliyet Raporları ile 2010-2012 Yılı Performans Programları Genel Kurul tarafından tasvip edilmiştir.

### • Özel İhtisas Komisyonları

Onuncu Kalkınma Planı hazırlık çalışmaları kapsamında kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum temsilcileri ile akademisyenlerin katkılarının alınması amacıyla kurulan aşağıda belirtilen Özel İhtisas Komisyonları ve Çalışma Grupları'na KOSGEB temsilcileri tarafından katılım sağlanmıştır.

- KOBİ'ler ve Esnaf Sanatkârların Güçlendirilmesi
- Ar-Ge ve Yenilik Sisteminin Etkinleştirilmesi
- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
- İstihdam ve İş Gücü Piyasası
- Gençlik
- Girişimcilik
- Bölgesel Gelişiminin Özel Sektör Dinamikleri

### 1. İç Denetim Birim Başkanlığı

2012 yılı İç Denetim Programı ile denetlenmesi öngörülen süreçlerin tamamı denetlenmiştir. 2012 yılında sistem ve uygunluk denetimi yapılmıştır. Bu kapsamda;

- Kredi Faiz Destek Programı Süreci, (KOBİ Finansman Dairesi Başkanlığı)
- Aidat Gelirleri Süreci, (Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı)
- Destek Programları Süreci, (Ankara Siteler, Sakarya, Trabzon, Manisa, İstanbul Boğaziçi, Kocaeli OSB, İstanbul İkitelli ve Zonguldak Hizmet Merkezi Müdürlükleri)
- İnşaat Yapım ve Onarım İşleri Süreci, (Destek Hizmetler Dairesi Başkanlığı)
- İç Kontrol Süreci, (Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı)

denetlenmiştir.

2012 yılı içerisinde; 2012 yılı İç Denetim Programı ile daha önce denetlenen aşağıda gösterilen süreçlerin izlemesi yapılmıştır.

- Hizmet İçi Eğitim Süreci, (İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı)
- Hizmet Araçları İle İlgili İş ve İşlemler Süreci, (Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı)
- Tanıtım Materyalleri Hazırlama Süreci, (Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü)
- Destek Programları Süreci, (Çorum ve Kayseri Hizmet Merkezi Müdürlükleri)
- Eğitim ve Danışmanlık Desteklerini İzleme Süreci, (KOBİ Araştırmalar ve Proje Koordinasyon Dairesi Başkanlığı)

2012 yılında İç Denetçiler tarafından 12 Denetim Raporu ve 13 İnceleme Raporu (2'si usulsüzlük ve yolsuzluk bulgularının bildirilmesi, 10'u inceleme ve araştırma faaliyetleri 1'i danışmanlık faaliyeti kapsamında ) olmak üzere toplam 25 rapor düzenlenmiştir.

## *2. Rehberlik ve Denetim Kurulu Başkanlığı*

Rehberlik ve Denetim Kurulu Başkanlığı, müfettiş nitelik ve yetkilerine sahip bir başkan ile başmüfettişler, müfettiş ve müfettiş yardımcılarında oluşan, doğrudan KOSGEB Başkanına bağlı danışma ve denetim birimidir.

Denetim çalışmaları kapsamında 2012 yılında 8 adet inceleme raporu, 4 adet soruşturma raporu, 1 adet suç duyurusu raporu olmak üzere 13 adet denetim sonuçlarını gösteren rapor hazırlanmıştır.

Başkanlığımız birimlerinin amaçlarını daha iyi gerçekleştirmek, mevzuata, plan ve programlara uygun çalışmalarını temin etmek, mevzuattaki eksiklik ve yanlışlıkların çözümüne yönelik değişiklik ve yenilik önerilerinin geliştirilmesi amacıyla "Müfettiş Raporlar"ında belirtilen Başkanlık Makamınca uygun görülerek talimat verilen hususlardaki tekliflerle ilgili olarak mevzuat değişiklik çalışmalarına iştirak edilmesine veya görüş verilmesine ve idareye yardım sağlamaya ilişkin çalışmalar yürütülmüştür.

Mevzuat hazırlama, görüş oluşturma ve bildirme faaliyetleri kapsamında; İdare Başkanlığımız bünyesinde oluşturulan Disiplin Kurulları, 2012 yılında göreve başlayan KOBİ Uzman Yardımcısı personelin KOSGEB'i ve görevlerini tanınması, yeni işine ve çevresine uyum sağlaması amacıyla gerçekleştirilmiş olan Oryantasyon Eğitimine, KOBİ ve Girişimcilik Ödülleri Töreni, Avrupa KOBİ Haftası gibi muhtelif kurul ve komisyonlarda KOSGEB Müfettişleri görevlendirilmiş olup, söz konusu çalışmalara Rehberlik ve Denetim Kurulu tarafından katkı sağlanmıştır.

Rehberlik ve Denetim Kurulunca aşağıda belirtilen mevzuatla ilgili olarak muhtelif konularda görüş oluşturma ve bildirme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir;

- KOSGEB Temsilcilikleri'nin Kurulması ve İşletilmesi Yönergesi,



- Girişimcilik ve KOBİ Ödülleri Uygulama Esasları Taslağı,
- Uygunsuzluk Yönergesi Taslağı,
- Küçük ve orta büyüklükteki İşletmelerin Tanımı, Nitelikleri ve Sınıflandırılması Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair KOBİ Tanımı Taslak Yönetmeliğı,
- Devlet Destekleri Bilgi Sistemi Protokol Taslağı,
- Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Personelinin Yurt Dışında Sürekli Göreve Atanmasına İlişkin Yönetmelik taslağı,
- KOSGEB Uzman Personelin Yetiştirilmek Amacıyla Yurt Dışına Gönderilmesine İlişkin Uygulama Usul ve Esasları Taslağı,
- Evrak Kayıt Yönergesi Taslağı.

### *3. Hukuk Müşavirliğı*

Hukuk Müşavirliğı; KOSGEB'in taraf olduğı her türlü uyuşmazlığın yargı mercii ile diğerk mercilerde takibi ve KOSGEB'in bu mercilerde temsil edilmesi, KOSGEB'de hazırlanan mevzuat taslaklarına ve diğerk kuruluşlardan gönderilen taslaklara hukuki mütalaa verilmesi, KOSGEB'in taraf olduğı her türlü sözleşmenin KOSGEB menfaatlerine uygun olarak yapılmasının sağlanması ve diğerk hukuki fonksiyonları yerine getirmiştir.

Hukuk Müşavirliğı; 3624 sayılı Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi İdaresi Başkanlığı Kurulması Hakkında Kanun ile ilgili mevzuat kapsamında verilen görevleri, 659 sayılı Genel Bütçe Kapsamındaki Kamu İdareleri ve Özel Bütçeli İdarelerde Hukuk Hizmetlerinin Yürütülmesine ilişkin Kanun Hükmünde Kararname ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak yerine getirmektedir.

Bu kapsamda, 2012 yılı içerisinde 421 adet adli dava, 126 adet idari dava ve 194 adet icra dosyası olmak üzere toplam 741 adet dosyanın takibi yapılmıştır.

Ayrıca, gerek Başkanlığımız birimlerince gerekse diğerk kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanan mevzuat, sözleşme ve protokol taslakları ile mevcut mevzuatın uygulanması aşamasında yaşanan sorunlara ilişkin hukuki görüş talepleri Hukuk Müşavirliğimizce incelenmiştir. Bu inceleme neticesinde bu dönem içerisinde 115 adet hukuki görüş hazırlanmıştır.

### *4. İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı*

#### **• Personel Alımına İlişkin Faaliyetler**

2012 yılında iktisadi ve idari bilimler fakültesi mezunlarından 57 KOBİ Uzman Yardımcısı pozisyonu için ilana çıkılmış olup yapılan sınav neticesinde 56 KOBİ Uzman Yardımcısı pozisyona atama yapılmıştır. Mühendislik fakültesi mezunlarından 65 KOBİ Uzman Yardımcısı pozisyonu için ilana çıkılarak yazılı sınav tamamlanmış olup, mülakat sınavının tamamlanmasına müteakip atama işlemi gerçekleştirilecektir.

#### **• Hizmet İçi Eğitime İlişkin Faaliyetler**

2012 Yılı Hizmet İçi Eğitim Program Planı doğrultusunda; Merkezi Yönetim Muhasebe Eğitimi, Yönetici Eğitimi (2 Grup), Muhasebe, Bütçe ve Taşınır Eğitimi, Oryantasyon Eğitimi, Staj Programı (KOBİ Uzman Yardımcıları), Harcama Yönetim Sistemi ve Muhasebe Uygulama Eğitimi, Proje Yönetimi Eğitimi (3 Grup), Devlet Destekleri Eğitimi, Sınai Mülkiyet Hakları Eğitimi (2 Grup) olmak üzere 9 farklı konuda 13 adet sınıf içi eğitim, 17 adet farklı kurum ve



kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen eğitim ve kurs ile 7 adet e-eğitim olmak üzere toplam 37 adet eğitim organizasyonu gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda, Başkanlığımız 2012 Yılı Hizmet İçi Eğitim faaliyetleri ile personelimize sağlanan kişi başı yıllık ortalama hizmet içi eğitim süresi 33,12 saat olarak gerçekleşmiştir.

Başkanlığımızda görev yapmakta olan personelimizin kişisel ve akademik gelişmelerinin arttırılmasını teminen, lisansüstü eğitime verilen önem çerçevesinde, personelimize lisansüstü eğitim için izin verilmesi işlemleri yapılmıştır.

Başkanlığın stajyer ihtiyacının karşılanabilmesi için koordinasyon sağlanmıştır.

## *5. Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı*

### **• Strateji Geliştirme Müdürlüğü'nde Yürütülen Faaliyetler:**

#### **KOBİ Tanımı Yönetmeliği**

2012 yılı içerisinde KOBİ Tanımı Yönetmeliği'nde değişiklik yapmak üzere KOSGEB koordinasyonunda, ilgili kurum ve kuruluş temsilcilerinin katıldığı bir çalışma grubu oluşturulmuştur. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Avrupa Birliği Bakanlığı, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu, TÜİK, TOBB ve TESK'den temsilcilerinden oluşan çalışma grubu tarafından yönetmelik değişikliği çalışması tamamlanarak değişiklik taslağı hazırlanmış ve ardından Başbakanlığa gönderilmiştir. 4 Kasım 2012 tarih ve 28457 sayılı Resmi Gazete'de "Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelerin Tanımı, Nitelikleri ve Sınıflandırılması Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" yayımlanarak "KOBİ'lerin Tanımı, Nitelikleri ve Sınıflandırılması Hakkında Yönetmelik" değiştirilmiştir.

#### **KOBİ Stratejisi ve Eylem Planı (KSEP)**

KOBİ'lerle ilgili politikalarda ulusal düzeyde eşgüdümün sağlanması amacıyla KOSGEB koordinasyonunda ilgili kurum ve kuruluşların katkılarıyla hazırlanan 2011-2013 KOBİ Stratejisi ve Eylem Planının (KSEP), planda yer alan sorumlu ve iş birliği yapılacak kurum ve kuruluşlarla birlikte uygulanmasına devam edilmiştir.

### **• Bütçe ve Performans Müdürlüğü'nde Yürütülen Faaliyetler:**

Bütçe ve Performans Müdürlüğü tarafından bütçe iş ve işlemleri, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na uygun olarak yürütülmüş olup bu kapsamda yapılan bütçe işlemleriyle ilgili olarak Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü, Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü, Sayıştay Başkanlığı ve Kalkınma Bakanlığı ile yazışmalar yapılmış, yapılan bütçe uygulamalarına ilişkin bilgi aktarımı sağlanmıştır.

Kurum bütçesinin oluşturulması kapsamında 75 Hizmet Merkezi Müdürlüğü ve 15 Başkanlık Birimi olmak üzere toplam 90 birim bütçesi ve yatırım bütçesi hazırlanmış, kanunlaşan bütçeler doğrultusunda tüm birimlerin aylar itibarıyla bütçe gerçekleştirme raporları çıkarılmıştır.

Birimlerin kanunlaşan bütçelerinin yetersiz kalması durumunda revizyon işlemleriyle bu durum ortadan kaldırılmıştır. Bu duruma istinaden 2012 yılında 18 adet bütçe revizyonu işlemi yapılmış olup, her bir revizyon işleminde ortalama 40 Hizmet Merkezi Müdürlüğüne işlem yapılmıştır.

2012 yılı içerisinde birimler tarafından yapılan harcamaların AFP (Ayrıntılı Finansman Programı)'na uygun olarak gerçekleştirilmesi için ödenekler takip edilmiş ve AFP'ye uygun olarak serbestlikler verilmiştir. 2012 yılı içerisinde birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda AFP' de revizyon yapılması hasıl olmuş ve 5 adet AFP revizyonu da Maliye Bakanlığı'yla yapılan görüşmeler sonucu birimimiz tarafından gerçekleştirilmiştir.

Yeni KOSGEB destek programlarının açılmasıyla birlikte hedef kitleye sağlanan desteklerde artış gerçekleşmiş bu kapsamda KOSGEB'in e-bütçe sistemi üzerinden yaptığı işlemler 34 adet olmuştur. 2012 yılında KOSGEB birimlerine toplam 393 adet ödenek gönderme ve tenkis belgesi düzenlenmiştir.

#### • Muhasebe Müdürlüklerinde Yürütülen Faaliyetler:

Başkanlığımızın muhasebe hizmetleri Ankara Muhasebe Müdürlüğü, İstanbul Muhasebe Müdürlüğü ve İzmir Muhasebe Müdürlüğü olmak üzere 3 ayrı Muhasebe Müdürlüğü vasıtasıyla yürütülmektedir. 2012 yılında; Ankara Muhasebe Müdürlüğü 58, İstanbul Muhasebe Müdürlüğü 19, İzmir Muhasebe Müdürlüğü ise 13 harcama birimine ait muhasebe hizmetlerini yürütmüştür.

Harcama birimlerinde muhasebeleştirme belgelerine bağlanan harcama belgeleri muhasebe müdürlüklerine gönderilmekte, muhasebe müdürlüklerine gelen harcama belgeleri de, ilgili mevzuatları çerçevesinde müdürlük personeli tarafından incelenmektedir. Uygun bulunanların ödeme işlemi gerçekleştirilmekte, uygun bulunmayanlar ise hata ve eksiklikleri giderilmek üzere ilgili harcama birimine tutanak veya yazı ile iade edilmektedir.

Ankara Muhasebe Müdürlüğü ayrıca, vergi sorumlulukları açısından aylık 1 nolu ve 2 nolu Katma Değer Vergisi Beyannameleri, Muhtasar Beynamesi ve Damga Vergisi Beyannamelerini süresinde düzenli olarak vermekte ve tahakkuk eden vergileri de düzenli olarak süresinde ödemektedir.

Muhasebe Müdürlükleri tetkik kontrol ve ödeme işlemleri ile birlikte; gelirlerin tahsili, teminat alınması-iadesi, emanetlerin alınması-iadesi, nakit hareketler, banka işlemleri, kişi borçları, amortisman işlemleri ile ay sonu ve yıl sonu işlemlerine ait muhasebe kayıtlarını yapmakta ve bunlara ilişkin raporlar oluşturulmaktadır. Ödemelerden mahsup edilen vergi ve prim borçları da ilgili vergi dairesine veya Sosyal Güvenlik Kurumu'na aktarılmaktadır.

Ayrıca mevzuatı gereği her yıl sonunda tüm muhasebe müdürlükleri Yönetim Dönemi Hesabını Sayıştay Başkanlığı'na göndermekte, ayrıca Ankara Muhasebe Müdürlüğü de Kurum Kesin Hesabı'nı çıkartarak Maliye Bakanlığı'na göndermektedir.

Tüm bu muhasebe hizmeti, ödemelere ilişkin yevmiye sayıları da dahil olmak üzere; Ankara Muhasebe Müdürlüğüne 60.680 adet, İstanbul Muhasebe Müdürlüğü'nce 32.657 adet, İzmir Muhasebe Müdürlüğüne 18.884 adet olmak üzere toplam 112.221 adet yevmiye işlemi gerçekleştirilmiştir.

Muhasebe Müdürlükleri'ne göre 2012 yılı harcamaların dağılımı aşağıdaki Tablo 11'de gösterilmiştir.

Tablo 11: Muhasebe Müdürlüklerine Bağlı Hizmet Merkezi Müdürlüklerinin 2012 Yılı Harcamalarının Dağılımı\*

| Gider Kalemi   | ANKARA                |           | İSTANBUL              |           | İZMİR                |           | TOPLAM                |
|--|-----------------------|-----------|-----------------------|-----------|----------------------|-----------|-----------------------|
|  | Tutar (TL)            | Tutar (%) | Tutar (TL)            | Tutar (%) | Tutar (TL)           | Tutar (%) | Tutar (TL)            |
| Personel Giderleri   | 44.615.811,04         | 71,55     | 11.550.734,22         | 18,52     | 6.186.041,13         | 9,92      | 62.352.586,39         |
| Sosyal Güv. Kur.Devlet Prim Öd.                                      | 3.746.880,24          | 72,09     | 951.282,68            | 18,3      | 498.980,19           | 9,6       | 5.197.143,11          |
| Mal ve Hizmet Alım Giderleri   | 27.244.263,17         | 62,91     | 11.206.225,78         | 25,88     | 4.854.657,55         | 11,21     | 43.305.146,50         |
| Cari Transferler   | 275.164.532,91        | 68,48     | 89.390.558,88         | 22,25     | 37.278.627,09        | 9,28      | 401.833.718,88        |
| <i>a- Hane Halkına Yapılan Transferler (Geri Ödemesiz Destekler)</i> | 245.997.744,94        | 66,01     | 89.388.474,04         | 23,99     | 37.278.627,09        | 10        | 372.664.846,07        |
| <i>b- Görev Zararları</i>  | 1.587.003,80          | 100       | -                     | -         | -                    | -         | 1.587.003,80          |
| <i>c- Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler</i>         | 467.880,00            | 100       | -                     | -         | -                    | -         | 467.880,00            |
| <i>d- Yurtdışına Yapılan Transferler</i>                             | 27.111.904,17         | 99,99     | 2.084,84              | 0,01      | -                    | -         | 27.113.989,01         |
| Sermaye Giderleri  | 4.648.927,60          | 78,78     | 970.435,31            | 16,44     | 281.950,79           | 4,78      | 5.901.313,70          |
| Borç Verme (Geri Ödemeli)  | 41.151.869,75         | 76,14     | 8.881.309,50          | 16,43     | 4.012.847,82         | 7,42      | 54.046.027,07         |
| <b>TOPLAM</b>  | <b>396.572.284,71</b> |           | <b>122.950.546,37</b> |           | <b>53.113.104,57</b> |           | <b>572.635.935,65</b> |

\* Muhasebe Müdürlüklerine bağlı Hizmet Merkezi Müdürlükleri listesi Ek-2'de yer almaktadır.

## 6. KOBİ Araştırmalar ve Proje Koordinasyon Dairesi Başkanlığı

### Girişimciliğin Geliştirilmesine Yönelik Faaliyetler:

#### Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi



KOSGEB ve TESK arasında, esnaf ve sanatkâr adaylarına girişimcilik eğitimleri verilmesi ve başarılı olan adayların desteklenmesi amacıyla iş birliği protokolü imzalanmıştır.

İmzalanan protokol ile KOSGEB desteklerinin TESK'e bağlı kuruluşlar, üyeleri ve KOSGEB hedef kitlesi içinde yer alan KOBİ'ler tarafından daha etkin kullanılabilmesi ve esnaf-sanatkar adaylarına yönelik girişimcilik eğitimlerinin yaygınlaştırılması, girişimciliğin geliştirilmesine istinaden TESK ve bağlı kuruluşlarınca KOSGEB Uygulamalı Girişimcilik Eğitimlerinin verilmesi ve KOSGEB Yeni Girişimci Desteğinden yararlanılabilmesi hedeflenmektedir.

Ayrıca, KOSGEB ile TOSYÖV arasında 24 Ocak 2012 tarihinde “Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi İş Birliği Protokolü” imzalanmıştır.

2012 yılında yapılan protokoller kapsamında 81 ilde çeşitli kurum/kuruluşlarla yapılan iş birliği ile 1.822 uygulamalı girişimcilik eğitimi programı düzenlenmiş olup katılımcı sayısı ise 57.192'dir.

#### İŞGEM'ler

İş Geliştirme Merkezleri, bünyesinde barındırdığı işletmelere işletme geliştirme koçluğu, destek ağlarına ulaşım, finans kaynaklarına erişim imkânı, uygun koşullarda iş yeri mekânı, ortak ofis ekipmanı, ofis hizmetleri gibi hizmetler sunarak işletmelerin en kırılgan oldukları ilk yıllarını sağlıklı bir şekilde aşmalarını ve büyümelerini sağlamak amacıyla kurulan ve işletilen, İşletme Kuluçkası veya İşletme Fidanlığı olarak da adlandırılan merkezlerdir. İŞGEM'lere ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

**Tablo 12: İŞGEM'ler ve Mevcut İşletme/İstihdam Sayıları**

| PROJE  | İŞGEM           | Kuruluş Yılı | İşlik Sayısı | Dolu İşlik Sayısı | Mevcut İşletme Sayısı | Mevcut İstihdam Sayısı |
|--|-----------------|--------------|--------------|-------------------|-----------------------|------------------------|
| İşgücü Uyum Projesi (1998-1999)                    | Zonguldak İŞGEM | 1997         | 20           | 15                | 10                    | 60                     |
| Özelleştirme Sosyal Destek Projesi - 1 (2002-2005) | Tarsus İŞGEM    | 2003         | 115          | 107               | 91                    | 914                    |
|  | Ereğli İŞGEM    | 2004         | 15           | 15                | 15                    | 38                     |
|  | Eskişehir İŞGEM | 2004         | 20           | 20                | 14                    | 67                     |
|  | Adana İŞGEM     | 2004         | 45           | 35                | 35                    | 201                    |

| PROJE   | İŞGEM             | Kuruluş Yılı | İşlik Sayısı | Dolu İşlik Sayısı | Mevcut İşletme Sayısı | Mevcut İstihdam Sayısı |
|---|-------------------|--------------|--------------|-------------------|-----------------------|------------------------|
|   | Van İŞGEM         | 2004         | 30           | 28                | 27                    | 99                     |
| Özelleştirme Sosyal Destek Projesi - 2 (2006–2009)              | Samsun İŞGEM      | 2006         | 26           | 23                | 23                    | 110                    |
|   | Elazığ İŞGEM      | 2006         | 25           | 24                | 24                    | 261                    |
|   | Yozgat İŞGEM      | 2007         | 27           | 27                | 11                    | 32                     |
| AB Kadın Girişimciliğin Desteklenmesi Projesi (08.2007-11.2008) | Pendik KİŞGEM     | 2008         | 25           | 19                | 19                    | 23                     |
|   | Hacıbektas KİŞGEM | 2008         | 22           | 6                 | 6                     | 6                      |
|   | Kütahya KİŞGEM    | 2008         | 26           | 24                | 17                    | 60                     |
| <b>TOPLAM</b>   |                   |              | <b>396</b>   | <b>318</b>        | <b>292</b>            | <b>1.871</b>           |

\* Bünyesinde 26 işlik bulunan Malatya İŞGEM, 2012 yılı içerisinde kurulmuş olup kuruluş faaliyetleri hala devam etmektedir.

Ayrıca 2010 yılında yürürlüğe giren KOSGEB destek mevzuatı kapsamında Ocak 2012’de Malatya’da İŞGEM kurulmuştur.

### **Girişimcilik Konseyi**

Yüksek Planlama Kurulu’nun 04/07/2011 tarih ve 2011/19 sayılı kararı ile kabul edilen KOBİ Stratejisi ve Eylem Planı (KSEP) ile ülkemizde girişimciliğin geliştirilmesine yönelik çalışmaları bir çatı altında toplayarak stratejiler oluşturulmasını ve uygulamaya geçirilmesini sağlamak üzere Girişimcilik Konseyi kurulmasına karar verilmiştir.

Girişimcilik Konseyi’nin kuruluş ve sekretery görevini yürütmek üzere KOSGEB görevlendirilmiştir. Girişimcilik Konseyi’nde 8 bakanlık, Hazine Müsteşarlığı, İŞKUR gibi kamu kuruluşlarının yanı sıra; TOBB, TÜSİAD, TESK, TUSKON, MÜSİAD gibi sivil toplum kuruluşları da dahil 32 farklı kurum temsilcileri yer almaktadır.

Girişimcilik Konseyi’nin kuruluşunu kamuoyuna açıklamak üzere 4 Ocak 2012 tarihinde İstanbul’da açılış etkinliği ve Konsey’in ilk toplantısı gerçekleştirilmiştir olup, “Eğitim Çalışma Grubu”, “Finansmana Erişim Çalışma Grubu” ve “Girişimcilik Portalı Çalışma Grubu” oluşturulmuş ve çalışma grupları çalışmalarına başlamıştır.

### **GEM Küresel Girişimcilik İzleme Çalışması**

GEM (Global Entrepreneurship Monitor) araştırması, ülkelerde girişimcilik faaliyetinin düzeyini, girişimciliğin ekonomik gelişmedeki rolünü, ülkeler arasındaki farklılığa neden olan faktörleri belirlemek ve girişimciliği geliştirmeye yönelik politikalar önermek üzere yapılmaktadır. 1998 yılından bu yana kâr amacı gütmeyen bir Akademik Araştırma Konsorsiyumu (GERA) tarafından yürütülen GEM çalışmalarına 2011 yılında 54 ülke dâhil olmuştur. Konsorsiyum tarafından belirlenen metodoloji çerçevesinde ulusal veriler yıl bazında toplanmakta ve sonuçlar Konsorsiyum tarafından konsolide edilerek karşılaştırmalı uluslararası GEM raporu hazırlanmaktadır.

Yeditepe Üniversitesi tarafından yürütülmekte olan GEM çalışmalarına Türkiye 2006 yılından bu yana katılmaktadır. 2011-2012 yılları GEM çalışmaları Başkanlığımız öncülüğünde yürütülmüştür. 2012 yılında 69 ülkeden 198.000 kişi ile yapılan anket sonucu oluşturulan Küresel Girişimcilik Raporu’na (GEM) göre, Avrupa’da krizin etkisinin en fazla hissedildiği

2012 yılında Türkiye’de girişimci sayısı hızla artarken, Türkiye’nin girişimcilik notu %12.22’ye yükselmiştir.

### **Avrupa Girişimcilik Ödülü**

Avrupa Komisyonu’nun sponsorluğunda 2006 yılından beri düzenlenen Avrupa Girişimciliği Teşvik Ödülleri Yarışması, işletmeleri ve girişimciliği en başarılı şekilde teşvik edenleri belirlemek, en iyi girişimcilik uygulamalarını ve politikalarını sergilemek, girişimciliğin katma değeri üzerine farkındalığı arttırmak ve potansiyel girişimcileri cesaretlendirmek amacını taşımaktadır. Avrupa Girişimcilik Ödülü, 2010 yılına kadar sadece üye ülkeler ve Norveç’in katılımına açık bir program olmasına rağmen, Avrupa KOBİ Haftası etkinliklerine aktif olarak katılan KOSGEB’in çabaları sonucunda, programa Türkiye’nin de dâhil edilmesi sağlanmıştır. KOSGEB bu inisiyatifin Türkiye temasıdır.

Girişimciliğin geliştirilmesine yönelik model ve programlar geliştiren ve uygulayan kurum/kuruluşların katılabileceği ödül yarışması “Girişimcilik Ruhunun Geliştirilmesi”, “Yeteneklere Yatırım Yapmak”, “Girişimcilik Ortamının Geliştirilmesi”, “İşletmelerin Uluslararasılaştırılmasının Desteklenmesi” ve “Sorumlu Girişimcilik” olmak üzere 5 kategoride gerçekleştirilmektedir.

2012 yılı için yapılan başvuruların değerlendirilmesi sonucunda Denizli Belediyesi’nin, “Sorumlu Girişimcilik” kategorisindeki , “Engelliler Çalışıyor Projesi” ile Türk Ekonomi Bankası’nın ” Girişimcilik Ortamının Geliştirilmesi” kategorisindeki “TEB KOBİ Danışmanları Projesi”, Türkiye’nin aday gösterdiği projeler olup, Avrupa Komisyonunun değerlendirme sonucunda Denizli Belediyesi’nin, “Sorumlu Girişimcilik” kategorisindeki, “Engelliler Çalışıyor Projesi” birincilik ödülünü kazanmıştır.

### **• KOBİ’lere Yönelik Eğitim, Danışmanlık, Kalite Geliştirme Faaliyetleri:**

#### **Mesleki Yeterlilik Kurumu İle İmzalanan “KOBİ Danışmanı” Mesleğinin Standartlarının Hazırlanmasına İlişkin Protokol**

KOBİ’lerin sorunlarını çözümü sürecinde, ihtiyaç duydukları konularda bilgiye erişimleri, bu bilgileri özümseyerek doğru değerlendirebilecek kurumsal yeterliliğe sahip olmaları önem arz etmektedir. Bu anlamda alacakları idari ve teknik her türlü danışmanlık hizmetleri sorunlarının çözümü için çok önemli bir araçtır. Ancak, KOBİ’lerimiz danışmanlık hizmetlerine ulaşmada ve nitelikli hizmet alma noktasında da sorun yaşamaktadırlar.

KOBİ’lerin, danışmanlık hizmetlerine ilişkin yaşadıkları sorunların çözümüne yönelik olarak KOSGEB; Japonya Uluslararası İşbirliği Ajansı (JICA) ile birlikte “Türkiye Cumhuriyeti’ndeki KOBİ Danışmanlık Sistemi Projesi” konulu çalışmayı 2010 yılında yürütmeye başlamıştır.

2012 yılı Mart ayında sonuçlandırılan ve yaklaşık 18 aylık bir süreci kapsayan bu çalışma ile; uluslararası deneyimlerin ülkemiz uygulamalarına aktararak, ulusal danışmanlık sistemimizin dolayısıyla KOBİ’lerimizin geliştirilmesine katkı sağlanması, ülkemizdeki KOBİ danışmanlık hizmetine ilişkin standartların belirlenerek bu piyasanın iyileştirilmesi, KOBİ’lere verilecek danışmanlık hizmetinin kalitesinin artırılması ve KOSGEB’in önemli destek mekanizmalarından biri olan danışmanlık desteğinin sağlam temellere oturtulması amaçlanmıştır.



Çalışmada elde edilen çıktılar çerçevesinde de KOSGEB tarafından; ülkemiz KOBİ'lerine hizmet veren danışmanların, danışmanlık hizmetlerinde belirli bir kalite standardını yakalamalarını sağlamak, danışmanların KOBİ'lerin içinde buldukları durumu her yönüyle analiz edip çözümler üretebilecek seviyeye gelmeleri ve KOBİ'leri uzmanlık alanı olarak görmelerini sağlayarak, danışmanlık piyasasında belirli bir güven ortamının oluşmasına yardımcı olacak bir sistemin kurulması amacıyla, 04.05.2012 tarihinde MYK ile protokol imzalanmış, protokol çerçevesinde "KOBİ Danışmanı" meslek standardı hazırlık çalışmaları devam etmektedir.

**• Bölgesel ve Yerel Kalkınmaya Yönelik Faaliyetler:**

İşbirliği-Güçbirliği Destek Programı kapsamında Ocak-Aralık döneminde 78 adet başvuru yapılmıştır. 2012 yılı içerisinde bu destek programı kapsamında önceki dönemlerden de devam eden projeler ile birlikte toplam 84 işletmeye 21.113.809 TL ödeme yapılmıştır.

KOBİ'lerin nitelikli eleman istihdamı giderlerinin karşılanarak yönetim, pazarlama, tasarım, Ar-Ge vb. konulardaki beceri düzeylerinin yükseltilmesi için 2012 yılında 7.720 işletmeye 41.189.578 TL tutarında Nitelikli Eleman İstihdam Desteği verilmiştir.

**• Pazar Araştırma ve İhracatı Geliştirmeye Yönelik Faaliyetler:**

KOBİ'lerin yurt içi ve yurt dışı pazar paylarını arttırmak amacıyla 2012 yılında;

289 adet fuarın KOSGEB tarafından desteklenmesine karar verilmiştir. Bu fuarlara 6.371 adet işletme KOSGEB desteği ile katılım sağlamış olup, toplam 31.594.460 TL yurt içi fuar desteği verilmiştir. 2.148 işletmeye 9.159.661 TL Tanıtım Desteği sağlanmıştır.

Yurt Dışı İş Gezisi kapsamında 81 ülkeye yurt dışı iş gezisi düzenlenmiştir. Bu gezilere katılım sağlayan 4.562 işletmeye 8.059.479 TL destek sağlanmıştır.

KOSGEB ile ABD-Chicago Eşleştirme Merkezi İşletici Kuruluşu Eve Business Group Inc/Eveturk Group arasında 13.07.2012 tarihinde imzalanan sözleşmeyle Chicago Eşleştirme Merkezi (EŞMER) kurulmuştur. Söz konusu Merkezin "Yurt dışı ticari ziyaret organizasyonu yapılması" hizmeti, 07-11 Kasım 2012 tarihlerinde, KOSGEB Başkanı Sayın Mustafa KAPLAN'ın Heyet Başkanlıklarında 25 işletmeden 32 temsilcinin katılımı ile gerçekleşmiş ve katılımcı işletmelerden 4'ü Eşleştirme Desteğinden yararlanmıştır.

**• KOBİ Proje ve Tematik Proje Destek Programları Kapsamındaki Faaliyetler :**

2012 yılında KOBİ Proje Destek Programı kapsamında, Değerlendirme ve Karar Kurulları tarafından 2.613 adet proje değerlendirilmiş olup, 1.797 adet projenin desteklenmesine karar verilmiştir. Kabul edilen 1.797 proje için kurullar tarafından uygun görülen toplam bütçe 345.015.095,41 TL olup; bunun 101.738.450,39 TL'lik kısmının KOSGEB desteği olarak verilmesi uygun bulunmuştur. 2012 yılı içerisinde KOBİ Proje Destek Programı kapsamında önceki dönemlerden de devam eden projeler ile birlikte toplam 1.814 işletmeye 57.180.431 TL destek sağlanmıştır.



**Meslek Kuruluşu Proje Destek Programı** kapsamında 2012 yılı içinde Kurul tarafından 34 proje değerlendirilmiştir. Bunlardan 19 proje kabul, 14 proje ret ve 1 proje için revizyon yapılması kararı verilmiştir. Kabul edilen projelerin toplam tutarı 3.085.349,4 TL.'dir. 2012 yılı içerisinde 18 adet meslek kuruluşuna 445.832 TL destek sağlanmıştır.

**Çağrı Esaslı Tematik Program** kapsamında KOSGEB tarafından proje teklif çağrısı yapılmasına yönelik tematik alan belirleme çalışmaları yapılmıştır.

## *7. KOBİ Finansman Dairesi Başkanlığı*

KOBİ'lerin finansal araçlardan daha etkin yararlanmasını sağlamak üzere modeller oluşturulması, bu modellerin uygulanması için ilgili diğer kuruluşlarla koordineli çalışmalar yürütülmesi ve KOBİ'lere uygun koşullarda kredi faiz desteği verilmesine yönelik faaliyetler yerine getirilmiştir. KOSGEB iştiraklerinin faaliyetlerinin izlenmesi, iştiraklerin faaliyetlerinin KOBİ'lere azami fayda sağlayacak şekilde geliştirilmesi ve KOSGEB'in iştiraklerdeki temsiline ilişkin faaliyetlerin koordine edilmesi işlevleri de 2012 yılı içerisinde gerçekleştirilmiştir.

### **• KOBİ'lere Yönelik Finansal Araçlar Konusundaki Faaliyetler**

#### **Krediler**

##### **1) Acil Destek Kredisi**

**Gereke:** 01.01.2011 tarihinden itibaren ülkemizde yaşanan doğal afetler (sel, su baskını, zelzele, büyük kuraklık, anormal şiddette fırtına) harp, genel grev, yangın, halk hareketleri, terör vb. durumlardan etkilenen ve bu durumu ilgili resmi makamlardan belgeleyen, KOSGEB Veri Tabanına kaydı onaylı işletmelere uygun koşullarda finansal destek sağlanması.

**Hedef Kitle:** KOBİ'ler.

**Vade ve Kapsam:** Destek üst limiti 100.000 TL olup, ilk altı ayı ödemesiz, kalanı aylık eşit taksitler halinde ödemeli toplam 24 ay vadeli olarak uygulanmıştır.

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 23.09.2011 - 21.05.2012

##### **2) Van İli Acil Destek Kredisi**

**Gereke:** 23.10.2011 tarihinden itibaren Van ili ve ilçelerinde yaşanan depremlerden etkilenen ve bu durumu ilgili resmi makamlardan belgeleyen KOSGEB Veri Tabanına kaydı onaylı işletmelere;

2012/01 sayılı İcra Komitesi Kararı ile;

Van ili ve ilçeleri, Hakkari, Şırnak, Siirt, Bitlis ve Ağrı illerinde 23.10.2011 tarihinden itibaren Van ili ve ilçelerinde yaşanan depremlerden etkilenen ve bu durumu ilgili resmi makamlardan belgeleyen KOSGEB Veri Tabanına kaydı onaylı işletmelere;

15.01.2012 tarihinde Kocaeli ilinde NCITY Alışveriş Merkezi yangınından etkilenen ve bu durumu ilgili resmi makamlardan belgeleyen KOSGEB Veri Tabanına kaydı onaylı işletmelere;

2012/11 sayılı İcra Komitesi Kararı ile;

Ankara Çıkırıçılar Yokuşu mevkiinde meydana gelen yangından etkilenen ve bu durumunu ilgili resmi makamlardan belgeleyen KOSGEB Veri Tabanına kaydı onaylı işletmelere;

uygun koşullarda finansal destek sağlanması.

**Hedef Kitle:** KOBİ'ler.

**Vade ve Kapsam:** Destek üst limiti 100.000 TL olup, ilk oniki ayı ödemesiz, kalanı üçer aylık eşit taksitler halinde ödemeli toplam 36 ay vadeli olarak uygulanmıştır.

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 09.12.2011 - 21.12.2012

### 3) Van İli Sıfır Faizli İşletme Sermayesi Destek Kredisi

**Gerekeç:** Van ilinde ekonomik hareketliliğin canlandırılması, işletme sermayesi ile mevcut yapılarının daha iyi şartlarda devam ettirilmesini, üretim maliyetlerindeki finansman yüklerinin azaltılması, yeni yatırım, üretim ve istihdam oluşturulmasını sağlamak amacıyla Van ili ve ilçelerinde yerleşik KOSGEB Veri Tabanına kaydı onaylı işletmelere uygun koşullarda finansal destek sağlanması.

**Hedef Kitle:** KOBİ'ler.

**Vade ve Kapsam:** Destek üst limiti 30.000 TL olup, ilk oniki ayı ödemesiz, kalanı üçer aylık eşit taksitler halinde ödemeli toplam 36 ay vadeli olarak uygulanmıştır.

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 09.12.2011 - 21.12.2012

### 4) Erzurum İli Sıfır Faizli Turizm Sektörü İşletme Sermayesi Destek Kredisi

**Gerekeçisi:** Erzurum ilinde turizm sektörünün mevcut yapısının güçlendirilmesi, yeni yatırım, üretim imkanlarının oluşturulması, buna bağlı olarak katma değer artışının sağlanması amacıyla Erzurum şehir merkezi sınırları (Yakutiye, Aziziye, Palandöken ilçeleri) içerisinde yerleşik turizm sektöründe faaliyet gösteren KOSGEB Veri Tabanına kaydı onaylı işletmelere uygun koşullarda finansal destek sağlanması.

**Hedef Kitle:** Turizm Sektöründe faaliyet gösteren KOBİ'ler.

**Vade ve Kapsam:** Destek üst limiti 100.000 TL olup, ilk altıyı ödemesiz, kalanı üçer aylık eşit taksitler halinde ödemeli toplam 18 ay vadeli olarak uygulanmıştır.

**Başlangıç ve Bitiş Tarihi:** 03.07.2012 - ...

### İştirakler

#### Kredi Garanti Fonu A.Ş. (KGF)

Kredi Garanti Fonu A.Ş. (KGF), KOBİ'lerin kredi teminatı sorunlarının çözümüne yönelik olarak, bu işletmelerin finans kuruluşlarından kullanacakları kredilere garanti/kefalet sağlamaktadır.

KOSGEB şirkete 1995 yılında iştirak etmiş olup, bugün itibariyle şirketin %33,25 oranındaki payına sahiptir. Şirket sermayesinin 250 Milyon TL'ye çıkarılması ile KOSGEB tarafından taahhüt edilen sermaye miktarının kalan son %50'lik kısmı olan **20.610.239,40** TL 2012 yılı içerisinde ödenmiştir.

Şirket, Hazine Müsteşarlığı ile yapılan anlaşmaya yönelik olarak aldığı hazine desteği ile faaliyetlerini daha da geliştirmiş ve büyütmüş bulunmaktadır. KGF, öz kaynakları dışında Hazine desteği kapsamındaki kefalet işlemlerine 2012 yılında da devam edilmiştir. Hazine desteği kapsamındaki kefalet sisteminin daha etkin kullanılabilmesi için kefalet koşullarında 2011 yılında yeni düzenlemelere gidilmesi sonucu Hazine destekli kefaletlerde 2012 yılında artış sağlanmıştır.

**Tablo 13: KGF 2012 Yılı ve Kuruluşundan Bugüne Toplam Kefalet Verileri**

| Yıl                             | Onaylanan İşletme Sayısı (Adet) | Onaylanan Kefalet Sayısı (Adet) | Onaylanan Kefalet Hacmi | Onaylanan Kredi Hacmi |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| <b>2012</b>                     | <b>5.012</b>                    | <b>5.517</b>                    | <b>1.114.078.429</b>    | <b>1.553.360.442</b>  |
| <b>Hazine</b>                   | 3.528                           | 3.823                           | 614.891.646             | 877.094.487           |
| <b>Özkaynaklar</b>              | 1.484                           | 1.694                           | 499.186.783             | 676.265.956           |
| <b>1994 - 2012 GENEL TOPLAM</b> | <b>12.615</b>                   | <b>18.381</b>                   | <b>4.230.867.690</b>    | <b>5.961.117.226</b>  |

KGF'nin iş süreçlerinin, kurumsal yapısının ve destek performansının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar 2012 yılında da sürdürülmüştür.

#### **KOBİ Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş. (KOBİ A.Ş)**

KOBİ A.Ş.; vizyon sahibi girişimcilerin, Türkiye ekonomisine katkı sağlayacak rekabet avantajına sahip ürün veya hizmet projelerini, sermaye ve yönetim desteği ile gerçekleştirmelerini sağlamak amacıyla kurulmuştur.

Bu çerçevede küçük ve orta ölçekli işletmelerin, mevcut tesislerine veya yeni yatırımlarına sermaye katkısında bulunarak, ortak olarak risklerine katılmak, danışmanlık ve eğitim hizmetleri vermek amacı ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

KOBİ A.Ş.; TOBB, Halk Bankası, KOSGEB, TESK ve 16 Sanayi ve Ticaret Odası'nın ortaklığında kurulmuş bir girişim sermayesi şirkettir. KOBİ A.Ş.'nin bugünkü sermayesi 38.000.000 TL olup, KOSGEB'in şirketteki payı %12,33'tür.

İlk girişimini 2006 yılında BUTEK Makine San. ve Tic. A.Ş.'ye yapan KOBİ A.Ş.'nin toplam 8 adet iştiraki bulunmaktadır. İştirak şirketlerle beraber KOBİ A.Ş. portföyünde 9 firma bulunmaktadır.

#### **ESİM Test Hizmetleri A.Ş. (ESİM A.Ş)**

Şirket elektrik ve elektronik sektörüne; EMC – elektromagnetik uyumluluk testleri, LVD – elektriksel güvenlik testleri, İP – yağmurlama testleri, EMF – elektro magnetik alan testleri, ve vibrasyon testleri, alçak gerilim ve elektromanyetik uyumluluk testleri ve belgelendirme, (ürün güvenliği ve uygunluk belgesi, CE işareti için test raporları), makine direktifi, medikal aletler direktifi, telekomünikasyon terminal cihazları direktifleri, basınçlı kaplar direktifi v.b için CE işareti uygunluk belgesi, taşıt araçları yan sanayi için “CE“ işareti belgesi, ISO 9000, 14000, QS 9000 belgelendirme ve tüm faaliyet alanlarında teknik danışmanlık hizmetleri vermektedir. Şirketin %46,88 oranındaki hisse payı KOSGEB'e aittir.

ESİM Test Hizmetleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin son 3 yıla ait Hizmet Satış Gelirleri aşağıdaki Tabloda özetlenmiştir:

| YIL                  | 2010             | 2011             | 2012             |
|----------------------|------------------|------------------|------------------|
| Hizmet Sayısı (Adet) | 408              | 411              | 458              |
| <b>Toplam ciro</b>   | <b>1.084.594</b> | <b>1.186.897</b> | <b>1.381.419</b> |

### **IVCI - İstanbul Girişim Sermayesi İnisyatifi**

IVCI, ülkemizde girişim sermayesi yatırımı yapan şirketlerin gelişimini hızlandırmak ve bu alandaki kapasiteyi arttırmak üzere kurulmuş olan, fonlar fonu hüviyetinde bir finansal yapılanmadır. IVCI, ilk defa kurulmuş girişim sermayesi fonlarının yanı sıra, halihazırda girişim sermayesi fonu olarak yatırım yapan tecrübeli fonlara da yatırım yaparak fonlar fonu şeklinde çalışacaktır. Ayrıca KOBİ'lere de eş finans yöntemi ile doğrudan girişim veya risk sermayesi sağlanabilecektir. Bununla birlikte IVCI sanayi açısından sürdürülebilir olan her türlü sektöre yatırım yapacak olup sektör ayrımı yapmayacaktır. Şirketin %31.25 oranındaki payı KOSGEB'e aittir.

IVCI'nin kuruluşundan bu yana 59 yatırım başvurusu incelenmiş ve ancak 1 eş-yatırım ve 8 adet fona yatırım kararı alınmış olup, 136,5 milyon Avro sermaye taahhüdü karşılığında 1.4 milyar Avro kaldıraç fonksiyonu hedeflenmektedir.

Fon yapısı gereği yatırımlarını 5+1 yıllık bir süreç içinde tamamlama aşamasına gelmiş, böylelikle sayısı artan alt fonların gerçekleştirdiği yatırım sayısı da artınca, 2012 yılı tüm ortakların bugüne kadar gerçekleştirdikleri en yüksek ödeme dönemi olmuştur. KOSGEB IVCI'ye 2012 yılı içerisinde 11.250.000 Avro sermaye katkısı sağlamış olup, bugüne kadar KOSGEB tarafından yapılan toplam sermaye katkısı 18.275.000 Avro'ya ulaşmış bulunmaktadır.

IVCI, KOSGEB'in Program Otoritesi olduğu Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı'nın (IPA) 16,3 milyon Avro tutarındaki katkısı ile GAP Bölgesi'ne özel "G43 Gelişen Anadolu Girişim Sermayesi Fonu"na yatırım yapmıştır.

IPA ve IVCI kaynaklarından finanse edilen G43 Projesi, Türkiye'nin az gelişmiş bölgelerindeki (43 il) KOBİ'leri hedefleyen yeni bir girişim sermayesi fonu kurulmasını amaçlamaktadır. Ayrıca G43 Projesinin ortalamasının üstünde gelişme potansiyeli gösteren, yüksek kar marjlarına sahip ve faaliyet gösterdikleri sektörlerde güçlü rekabet pozisyonunda bulunan KOBİ'lere odaklanması beklenmektedir.

### **Muallimköy Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici A.Ş.**

Şirket 2012 yılında kurulmuştur. Şirketin amacı; üniversiteler, araştırma kurum ve kuruluşları ile üretim sektörleri arasında iş birliği sağlayarak,

- Ülke sanayiinin uluslararası rekabet edebilir ve ihracata yönelik bir yapıya kavuşturulması maksadıyla teknolojik bilgi üretmek,
- Üründe ve üretim yöntemlerinde yenilik geliştirmek,
- Ürün kalitesini veya standardını yükseltmek,
- Verimliliği artırmak,
- Üretim maliyetlerini düşürmek,
- Teknolojik bilgiyi ticarileştirmek,
- Teknoloji yoğun üretim ve girişimciliği desteklemek,
- Küçük ve orta ölçekli işletmelerin yeni ve ileri teknolojilere uyumunu sağlamak,
- Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu'nun kararları da dikkate alınarak teknoloji yoğun alanlarda yatırım olanakları yaratmak,
- Araştırmacı ve vasıflı kişilere iş imkânı yaratmak,
- Teknoloji transferine yardımcı olmak ve yüksek/ileri teknoloji sağlayacak yabancı sermayenin ülkeye girişini hızlandıracak teknolojik altyapıyı oluşturmayı,

amaçlamaktadır.

Şirket kurucuları; Kocaeli Valiliği (İl Özel İdaresi), Kocaeli Büyük Şehir Belediyesi, Gebze Yüksek Teknoloji Enstitüsü, KOSGEB, TÜBİTAK, Kocaeli Sanayi Odası, Kocaeli Ticaret Odası, İstanbul Sanayi Odası, İstanbul Ticaret Odası, Gebze Ticaret Odası'dır. Şirkette, KOSGEB'in 500.000 TL tutarında 5 adet payı bulunmaktadır.

### **Diğer**

#### **G43 Anadolu Girişim Sermayesi Fonu Projesi**

Avrupa Birliği Katılım Öncesi Yatırım Aracı Fonları ve diğer kuruluşlarla birlikte geliştirilmiş olan G43 Gelişen Anadolu Projesi, Türkiye'nin az gelişmiş bölgelerindeki KOBİ'leri hedefleyen yeni bir girişim sermayesi fonu olarak ortalamanın üstünde gelişme potansiyeli gösteren, yüksek kar marjlarına sahip ve faaliyet gösterdikleri sektörlerde güçlü rekabet pozisyonunda bulunan KOBİ'lere odaklanacaktır.

'G43 Anadolu Girişim Sermayesi Fonu Projesi'nin açılış toplantısı, 19 Ocak 2012 tarihinde Ankara'da gerçekleştirilmiştir.

Proje kapsamında, 16,3 milyon Euro tutarındaki IPA katkısı ile GAP Bölgesi'ne özel G43 Girişim Sermayesi Fonu'nu kuracak olan fon yöneticisinin bulunması, incelenmesi, fon yapısının oluşturulması ve fona yatırım yapılması süreci için KOSGEB in esas katılımcılarından olduğu (IVCI) İstanbul Risk Sermayesi Girişimi bir platform olarak kullanılacaktır.

Fon Yöneticisi'nin seçilmesini takip eden süre içerisinde 2013-2017 yılları arasında yatırım süreci başlayacaktır. Hedeflenen fon büyüklüğü 30 milyon Avro olup, bölgede 8 ila 12 şirkete yatırım yapılması beklenmektedir. Fon Yöneticisi, şirketlere sadece sermaye sağlamakla kalmayıp aynı zamanda aktif bir ortak rolü oynayarak, şirketin daha profesyonel yönetim süreçleri kazanmasından, uluslararası iş bağlantılarına kadar geniş bir yelpazede değer yaratarak şirketleri büyüme eğrisinde üst çizgilere taşıma amacı gütmektedir. AB talimatları doğrultusunda bir şirkete yıllık yatırım miktarı 2,5 milyon Avro'yu geçmeyecektir.

Hedef bölge (GAP) olup, fon büyüklüğünün % 50'sine kadar olan bölümü şu dokuz ili kapsayacaktır: Adıyaman, Batman, Diyarbakır, Gaziantep, Kilis, Mardin, Siirt, Şanlıurfa ve Şırnak. Kalan % 50'si ise Nuts II Bölgeleri olarak nitelenen, kişi başına düşen gelirin Türkiye ortalamasının %75'inden az olan diğer bölgelere yapılacaktır. Bu iller, Erzurum, Erzincan, Bayburt, Ağrı, Kars, Iğdır, Ardahan, Malatya, Elazığ, Bingöl, Tunceli, Van, Muş, Bitlis, Hakkari, Hatay, Kahramanmaraş, Osmaniye, Kayseri, Sivas, Yozgat, Kastamonu, Çankırı, Sinop Samsun, Tokat, Çorum, Amasya, Trabzon, Ordu, Giresun, Rize, Artvin, Gümüşhane'dir.

#### **KOSGEB ile Avrupa Yatırım Fonu Mutabakat Zaptı**

KOSGEB ile Avrupa Yatırım Fonu arasında bilgi ve hizmet alışverişinin geliştirilmesi konularında iş birliğini öngören mutabakat zaptı, 29 Mart 2012 tarihinde Lüksemburg'da imzalanmıştır.

#### ***8. AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı***

AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı KOBİ'lerin dış dünyaya açılmaları ve AB entegrasyonu için gerekli çalışmaları yapmak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

• **AB Koordinasyon Müdürlüğü Tarafından Yürütülen Faaliyetler:**

AB Koordinasyon Müdürlüğü faaliyetleri üç ana başlık altında belirtilmektedir.

1. Uluslararası kurum/kuruluşlarla iş birliği çalışmaları,
2. Muadil kurumlar ile tecrübe paylaşımına yönelik bilgilendirme yapılması,
3. AB uyum sürecinde gerçekleştirilen diğer çalışmalar

○ **Uluslararası Kurum/Kuruluşlarla İş Birliği Çalışmaları**

**Balkan Ülkeleri ve Türkiye’de Küçük İşletmeler Yasası’nın Uygulanması Projesi**

Ülkemizin dahil olduğu “Balkan Ülkeleri ve Türkiye’de Küçük İşletmeler Yasası’nın Uygulanması Projesi” kapsamında “Ulusal Koordinatör” olan Başkanlığımız tarafından çalışmalar sürdürülmüş olup, bu kapsamda;

- 7-8 Şubat 2012 tarihlerinde İtalya’da düzenlenen SBA Bölgesel Toplantısına katılım sağlanmıştır. Toplantıda yapılan görüşmeler doğrultusunda ilgili kurum/kuruluşlarla iş birliği içerisinde hazırlanan Değerlendirme Raporu revize edilerek OECD’ye iletilmiştir.
- Hırvatistan Cumhuriyeti’nin Girişimcilik ve Zanaat Bakanlığı ve Bilim, Eğitim ve Spor Bakanlığı ile Güneydoğu Avrupa Girişimcilik Eğitim Merkezi (SEECCEL) tarafından 23 Ekim 2012’de Zagreb’de organize edilen Girişimcilik Eğitimi Bölgesel Zirvesine katılım sağlanmıştır. Söz konusu zirvede “Girişimcilik Eğitimi Şartı: Büyüme ve İstihdam için Kilit Taşı” adlı belge Arnavutluk, Bosna-Hersek, Hırvatistan, Kosova, Makedonya, Karadağ, Sırbistan ve Türkiye tarafından imzalanmıştır.

**Avrupa KOBİ Haftası 2012**

2012 yılı 4. Avrupa KOBİ Haftası, koordinasyon görevini yürüten KOSGEB tarafından proaktif tanıtım kampanyası yürütülmüş, kurum ve kuruluşlar konuya ilişkin olarak bilgilendirilmiştir. Bu tanıtımların neticesinde;

- Ülkemizde 681 etkinlik gerçekleştirilmiş olup 37 ülkenin etkinlik sayısı 1.443’dür. Etkinlik sayısı açısından ikinci kez ülkemiz birinci sırada yerini almıştır.



- Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanı Sayın Nihat ERGÜN himayelerinde Avrupa KOBİ Haftası etkinlikleri kapsamında Ankara’da düzenlenen “SBA: Önce Küçük Olanı Düşün” konulu uluslararası etkinliğinde KOBİ’ler kamu otoriteleri, sivil toplum kuruluşları ve akademik kuruluşları temsilen yurt içi ve yurt dışından temsilciler katılım sağlamıştır.

- Tüm KOSGEB Hizmet Merkezi Müdürlüklerinin buldukları illerin Valilerini ziyaret etmesi, ilköğretim okulu öğrencilerinin işletmeleri ziyaret etmesi ve işletmelerin öğrencileri okullarında ziyaret etmesine yönelik etkinlikler organize edilerek girişimcilik kültürünün yaygınlaştırılması amaçlanmıştır. 44 Hizmet Merkezi Müdürlüğü tarafından bu etkinlikler



düzenlenmiş/planlanmış olup yaklaşık 20.000 öğrenci girişimcilik ve girişimlerle ilgili bilgilendirilmiştir.

### **REACH ve CLP Tüzükleri Hakkında Kimya Sanayinin Farkındalığının Artırılması ve Bölgesel Sanayi Yardım Masalarının Kurulması Projesi**

Hollanda tarafından Avrupa Birliği (AB)'ne aday ülkelere katılım öncesi dönemde teknik destek amacıyla yürütülen söz konusu proje kapsamında, kurum içi koordinasyon çalışmaları yapılmıştır. Ayrıca, 19 Ekim 2012 tarihinde İkitelli Hizmet Merkezi Müdürlüğü'nde REACH Tüzüğü Eğitim Semineri düzenlenmiştir.

### **Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu-Özel Kesim Ortaklığı/TuRBo-ppp İşbirliği**

Sekreteryaya faaliyetleri KOSGEB tarafından yürütülen çalışmalar kapsamında, Turbo Koordinasyon Kurulu ve Çalışma Grubu toplantıları gerçekleştirilmiştir. Bununla birlikte, Avrupa Birliği ve üye devletler ile iş birliği faaliyetlerimizin ve TURBO'nun etkinlik alanının geliştirilmesine yönelik olarak 22 Eylül-20 Aralık 2012 tarihleri arasında TURBO'nun Brüksel ofisinde KOSGEB personeli görevlendirilmiştir.

### **Avrupa İşletmeler Ağı Merkezleri (EEN) Tarafından Sunulan Hizmetler**

2012 yılında ülkemizdeki Avrupa İşletmeler Ağı Konsorsiyumlarının koordinasyonuna yönelik çalışmalar devam etmektedir. Kurumumuz resmi internet sitesinde Avrupa İşletmeler Ağı ile ilgili bilgi verilmekte olup, program hakkında detaylı bilgi ve güncel çağrı, ihale, proje, fuar vb. duyurular da yapılmaktadır. Ayrıca, çevirileri yapılan Avrupa İşletmeler Ağı İş Birliği duyuruları haftalık olarak kurumumuz resmi internet sitesinde yayınlanmıştır.

Avrupa Birliği Bakanlığı tarafından hazırlanması planlanan "AB Topluluk Programları Başarı Hikayeleri Kitapçığı'nda" yer almak üzere konsorsiyumlardan toplanan "Başarı Hikayeleri" Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na gönderilmiştir. Bunun yanı sıra, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından bastırılan "EIP Başarı Hikayeleri" broşürünün dağıtımı yapılmış olup Bakanlık tarafından AİA Konsorsiyum Koordinatörlerine gönderilmiştir.

2013-2014 dönemi için Başkanlık Makamına yetki veren müzekkere, İcra Komitesi tarafından onaylanmıştır. "Avrupa İşletmeler Ağı 2011 Yılı Faaliyet Raporu" hazırlanmış ve Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na iletilmiştir. 03 Temmuz 2012 tarihinde Ankara'da 6. Ulusal Koordinasyon Toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Avrupa İşletmeler Ağı 9. Türkiye Ağ Toplantısı 09.11.2012 tarihinde tüm Ağ Konsorsiyumları'nın katılımıyla Bursa'da düzenlenmiştir.

### **Türk KOBİ'leri Washington'da 22 Mayıs 2012**



Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanı Nihat Ergün ve beraberindeki heyet, A.B.D. başkenti Washington'da gerçekleştirilen "Ulusal Küçük İşletmeler Haftası" etkinliklerine katılmıştır.

ABD Küçük İşletmeler haftası kapsamında düzenlenen İhracat Forumuna, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanı Nihat Ergün'ün yanı sıra KOSGEB Başkanı Mustafa

Kaplan ile 25 adet KOBİ temsilcisinin de bulunduğu Türk heyeti katılmıştır.



### o **Muadil Kurumlar İle Tecrübe Paylaşımına Yönelik Bilgilendirme Yapılması**

Çeşitli AB ülkeleri (İtalya, Letonya, Litvanya) ile iş birliği çalışmaları yürütülmüştür. Romanya KOBİ'ler için Program ve Proje Uygulama Ajansı ile 27 Şubat 2012'de Başkanlığımızda bir toplantı gerçekleştirilmiş ve söz konusu kuruma taslak mutabakat zaptı verilmiştir.

Avrupa Birliği ve üye devletler ile iş birliği faaliyetlerimizin ve TURBO'nun etkinlik alanının geliştirilmesine yönelik olarak 22 Eylül-20 Aralık 2012 tarihleri arasında Brüksel'de çeşitli platformlarda KOSGEB'in tanıtımı yapılmıştır.

### • **Uluslararası İlişkiler Müdürlüğü Tarafından Yürütülen Faaliyetler**

Uluslararası İlişkiler Müdürlüğü faaliyetleri ikili ülke ilişkileri, uluslararası örgütlerle iş birliği çalışmaları ve çevre, enerji verimliliği ve proje faaliyetleri olmak üzere üç ana başlıkta gerçekleştirilmektedir.

#### o **İkili Ülke İlişkileri**

Çeşitli ülkelerdeki kuruluşlar ile yapılan çalışmalar; hükümet programlarında, kalkınma planlarında, uzun/orta vadeli programlarda yer alan Başkanlığımız görev alanına giren ve yıllık performans programında öngörülen hedefler dünyada ve ülkemizde konjonktürel gelişmelere bağlı olarak belirtilen öncelikler kapsamında yürütülmektedir.

Dünyada KOSGEB benzeri kurum/kuruluşlar ile kurumsal iş birliğine yönelik koordinasyonun gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda, yurt dışında düzenlenen etkinliklerde ve ülkemizi ziyaret eden yabancı heyetlere yönelik KOSGEB birimleri ile koordineli olarak, KOSGEB tanıtımı gerçekleştirilmektedir. KOSGEB muadili kurum bulunan ülkelerde iş birliği faaliyetleri, bu kurumlarla yapılan protokoller ve eylem planları kapsamında yürütülmektedir. KOSGEB tarafından hazırlanan eylem planı ve kurumları tanımaya yönelik anket protokol imzalanan ülkelere elektronik ortamda iletilmiştir.

Başkanlığımız ile muadili kurumlar arasında uluslararası anlamda KOBİ'ler arası iş birliğini geliştirmeye yönelik olarak 2012 yılı içinde;

- 16 ülkeden (Arnavutluk, Azerbaycan, Belarus, Brunei, Etiyopya, Güney Afrika Cumhuriyeti, Güney Kore İsviçre, Japonya, Kamerun, Karadağ, Kongo DC, Libya, Mısır, Nijerya, Umman) heyetler KOSGEB'de ağırlanarak KOSGEB ve faaliyetleri hakkında heyetlere bilgi verilmiş, Hizmet Merkezi Müdürlükleri ve işletmelere saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.

- 12 ülke (ABD, Güney Kore, Japonya, Kazakistan, Kırgızistan, Pakistan, Sırbistan, Tataristan, Tayland, Tunus, Türkmenistan, Ürdün) ziyaret edilerek, KOSGEB ve faaliyetleri hakkında bilgi aktarımında bulunulmuştur. Ayrıca Hollanda ve Almanya'da enerji verimliliği konusunda yapılan etkinliklere katılım sağlanmıştır.

- 11 ülke ile "İşbirliği Protokolü" imzalanmıştır. (Arnavutluk, Belarus, Fas, Güney Afrika, Karadağ, Mısır, Nijerya, Sırbistan, Tayland, Ukrayna, Ürdün)

- 24 ülke ile "Mutabakat Zaptı" imzalanması yönündeki çalışmalara devam edilmiştir. Bangladeş, Birleşik Arap Emirlikleri, Bosna Hersek, Burkino Faso, Ekvator Cumhuriyeti, Etiyopya, Filipinler, Gana, Hırvatistan, Hindistan, Japonya, Kamerun, Katar, Kırgızistan, Kongo Cumhuriyeti, Kongo Demokratik Cumhuriyeti, Kosova, Kuveyt, Mali, Moldova, Tataristan, Türkmenistan, Uganda, Umman)

### o Uluslararası Örgütlerle İşbirliği

Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı/OECD, Karadeniz Ekonomik İşbirliği Teşkilatı/KEİ, Gelişen Sekiz Ülke/D8, İslam İşbirliği Teşkilatı/İİT, Asya'da Güven Artıcı Önlemler Konferansı/CICA gibi uluslararası ve bölgesel kuruluşlarla, KOBİ'lere yönelik konularda iş birliği çalışmaları yapılmakta, KOBİ'lerle ilgili olarak düzenlenen toplantılara etkin katılım sağlanarak ortak faaliyetler yürütülmektedir.

Ayrıca, uluslararası alanda faaliyet gösteren Türk İşbirliği ve Kalkınma İdaresi Başkanlığı, Türkiye İhracatçılar Meclisi, Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu vb. ulusal kuruluşlarla da KOBİ'lerimizin uluslararasılaştırılmasına yönelik ortak çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

2012 yılı içinde; 9 uluslararası ve bölgesel örgüt tarafından Türkiye'de ve dış ülkelerde düzenlenmiş olan 20 etkinliğe katılım sağlanmıştır.

- Afrika Kapasite Geliştirme Vakfı: 22 Mart 2012 tarihinde Afrika Kapasite Geliştirme Vakfı (ACBF) İcracı Sekreteri ve beraberindeki heyet Başkanlığımızda ağırlanarak iş birliği olanaklarına ilişkin bir görüşme gerçekleştirilmiştir. Görüşmede kurumlar arasında bir Mutabakat Zaptı imzalanması gündeme gelmiş ve KOSGEB tarafından hazırlanan taslak metin karşı tarafa iletilmiştir. Metin üzerinde mutabık kalınarak, Mutabakat Zaptınının 2013 yılı içerisinde imzalanması kararlaştırılmıştır.

- Asya'da Güven Artıcı Önlemler Konferansı (CICA): "Küresel Krizden Çıkış Dönemlerinde CICA Üyesi Ülkelerin Hükümetlerinin Girişimcilik ve KOBİ Politikaları" 2. İş Forumu ve KOBİ Eşleştirmeleri etkinliği İstanbul'da 2-4 Nisan 2012 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Etkinlik kapsamında B2B görüşmeleri organize edilmiştir.

- Gelişen Sekiz Ülke (D8): 05-07 Haziran 2012 tarihlerinde Ankara'da Bangladeş, Endonezya, İran, Malezya, Mısır, Nijerya, Pakistan ve Türkiye temsilcilerinin katılımı ile KOSGEB İyi Uygulamalar Çalıştayı gerçekleştirilmiştir.

- İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT): İslam İşbirliği Teşkilatı Ekonomik ve Ticari İşbirliği Daimi Komitesi (İSEDAK) ile koordinasyon içerisinde 12-14 Haziran 2012 tarihlerinde "KOBİ'lerin Rekabet Güçlerinin Geliştirilmesi Çalıştayı" Ankara'da düzenlenmiştir. Çalıştayda KOSGEB tarafından sunum yapılmış ve KOBİ'lere yönelik hazırlanan ülke raporu dağıtılmıştır.

- Karadeniz Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (KEİ): KOBİ Çalışma Grubu'nun Ülke Koordinatörlüğü görevini 01 Ocak 2012 tarihinden itibaren 2 yıl süre ile Türkiye adına KOSGEB üstlenmiştir.

### o Çevre – Enerji Verimliliği ve Proje Faaliyetleri

KOBİ'lerde çevre bilinci oluşturma, iklim değişikliği ile mücadele ve enerji verimliliği konularındaki çalışmalara devam edilmekte, ayrıca konuyla ilgili 3 proje yürütülmektedir:

#### **Çevre Konusunda KOSGEB Yol Haritasının Hazırlanması Projesi**

Ulusal çevre duyarlılığı, uluslararası yükümlülükler ve sürdürülebilir kalkınma ilkeleri çerçevesinde, imalat sanayinde yer alan KOBİ'lerin; çevre bilincinin artırılması ve uymakla yükümlü oldukları mevzuatın uygulanmasında karşılaşılabilecek zorlukların tespiti, çevreye olan kirletici etkilerinin analizi ve çözümü ve küresel rekabete uyum sağlayabilmelerine yönelik

olarak gerçekleştirilmektedir. KOSGEB kaynaklı projenin bütçesi 1.700.000 TL olup, süresi iki yıldır.

Proje kapsamında 18-20 Ocak 2012 tarihleri arasında tüm KOSGEB Hizmet Merkezi Müdürlüklerinden birer KOBİ Uzmanı/Uzman Yardımcısı personele (toplam 71 kişi) yönelik olarak eko-verimlilik, çevre uygulamaları ve AB çevre mevzuatı konularını içeren teorik eğitim gerçekleştirilmiştir.

Projenin 2. ve 3. adımları için teknik şartname hazırlanarak hizmet alımı gerçekleştirilmiş olup Aralık 2012 itibarıyla çalışmalara başlanmıştır.

### **Türkiye’de Sanayide Enerji Verimliliğinin İyileştirilmesi Projesi**

“Türkiye’de Sanayide Enerji Verimliliğinin İyileştirilmesi Projesi”; “Sanayi sektöründeki işletmelerin çeşitli enerji tasarruf tedbirleri ve enerji verimli teknolojiler kullanması yönünde teşvik edilmesi” ve “Kapasitelerinin artırılması sonucu etkin enerji kullanımları ile Türk sanayisinde enerji verimliliğinin artırılması” amaçlarını gerçekleştirmeye yöneliktir. KOSGEB, Yenilenebilir Enerji Genel Müdürlüğü, TTGV, Türk Standartları Enstitüsü’nün Ulusal, UNDP ve UNIDO’nun Uluslararası Yürütücü Paydaşlar olarak görev aldığı Birleşmiş Milletler Küresel Çevre Fonu (GEF) katkılı projenin süresi, 5 yıl (Şubat 2011-2016) ve bütçesi 35.058.400 USD’dir. (KOSGEB Bütçesi:1.377.400 USD)

Proje kapsamında, mevcut durum analizi tamamlanmıştır. Projenin başlangıç raporu nihai hale getirilmiştir. Projenin faaliyetleri arasındaki ilişkilendirilmeler dikkate alınarak iş planları ve çalışma grupları oluşturulmuş ve çalışmalara başlanmıştır.

Proje ile ilgili görselliğin artırılmasına yönelik logo, broşür, katalog ve tanıtım materyalleri tasarım çalışmaları tamamlanmıştır.

### **Türkiye’de KOBİ’lerde Enerji Verimliliği Projesi**

“Türkiye’de KOBİ’lerde Enerji Verimliliği Projesi”, “KOSGEB’in enerji verimliliği konusunda etkin hizmet sunacak şekilde kurumsal kapasitesinin artırılması”, “enerji verimliliği konusunda örnek saha uygulamalarının gerçekleştirilmesi” ve “KOBİ’lerde enerji verimliliğine yönelik etkin bilinçlendirme ve tanıtım faaliyetlerinin yapılması” amaçlarını gerçekleştirmeye yöneliktir. KOSGEB ve Fransız Kalkınma Ajansı (AFD)’nin paydaşları olduğu Fransız Küresel Çevre Fonu (FFEM) katkılı proje 3 yıl süreli (Haziran 2011-2014) olup, bütçesi 3.000.000 Euro’dur. (KOSGEB Katkısı: 1.310.960 Euro) Proje faaliyetlerine, 23 Haziran 2011 tarihinde KOSGEB ve AFD Türkiye arasında imzalanan finans anlaşması ile başlanmıştır.

KOSGEB proje ekibi ile proje çalışmalarını yürütecek alt yüklenici ile imzalanması gereken sözleşme ile ilgili işlemler tamamlanmıştır. Söz konusu anlaşmanın 2013 yılı Ocak ayı içinde imzalanarak proje aktivitelerinin başlaması öngörülmektedir.

## ***9. Teknoloji ve Yenilik Destekleri Dairesi Başkanlığı***

Bilim ve teknolojiye dayalı yeni fikir ve buluşlara sahip KOBİ ve girişimcilerin geliştirilmesi, teknolojik fikirlere sahip tekno-girişimcilerin desteklenmesi ve inovatif faaliyetlerin desteklenmesi amacıyla üniversiteler, sanayi ve ticaret odaları, teknopark yönetici şirketleri vb. kurum kuruluşlar ile yapılan iş birlikleri kapsamında TEKMER 31’e, yapılan Ar-Ge ve İnovasyon İşbirliği ise 66’ya ulaşmıştır. Böylece toplamda 97 adet üniversite-sanayi işbirliği

sağlanmıştır. KOSGEB ile üniversiteler arasında 2012 yılında Ar-Ge ve İnovasyon İşbirliği kapsamında 17, TEKMER kurulması amacıyla ise 3 protokol imzalanmıştır.

31 TEKMER'in 12'si Teknoloji Geliştirme Bölgesi sınırları içinde yer almaktadır.

Ar-Ge ve İnovasyon Destek Programı kapsamında; 2012 yılında Proje Değerlendirme Kurullarında 517 projenin desteklenmesi kararı alınmış ve 2012 yılı içerisinde bu destek programı kapsamında önceki dönemlerden de devam eden projeler ile birlikte toplam 1.025 işletmeye 42.140.744 TL destek sağlanmıştır.

Endüstriyel Uygulama Destek Programı kapsamında ise; Proje Değerlendirme Kurullarında 208 projenin desteklenmesi kararı alınmış ve 2012 yılı içerisinde bu destek programı kapsamında önceki dönemlerden de devam eden projeler ile birlikte 229 işletmeye 23.527.044 TL destek sağlanmıştır.

#### *10. Hizmet Merkezleri Koordinasyon Dairesi Başkanlığı*

Hizmet Merkezleri Koordinasyon Dairesi Başkanlığı; Hizmet Merkezi Müdürlükleri'nin kendi aralarında ve/veya merkez teşkilatıyla gerekli koordinasyonunu sağlamış, Hizmet Merkezi Müdürlükleri'nin yapmış olduğu faaliyetler ve KOBİ'lere verdikleri desteklerde karşılaştıkları mevzuata ilişkin sorunların birimler arasında koordineli olarak çözümlenmesini sağlamış, yeni Hizmet Merkezi Müdürlükleri'nin ve KOSGEB Temsilcilikleri'nin kurulmasına ilişkin olarak gerekli işlemleri yürütmek üzere 2012 yılında da çalışmalarını sürdürmüştür.

#### **Laboratuvar Hizmetleri**

2012 yılında KOSGEB laboratuvarlarında toplam 81.169 adet test - analiz gerçekleştirilmiştir. Test ve analizlerin Hizmet Merkezlerine dağılımı aşağıdaki tabloda verilmektedir.

**Tablo 14: Hizmet Merkezi Müdürlükleri Laboratuvarlarında Gerçekleştirilen Test-Analiz Sayıları**

| HİZMET MERKEZİ    | TEST- ANALİZ SAYISI |
|-------------------|---------------------|
| Adana             | 6.897               |
| Ankara OSTİM      | 7.019               |
| Ankara SİNCAN     | 4.221               |
| Bursa             | 13.533              |
| Denizli           | 290                 |
| Eskişehir         | 1.660               |
| Gaziantep         | 2.236               |
| İstanbul Anadolu  | 24.003              |
| İstanbul İkitelli | 14.649              |
| İzmir Kuzey       | 1.424               |
| Konya             | 3.956               |
| Samsun            | 1.281               |
| TOPLAM            | <b>81.169</b>       |

#### **Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı**

Ülkemizin ekonomik ve sosyal gelişiminin sağlanması için 2007 – 2013 döneminde izlenecek Dokuzuncu Kalkınma Planı'nın "Bölgesel Gelişiminin Sağlanması" eksenine ve GAP Eylem

Planı'na dayandırılarak Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı kapsamında; başta az gelişmiş merkezler olmak üzere, büyüme ve çevrelerine hizmet verme potansiyeli yüksek cazibe merkezlerinin belirlenerek, öncelikle bu merkezlerin desteklenmesi hedefi doğrultusunda Kalkınma Bakanlığı tarafından Diyarbakır ve Erzurum illeri, cazibe merkezi olarak seçilmiştir.

Cazibe Merkezleri Programı ile temel olarak, nispeten az gelişmiş bölgelerde yer alan gelişme potansiyeli yüksek kent merkezlerinde yapılacak kilit müdahalelerle kalkınma ivmesinin yakalanması ve nihayetinde bu ivmenin çevre merkezlere de yayılarak iç göçün kendi bölgesi içerisinde tutulması amaçlanmaktadır. Gelişme gücü çeken bölgelerde belirlenen merkezler; Diyarbakır, Elazığ, Erzurum, Gaziantep, Kayseri, Konya, Malatya, Samsun, Sivas, Şanlıurfa, Trabzon ve Van illerinden oluşmaktadır.

Hizmet Merkezleri Koordinasyon Dairesi Başkanlığınca Diyarbakır, Erzurum ve Van Cazibe Merkezlerini Destekleme Programları kapsamında yürütülen faaliyetlere ilişkin gerekli koordinasyon sağlanmakta ve raporlamalar yapılmıştır.

### **KOSGEB KOBİ ve Girişimcilik Ödülleri (2012)**



Başkanlığımız, *başarılı işletmelerin ve girişimcilerin ödüllendirilmesi amacı* ile 28.02.2012 tarihinde geleneksel olarak her yıl düzenlenmesi planlanan “KOBİ ve Girişimcilik Ödülleri” uygulamasını başlatmıştır. KOSGEB KOBİ ve Girişimcilik Ödülleri; *Yılın Başarılı KOBİ Büyük Ödülü, Yılın Başarılı KOBİ Ödülleri ve Yılın Başarılı Girişimci Ödülleri kategorilerinde* olmak üzere verilmekte olup, bu kategoriler;

- a) Yılın Başarılı KOBİ Büyük Ödülü
- b) Yılın Başarılı KOBİ Ödülleri
  - Yılın İnovatif KOBİ Ödülü
  - Yılın İşbirliği Güçbirliği Yapan KOBİ Ödülü
  - Yılın İhracatçı KOBİ Ödülü
- c) Yılın Başarılı Girişimci Ödülleri
  - Yılın Genç Girişimci Ödülü
  - Yılın Kadın Girişimci Ödülü
  - Yılın Küresel Doğan Girişimci Ödülü
  - Yılın İnovatif Girişimci Ödülü

olarak belirlenmiştir. Ayrıca; Değerlendirme Jürisi üç ana kategoride belirlenen finalistler haricinde bir işletmeyi veya Türk sanayisine/iş dünyasına katkı sağlayan bir kişiyi/kurumu/kuruluşu KOSGEB KOBİ ve Girişimcilik Ödülleri Jüri Özel Ödülü ile ödüllendirebilir.

“KOSGEB KOBİ ve Girişimcilik Ödülleri”ne 2012 yılında toplam 1.108 adet başvuru yapılmıştır.



Ödül Töreni; Sayın Başbakan Recep Tayyip ERDOĞAN ve Sayın Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanı Nihat ERGÜN'ün katılımlarıyla, 20 Kasım 2012 tarihinde Ankara'da düzenlenmiş, Değerlendirme Jürisi tarafından belirlenen kategorilerin birincilerine ödülleri Sayın Başbakanımız tarafından verilmiştir. Ayrıca, finalistler söz konusu törende stand açmış olup, Başarı Sertifikası ile ödüllendirilmiştir.

### *11. Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı*

2012 yılı içerisinde;

Verilen desteklerin takibi için KOBİ Bilgi Sistemi'nde (KBS) destek girişleri ve ödeme olurları için gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Kurumsal İşletme Veri Tabanı yaklaşık 685 Bin kayıt içermektedir.

Mevcut veri ambarının kapsamı genişletilmiş ve böylece KOSGEB'in kullanmakta olduğu veri tabanlarıyla çalışabilecek bir yapıya kavuşturulmuştur. Bu veri ambarı üzerinde çalışan dinamik raporlama yazılımı ile sürükle bırak şeklinde raporlar hazırlanabilmekte; grafik görüntüleri alınabilmektedir.

Ayrıca 2012 yılı içerisinde; KOSGEB'in Kredi Faiz Destek uygulamaları için yazılım uygulamaları geliştirilmiştir.

KOSGEB SMS Bilgi Sistemi uygulaması geliştirilmiştir.

Kurumda kullanılmakta olan Dava ve İcra takibi yazılımı yenilenmiştir.

### *12. Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı*

Hedef kitlesi genişleyen, destekleri çeşitlenen ve yeniden yapılandırılan Başkanlığımızın yeni dönemde yüklendiği misyonun gereği olarak, hizmetlerini verimli olarak yerine getirebilmesi için, Başkanlığımızın Altındağ Belediyesi sınırları içinde yer alan 8.096 m<sup>2</sup>'lik arsanın değerlendirilerek, imar planında yer alan şartlar dahilinde kurum kimliğini yansıtan modern bir hizmet binası elde edilmesi çalışmalarına 2012 yılında da devam edilmiştir. Yeni Başkanlık binası Projesi için TOKİ nezdinde projelendirme, keşif çalışmaları yapılmış ve arsa inşaatına hazır hale getirilmiştir. Bina yapımının başlatılması yönünde resmi süreç sürdürülmekte ve bu yönde çalışmalar devam etmektedir. Ayrıca KOSGEB Başkanlık Binası ve Hizmet Merkezleri'nin fiziki alt yapısına yönelik bakım, onarım faaliyetleri ve satın alım ihaleleri yürütülmüştür.

Başkanlık merkez ve taşra teşkilatları dosya ayıklama ve imha çalışmalarına devam edilmiş olup 661 klasör evrak ayıklama-imha işlemine tabi tutulmuştur. Resmi Yazışma Kuralları, İdari Birim Kimlik Kodları, Standart Dosya Planı ve Arşiv içerikli e-egitim çalışmaları tamamlanarak kullanıma alınmıştır. Ayrıca Evrak Yönetim Sisteminin tüm KOSGEB birimlerinde kullanımına başlanılmıştır.

### *13. Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü*

Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, KOSGEB hizmet ve desteklerinin tanıtım faaliyetlerinin koordinasyonu, KOSGEB'in basın ve yayın organlarıyla iletişim ve iş birliğinin sağlanması, KOSGEB etkinliklerinin kurumsal kimlik kriterlerine uygun gerçekleştirilmesi ve KOSGEB'e

yapılan bilgi edinme başvurularının koordinasyonu fonksiyonları kapsamında faaliyetlerini yürütmüştür.

Bilgi edinme, BİMER ve KOSGEB Çağrı Merkezinden yönlendirilen başvuruların cevaplandırılmasıyla ilgili istatistikler aşağıda yer almaktadır.

- Bilgi Edinme kanunu kapsamında KOSGEB'e toplam 1.923 başvuru yapılmış olup 1.704 adet başvuruya,
- Bilgi talebi kapsamında KOSGEB'e toplam 7.066 başvuru yapılmış olup, 1418 adet başvuruya,
- BİMER kapsamında 1.563 adet başvuruya,
- Çağrı Merkezinden yönlendirilen 50 adet başvuruya,

cevap verilmiştir.

Ayrıca, hedef kitle ile KOSGEB arasındaki iletişimi artırmak amacıyla 24 adet e-bülten yayınlanarak 490.000 işletmeye gönderilmiştir.

KOSGEB Çağrı Merkezi; 2012 yılında KOSGEB Çağrı Merkezine 64.170 çağrı gelmiş olup, bunlardan 63.804'ü cevaplanmıştır.



## 2. Performans Sonuçları

Stratejik amaçlar bazındaki performans sonuçları özeti Tablo 15’de verilmiştir. 2012 Yılı Performans Programı’nda belirlenen performans hedefleri ile bu hedeflere ilişkin performans göstergeleri ve faaliyetlere ilişkin gerçekleştirmeler ise Tablo 16 ve 17’de verilmiştir.

**Tablo 15: Stratejik Amaçlar Bazında Performans Sonuçları Özet Tablosu**

| Stratejik Amaçlar  | Toplam Hedef Sayısı | Toplam Performans Göstergesi Sayısı (A) | Ulaşılan Performans Göstergesi Sayısı (B) | Kısmen Ulaşılan** Performans Göstergesi Sayısı (C) | % ((B+C)/A) | Planlanan Faaliyet Sayısı (D) | Tamamlanan Faaliyet Sayısı (E) | Devam Eden Faaliyet Sayısı (F) | % ((E+F)/D) | Planlanan Bütçe (TL) | Revize Bütçe (TL)  | Gerçekleşen Bütçe (TL) |
|--|---------------------|---|---|--|-------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------|----------------------|--------------------|------------------------|
| S.A.1 KOBİ’lerin Yönetim Becerilerini ve Kurumsal Yetkinliklerini Geliştirmek                    | 5                   | 14                                      | 11  | 1  | 86          | 24                            | 19                             | 3                              | 92          | 235.458.000          | 345.754.600        | 331.745.897            |
| S.A.2 KOBİ’lerin, Ar-Ge ve İnovasyona Dayalı Faaliyetlerini Artırmak                             | 2                   | 8                                       | 5   | 3  | 100         | 3                             | 3                              | -                              | 100         | 43.000.000           | 67.230.000         | 66.193.147             |
| S.A.3 Girişimcilik Kültürünü Geliştirmek ve Başarılı Yeni İşletmelerin Kurulmasını Teşvik Etmek* | 3                   | 13                                      | 8   | 3  | 85          | 8                             | 8                              | -                              | 100         | 28.088.000           | 75.457.400         | 74.253.574             |
| S.A.4 Kurumun Nitelikli Hizmet Sunmaya Yönelik Olarak Sürekli Gelişimini Sağlamak                | 3                   | 13                                      | 8   | 4  | 92          | 12                            | 7                              | 5                              | 100         | 2.515.000            | 2.778.000          | 2.291.396              |
| <b>TOPLAM</b>  | <b>13</b>           | <b>48</b>                               | <b>32</b>                                 | <b>11</b>  | <b>90</b>   | <b>47</b>                     | <b>37</b>                      | <b>8</b>                       | <b>96</b>   | <b>309.061.000</b>   | <b>491.220.000</b> | <b>474.484.014</b>     |

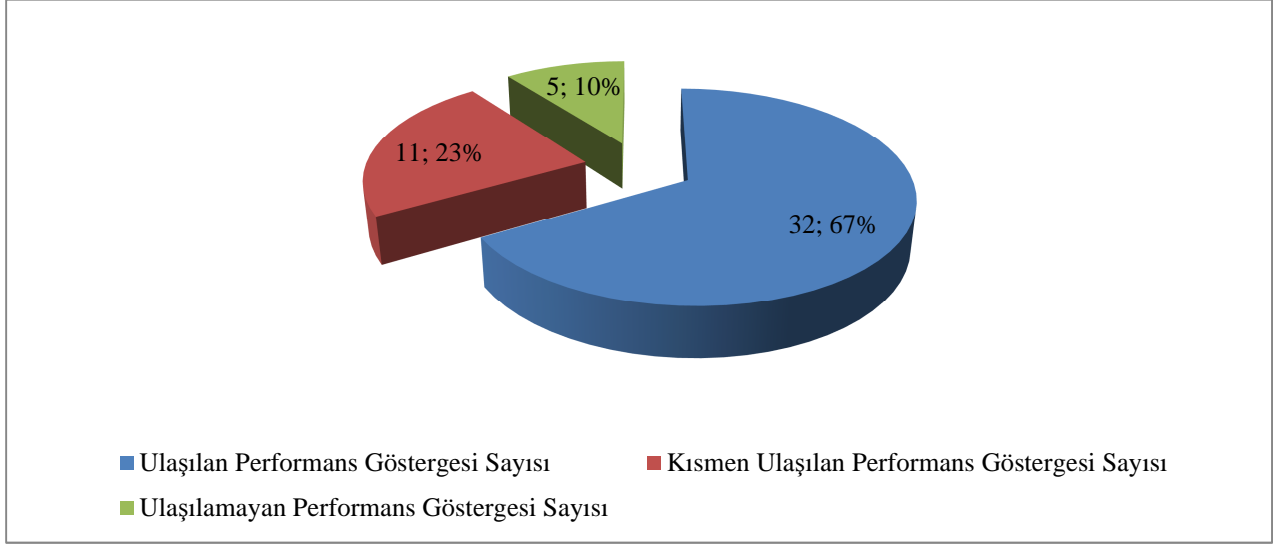
\* Hedef No 3.3’de görünen revize bütçe ve gerçekleştirme rakamları Hedef No 3.2.1 ve 3.2.4 maddelerinde yazılan rakamlar içerisinde yer almaktadır.

\*\*“Kısmen Ulaşılan” ibaresi, %50 ve üzerindeki gösterge gerçekleşmesini ifade etmektedir.

### 3. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

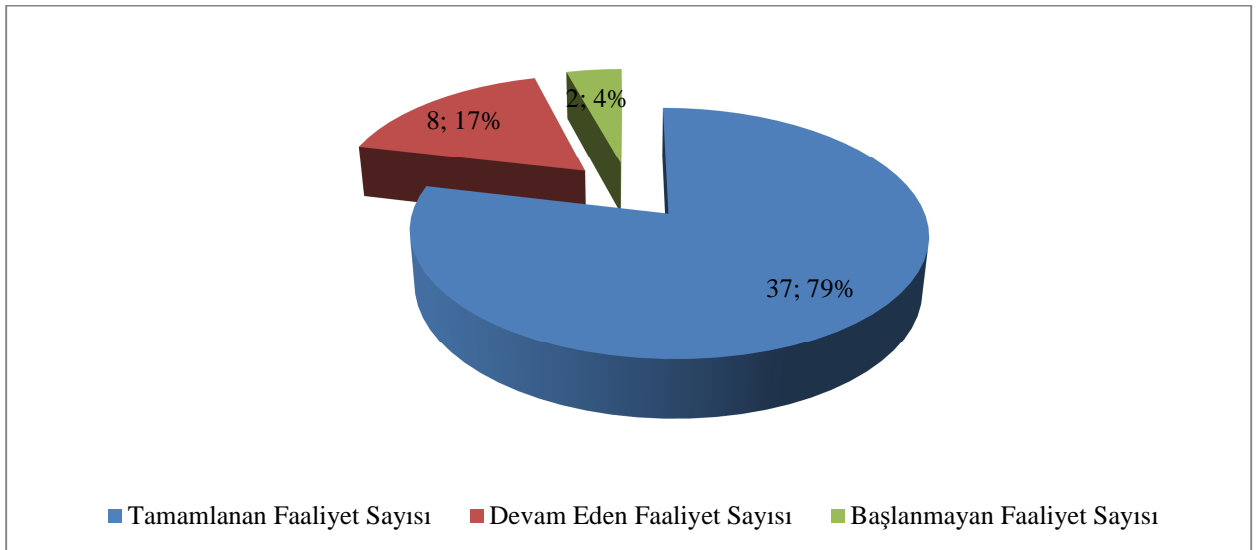
Başkanlığımız tarafından 2012 yılında, 2011-2015 Stratejik Planı'nda yer alan birinci stratejik amaca ilişkin 14, ikinci stratejik amaca ilişkin 8, üçüncü stratejik amaca ilişkin 13, dördüncü stratejik amaca 13 olmak üzere toplam 48 performans göstergesi belirlenmiştir. Bu gösterge hedeflerinin 32'sine ulaşılmış, 11'ine kısmen ulaşılmış ve 5'ine ise ulaşılamamıştır. Performans göstergelerinin gerçekleşme durumları Grafik 13'de gösterilmiştir.

**Grafik 13: Performans Göstergesi Gerçekleşme Durumu**



Performans hedeflerine ulaşmak için belirlenmiş olan faaliyet sayısı 47 olup, bu faaliyetlerden 37'si tamamlanmış ve 2'sine henüz başlanmamıştır. 8 faaliyet kapsamında yürütülen çalışmalar ise devam etmektedir. Faaliyet gerçekleşme durumları Grafik 14'de gösterilmiştir.

**Grafik 14: Faaliyet Gerçekleşme Durumu**



KOSGEB, 2010 yılından itibaren rekabetçi ve büyüme potansiyeline sahip KOBİ'leri proje esaslı destek sistemiyle desteklemeye başlamıştır. 2012 yılında desteklerin kullanımını yaygınlaştırmak ve etkinliğinin artırılması amacıyla desteklerin tanıtımına yönelik etkinlikler düzenlenmiş, KOBİ'lerin proje kabiliyetlerini artırmalarına yönelik eğitimler düzenlenmiştir. Bu doğrultuda KOSGEB'in proje odaklı desteklerden faydalanma oranı artırılmıştır.

Girişimcilik kültürünü geliştirmek ve başarılı yeni işletmelerin kurulmasını teşvik etmek amacı doğrultusunda, 81 ilde kurum/kuruluşlarla yapılan iş birliği protokolleri ile Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri düzenlenmiş ve 57.192 girişimci eğitilmiştir.

Ülkemizde girişimciliğin geliştirilmesine yönelik çalışmaları bir çatı altında toplayarak stratejiler oluşturulmasını ve uygulamaya geçirilmesini sağlamak amacıyla kurulan Girişimcilik Konseyi sekretarya faaliyetleri KOSGEB tarafından yürütülmüştür.

KOSGEB; 2012 yılında uluslararası kurum/kuruluşlarla iş birliği çalışmaları kapsamında önemli faaliyetler gerçekleştirilmiş ve AB KOBİ Haftası Koordinatörlüğü görevini yürütmüş, 681 etkinlik ile etkinlik sayısı açısından ülkemiz birinci sırada yerini almasını sağlamıştır.

▪ KOSGEB ana faaliyet konusunu oluşturan KOBİ destekleme faaliyetleri çerçevesinde;

KOSGEB Destekleri Yönetmeliği, KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği, Diyarbakır Cazibe Merkezi Projesi, Erzurum Cazibe Merkezi ve KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği kapsamında toplam 34.716 işletmeye 403.880.570 TL tutarında destek verilmiş ve kredi faiz desteği vasıtası ile 467.122.038 TL'lik kredi hacmi oluşturulmuştur.

KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamında verilen desteklerde; destek tutarı bazında ilk 3 sırayı İstanbul, Ankara, Bursa illeri almıştır. Sayılan 3 ildeki KOBİ'ler, KOSGEB tarafından 2012 yılında verilen toplam destek tutarının üçte birlik kısmını kullanmıştır. Sektörlere göre dağılımda; imalat sanayi sektöründeki işletmelerin yararlandığı destek tutarı, toplam destek tutarının %59,3'ünü oluşturmuştur. Ölçeklere göre dağılımda ise toplam desteğin %44,4'ünün mikro ölçekli işletmeler tarafından kullanıldığı görülmektedir.

#### **4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi**

2012 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer alan performans gerçekleşme verileri ağırlıklı olarak KOSGEB Veri Tabanı'ndan, muhasebe programından ve birimlerden derlenen raporlardan elde edilmiştir. KOSGEB'in temel faaliyet alanı olan KOBİ destek faaliyetleri konusunda il, sektör ve ölçek bazında raporlama yapılabilmektedir.

Gerçekleştirilen faaliyetler performans hedefleri ile ilişkilendirilebilmekte ve izlenebilmektedir.

## IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

### A. ÜSTÜNLÜKLER

- Ülke çapında yaygın bir teşkilat yapısı ile yerinden ve etkin hizmet sağlayabilme kapasitesine sahip olması
- Güven verici kurumsal bir imaja sahip KOSGEB markasının olması
- Kanunen özerk bir yapıya sahip olması
- Alanında deneyimli, nitelikli insan kaynağına sahip olunması
- Yeniliklere ve gelişmelere açık, günün şartlarına uygun politikalar üretebilen dinamik bir yapıya sahip olması
- KOBİ'lere yönelik geniş bir veri tabanına sahip olması
- Ulusal ve uluslararası alanlarda paylaşım ve iş birliğine açık bir kuruluş olması
- Üniversite sanayi iş birliğini ve girişimcileri destekleyen öncü bir kurum olması
- Hizmet içi eğitime önem vermesi

### B. ZAYIFLIKLAR

- Sektörel ve bölgesel destek modellerinin geliştirmeye ihtiyaç olması
- Kurumsal altyapının genişleyen hedef kitleye oranla geliştirilmeye ihtiyaç duyması
- Başkanlık binasının mevcut personel ve birim sayısına göre yetersiz olması
- Hedef kitlenin genişliğine oranla genel bütçeden ayrılan ödeneğin yetersiz olması

## C. DEĞERLENDİRME

KOSGEB; KOBİ'lerin ihtiyaçları doğrultusunda çözümler sunarak gelişmelerini sağlamak amacıyla 1990 yılından bu yana yürüttüğü faaliyetlerle KOBİ'lerinin desteklenmesi konusunda önemli tecrübeler edinmiştir.

2012 yılında da işletmelerin Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerini daha etkin destekleyen, ortaklık kültürünün teşvik edildiği, girişimciliğin desteklendiği ve girişimcilik kültürünün yaygınlaştırıldığı proje odaklı desteklerin verilmesine devam edilmiştir.

71 ilde 78 Hizmet Merkezi Müdürlüğü ile ülke sathına yaygın teşkilat yapısıyla yerinde ve etkin hizmet veren kurum konumuna gelmiştir.

Hizmet Merkezi Müdürlükleri bünyesinde faaliyet gösteren laboratuvarlar aracılığıyla KOBİ'lere laboratuvar test ve analiz hizmetleri verilmiştir.

2012 yılında başarılı işletmelerin ve girişimcilerin ödüllendirilmesi amacı ile geleneksel olarak her yıl düzenlenmesi planlanan "KOBİ ve Girişimcilik Ödülleri" uygulamasının ilki gerçekleştirilmiştir.

"Dünya'da örnek alınan bir kuruluş olmak" vizyonundan hareketle hem gelişmekte olan hem de gelişmiş ülkelerin muadil kuruluşlarıyla iş birliğinin geliştirilmesi ve karşılıklı tecrübelerin paylaşılması amacıyla çok sayıda protokol imzalanmış, Türkiye'de ve diğer ülkelerde düzenlenmiş olan birçok etkinlikte Başkanlığımız kurumsal olarak temsil edilmiştir.

Personelin bilgi ve deneyiminin artırılmasına yönelik olarak hizmet içi eğitimlere ağırlık verilmiş, personel başına yıllık ortalama hizmet içi eğitim süresi 33,12 saat olarak gerçekleşmiştir.

## V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

KOSGEB “Ülkemizdeki KOBİ’lerin küresel pazarda söz sahibi olmasını sağlayan, KOBİ ve girişimcilik politikalarının belirlenmesinde etkin, dünyada örnek alınan kuruluş olmak” vizyonu doğrultusunda çalışmalarını yürütmeye devam edecektir.

KOBİ’ye özel, çözüm odaklı, proje bazlı esnek destek modelleri ile KOBİ’ler desteklenecektir.

KOBİ’lerdeki iş birliği kültürü geliştirilerek, işletmelerin tek başlarına çözümünde zorlandıkları ortak sorunlara ortak çözümler üretmeyi amacıyla hazırladıkları projeleri İşbirliği-Güçbirliği Destek Programı kapsamında desteklenmeye devam edecektir.

KOBİ’lerin rekabet gücü artırılarak, yeni pazarlara kaliteli ve fiyatta rekabetçi yeni ürünlerle girmeleri sağlanacaktır.

Yurt dışında Teknoloji Geliştirme Merkezleri (TEKMER) ve diğer iş birliği protokollerinin yaygınlaştırılması ile KOBİ ve girişimcilerin, Ar-Ge, inovasyon ve endüstriyel uygulamalarına yönelik çalışmaları desteklenecektir.

“Türkiye’de girişimciliğin gelişmesini sağlayarak yerel düzeyde ve ülke düzeyinde ekonomik ve sosyal kalkınmaya katkıda bulunmak” girişimcilik misyonu ile girişimcilik desteklenecektir.

KOBİ’lere yönelik yeni bir finansmana erişim yöntemi olarak KOBİ borsalarına açılma faaliyetleri desteklenecektir.

KOBİ’lerin alternatif finansman kaynaklarından yararlanma kapasitelerini geliştirmek amacıyla kredi garanti ve girişim sermayesi sistemlerinin geliştirilmesi için ilgili kuruluşlarla iş birliği içinde çalışılacaktır.

İş süreçlerini geliştirmek ve çalışanların motivasyonunu artırarak etkin bir insan kaynakları yönetimi sağlamak üzere faaliyetler yürütülecektir.

Tablo 16: Performans Göstergeleri Gerçekleşme Tablosu

| Hedef No | Hedef   | Performans Hedefi   | PG. No | Performans Göstergesi   | 2012 Yılı Gösterge Hedefi | Gösterge Gerçekleşmesi | Gösterge Gerçekleşme Durumu |
|----------|---|---|--------|---|---------------------------|------------------------|-----------------------------|
| 1.1.     | Desteklerin kullanımını yaygınlaştırmak ve etkinliğini arttırmak.                     | Desteklerin kullanımını yaygınlaştırmak ve etkinliğini arttırmak.                     | 1      | KOSGEB desteklerinden yararlanan işletme sayısındaki bir önceki yıla göre artış oranı. (%/yıl)  | %10                       | %25 <sup>1</sup>       | Ulaşıldı                    |
|          |   |   | 2      | Kullandırılan toplam destek miktarının bir önceki yıla göre artış oranı. (%/yıl)  | %10                       | %40 <sup>2</sup>       | Ulaşıldı                    |
|          |   |   | 3      | Desteklerin tanıtımına yönelik olarak yapılan etkinlik sayısı (adet/yıl).   | 670                       | 2.071                  | Ulaşıldı                    |
|          |   |   | 4      | KOSGEB laboratuvarlarından yararlanan işletme sayısının bir önceki yıla göre artış oranı (%/yıl).   | %10                       | %32                    | Ulaşıldı                    |
|          |   |   | 5      | KOSGEB laboratuvarlarında yapılan test/analiz sayısı (adet/yıl).  | 58.000                    | 81.169                 | Ulaşıldı                    |
| 1.2.     | KOBİ'lerde proje kültürünü geliştirmek.   | KOBİ'lerde proje kültürünü geliştirmek.   | 1      | Hedef kitle tarafından sunulan proje sayısı (adet/yıl).   | 2.400                     | 3.125                  | Ulaşıldı                    |
|          |   |   | 2      | Proje kültürünü yaygınlaştırmaya yönelik KOSGEB kaynakları ile ve/veya diğer kurum/kuruluşlarca ortaklaşa düzenlenen eğitim sayısı (adet/yıl).  | 1.200                     | 239 <sup>3</sup>       | Ulaşılamadı                 |
| 1.3.     | KOBİ'lerin birlikte çalışma kültürünü geliştirerek güçlerini arttırmak.               | KOBİ'lerin birlikte çalışma kültürünü geliştirerek güçlerini arttırmak.               | 1      | Birlikte çalışmayı amaçlayan proje başvuru sayısı (adet/yıl).   | 120                       | 78                     | Kısmen Ulaşıldı             |
|          |   |   | 2      | Kümelene konusunda yapılan analiz çalışma sayısı (adet/yıl).  | 3                         | 1                      | Ulaşılamadı                 |
| 1.4.     | Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirlikleri geliştirmek.                         | Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirlikleri geliştirmek.                         | 1      | Bölgesel kalkınma, istihdamı artırma ve ihracatı geliştirme, iklim-çevre ve enerji verimliliği vb. konularda yapılan ulusal (proje, protokol vb.) iş birliği sayısı (adet/yıl).       | 1                         | 4                      | Ulaşıldı                    |
|          |   |   | 2      | Bölgesel kalkınma, istihdamı artırma ve ihracatı geliştirme, iklim-çevre ve enerji verimliliği vb. konularda yapılan Uluslararası (proje, protokol vb.) iş birliği sayısı (adet/yıl). | 21                        | 26                     | Ulaşıldı                    |
| 1.5.     | KOBİ'lerin alternatif finansman kaynaklarından yararlanma kapasitelerini geliştirmek. | KOBİ'lerin alternatif finansman kaynaklarından yararlanma kapasitelerini geliştirmek. | 1      | Girişim sermayesi, Kredi Garanti Sistemi, İş Melekleri Ağı ile Sermaye Piyasaları vb. alternatif finans araçları ile ilgili bilgilendirme tanıtım etkinlik sayısı(adet / yıl).        | 5                         | 22                     | Ulaşıldı                    |
|          |   |   | 2      | Gelişen İşletmeler Piyasası KOBİ Destek Programı ile İMKB Gelişen İşletmeler Piyasası'nda işlem gören KOBİ sayısı.  | 2                         | 3 <sup>4</sup>         | Ulaşıldı                    |
|          |   |   | 3      | KOBİ'leri alternatif finansman kaynaklarından yararlandırmak amacıyla yapılan iş birliği (proje, protokol vb.) sayısı (adet/yıl).   | 4                         | 4                      | Ulaşıldı                    |

<sup>1</sup> Bu oran belirlenirken KOSGEB Kredi Faiz Desteği Programları'ndan 2011 ve 2012 yıllarında uygulananlar esas alınmıştır.

<sup>2</sup> Bu oran belirlenirken KOSGEB Kredi Faiz Desteği Programları'ndan 2011 ve 2012 yıllarında uygulananlar esas alınmıştır.

<sup>3</sup> KOBİ'lerde proje kültürünü geliştirmeye yönelik olarak düzenlenen 239 eğitime 4.774 kişi katılım sağlamıştır.

<sup>4</sup> 2012 yılı içerisinde Gelişen İşletmeler Piyasası KOBİ Destek Programı'ndan 7 işletme faydalanarak İMKB Gelişen İşletmeler Piyasası'nda işlem görmüş, ancak yıl içerisinde 3 işletmenin destek ödemesi yapılmıştır.



| Hedef No | Hedef  | Performans Hedefi  | PG. No | Performans Göstergesi  | 2012 Yılı Gösterge Hedefi | Gösterge Gerçekleşmesi | Gösterge Gerçekleşme Durumu |
|----------|--|--|--------|--|---------------------------|------------------------|-----------------------------|
| 2.1.     | Ar-Ge ve inovasyon konusunda farkındalığı artırmak ve bu alandaki desteklerin yaygınlaştırılmasını sağlamak.   | Ar-Ge ve inovasyon konusunda farkındalığı artırmak ve bu alandaki desteklerin yaygınlaştırılmasını sağlamak.   | 1      | Ar-Ge, İnovasyon Destek Programı kapsamında desteklenen işletme sayısı (adet/yıl).   | 850                       | 1.025                  | Ulaşıldı                    |
|          |  |  | 2      | Kullanılan destek miktarının bir önceki yıla göre artış oranı (%).   | %10                       | %22                    | Ulaşıldı                    |
|          |  |  | 3      | Desteklenen Ar-Ge personeli sayısı (adet/yıl).   | 1.100                     | 1.572                  | Ulaşıldı                    |
|          |  |  | 4      | Kuluçka merkezlerinde (inkübatör) yer verilen işletme sayısı (adet/yıl).   | 250                       | 235                    | Kısmen Ulaşıldı             |
|          |  |  | 5      | Kurulan yeni TEKMER sayısı.  | 5                         | 3                      | Kısmen Ulaşıldı             |
| 2.2.     | Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerinin ekonomik faydaya dönüşmesini sağlamak.  | Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerinin ekonomik faydaya dönüşmesini sağlamak.  | 1      | Endüstriyel Uygulama Destek Programı kapsamında desteklenen proje sayısı (adet/yıl).                                       | 150                       | 229                    | Ulaşıldı                    |
|          |  |  | 2      | Endüstriyel Uygulama Destek Programı kapsamında kullanılan destek miktarının bir önceki yıla göre artış oranı (%).         | %10                       | %172                   | Ulaşıldı                    |
|          |  |  | 3      | Endüstriyel Uygulama Destek Programı kapsamında desteklenen personel sayısı (adet/yıl).                                    | 300                       | 242                    | Kısmen Ulaşıldı             |
| 3.1.     | Girişimcilik kültürünün tüm topluma yayılması sağlanarak girişimcilik ortamının, gelişmiş ülkeler ile kıyaslanabilir düzeyde iyileştirilmesini sağlamak. | Girişimcilik kültürünün tüm topluma yayılması sağlanarak girişimcilik ortamının, gelişmiş ülkeler ile kıyaslanabilir düzeyde iyileştirilmesini sağlamak. | 1      | Düzenlenen/katılım sağlanan genel etkinlik sayısı (konferans, seminer vb.) (adet/yıl).                                     | 15                        | 75                     | Ulaşıldı                    |
|          |  |  | 2      | Verilen Girişimcilik ödül sayısı (adet/yıl).   | 9                         | 9                      | Ulaşıldı                    |
| 3.2.     | Plana dayalı iş kurma alışkanlığı kazandırmak ve kurulan yeni işletmelerin başarı şanslarını artırmak.   | Plana dayalı iş kurma alışkanlığı kazandırmak ve kurulan yeni işletmelerin başarı şanslarını artırmak.   | 1      | Uygulamalı Girişimcilik Eğitim programlarının sayısı (Hizmet Merkezi Müdürlükleri tarafından gerçekleştirilen) (adet/yıl). | 250                       | 146                    | Kısmen Ulaşıldı             |
|          |  |  | 2      | Eğitim programlarındaki katılımcı sayısı (kişi sayısı/yıl).  | 5.000                     | 5.286 <sup>5</sup>     | Ulaşıldı                    |
|          |  |  | 3      | Yeni girişimci desteğinden yararlanan işletme sayısı (adet/yıl).   | 750                       | 4.976                  | Ulaşıldı                    |
|          |  |  | 4      | Yeni kurulan İŞGEM sayısı (adet/yıl).  | 5                         | 1                      | Ulaşılamadı                 |
|          |  |  | 5      | İŞGEM'lerde desteklenen işletme sayısı (adet/yıl).   | 600                       | 292                    | Ulaşılamadı                 |
|          |  |  | 6      | İŞGEM'lerden mezun olan işletme sayısı (adet/yıl).   | 60                        | 54                     | Kısmen Ulaşıldı             |
|          |  |  | 7      | Kullanılan girişimcilik desteği miktarının bir önceki yıla göre artış miktarı  | %10                       | %99                    | Ulaşıldı                    |
| 3.3.     | Kadın girişimciliği geliştirmek  | Kadın girişimciliği geliştirmek  | 1      | Yeni Girişimci Desteği'nden faydalanan kadın girişimci sayısı (adet/yıl).  | 115                       | 2.418                  | Ulaşıldı                    |
|          |  |  | 2      | Kadın İŞGEM'lerin doluluk oranı (%).   | %73                       | %85                    | Ulaşıldı                    |
|          |  |  | 3      | Kadın gruplarına özel eğitim programı sayısı (adet/yıl).   | 20                        | 57 <sup>6</sup>        | Ulaşıldı                    |
|          |  |  | 4      | İŞGEM'lerde yer alan kadın girişimci oranı (%).  | %34                       | %27                    | Kısmen Ulaşıldı             |

<sup>5</sup> Hizmet Merkezi Müdürlükleri tarafından gerçekleştirilen eğitimlere 5.286 kişi, yapılan iş birlikleri ile gerçekleştirilen eğitimlere ise 57.192 kişi katılım sağlamıştır.

<sup>6</sup> 2012 yılı içerisinde kadın gruplarına özel 57 eğitim düzenlenmiştir. Bu eğitimlerden 9'u Hizmet Merkezi Müdürlükleri tarafından, 48'i ise diğer kurum kuruluşlarla ortaklaşa düzenlenmiştir.

| Hedef No | Hedef   | Performans Hedefi   | PG. No | Performans Göstergesi  | 2012 Yılı Gösterge Hedefi | Gösterge Gerçekleşmesi | Gösterge Gerçekleşme Durumu |
|----------|---|---|--------|--|---------------------------|------------------------|-----------------------------|
| 4.1.     | İş süreçlerini geliştirmek ve çalışanların motivasyonunu artırarak etkin bir insan kaynakları yönetimini sağlamak.  | İş süreçlerini geliştirmek ve çalışanların motivasyonunu artırarak etkin bir insan kaynakları yönetimini sağlamak.  | 1      | Çalışan başına düşen yıllık eğitim süresi (saat/kişi).                               | 12                        | 33.12                  | Ulaşıldı                    |
|          |   |   | 2      | Yabancı dil bilen çalışan oranı (%).   | %38                       | %33                    | Kısmen Ulaşıldı             |
|          |   |   | 3      | Çalışan memnuniyet oranı (% anket puanı).  | %70                       | %69                    | Kısmen Ulaşıldı             |
|          |   |   | 4      | Hizmet Merkezi olan il sayısı (adet).  | 81                        | 71                     | Kısmen Ulaşıldı             |
| 4.2.     | Bilgiye dayalı karar alma süreçlerini destekleyecek entegre bilgi sistemini kurmak, bilgi iletişim altyapısını geliştirmek ve etkin bilgi akışını sağlamak. | Bilgiye dayalı karar alma süreçlerini destekleyecek entegre bilgi sistemini kurmak, bilgi iletişim altyapısını geliştirmek ve etkin bilgi akışını sağlamak. | 1      | KOBİ'leri Bilgilendirme ve e-Eğitim Portalı'nın altyapısının tamamlanma oranı.       | %40                       | %35                    | Kısmen Ulaşıldı             |
|          |   |   | 2      | KOBİ'lerin elektronik ortamda başvuru yapabileceği sistemin tamamlanma oranı.        | %50                       | %80                    | Ulaşıldı                    |
|          |   |   | 3      | Kullanıcı Dostu Elektronik Doküman Yönetim Sistemi'nin tamamlanma oranı.             | %100                      | %100                   | Ulaşıldı                    |
| 4.3.     | KOSGEB'in etkin tanıtımını yaparak imajını güçlendirmek.  | KOSGEB'in etkin tanıtımını yaparak imajını güçlendirmek.  | 1      | E-bülten çıkarılması (adet)  | 24                        | 24                     | Ulaşıldı                    |
|          |   |   | 2      | Tanıtım materyalleri. (adet)   | 300.000                   | 138.563                | Ulaşılamadı                 |
|          |   |   | 3      | Hedef kitlenin memnuniyet oranı (%).   | %80                       | %90                    | Ulaşıldı                    |
|          |   |   | 4      | Medyada yer alma sıklığı (adet/yıl).   | 12.500                    | 14.810                 | Ulaşıldı                    |
|          |   |   | 5      | Gelen şikayetlerin çözülme oranı (%).  | %95                       | %95                    | Ulaşıldı                    |
|          |   |   | 6      | Muadil kurumlar ile tecrübe paylaşımına yönelik yapılan işbirliği sayısı (adet/yıl). | 25                        | 53                     | Ulaşıldı                    |

Tablo 17: Faaliyet Gerçekleşmeleri Tablosu

| H. No | Hedef   | Performans Hedefi   | F. No | Faaliyet/Proje  | Faaliyet Gerçekleşmesi (Kısaca açıklayınız)  | Planlanan Bütçe (TL) | Revize Bütçe (TL) | Gerçekleşen Bütçe (TL) | Faaliyet Gerçekleşme Durumu (T,D,B)* | Sorumlu Birim                      |
|-------|---|---|-------|---|--|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| 1.1.  | Desteklerin kullanımını yaygınlaştırmak ve etkinliğini arttırmak. | Desteklerin kullanımını yaygınlaştırmak ve etkinliğini arttırmak. | 1     | Genel Destek Programı, Tematik Proje Destek Programı kapsamında destekler verilecektir.   | 2012 yılı içerisinde 19.083 işletmeye Genel Destek ve Tematik Proje Destek Programı kapsamında 97.253.460 TL ödeme yapılmıştır. KOGEB Destek Yönetmeliği kapsamında ise 432.239 TL destek verilmiştir.   | 71.000.000           | 99.160.700        | 97.685.699             | T                                    | HMKDB, HMM                         |
|       |   |   | 2     | Hizmet Merkezi Müdürlükleri tarafından işletmelere, destek modellerini tanıtıcı toplantılar düzenlenecektir.  | Hizmet Merkezi Müdürlükleri tarafından işletmelere, destek modellerini tanıtıcı toplantılar düzenlenmiştir.  | 150.000              | 105.000           | 980                    | T                                    | HMKDB, HMM                         |
|       |   |   | 3     | Laboratuvar olan Hizmet Merkezi Müdürlükleri'nde test/analiz yapılan cihazların çeşitliliğinin artırılması ile yapılabilecek test/analiz miktarı arttırılacaktır.   | Bursa HMM; 2012 yılında TURKAK'tan TS EN ISO 17025 standardına göre Laboratuvar Deney Hizmetlerinde akredite olan laboratuvar, sanayiciden gelen talepler ve günün koşullarına göre laboratuvarlar akredite olarak hizmet vermeye devam etmektedir. 2012 yılında KOSGEB Başkanlığınca tüm test ve analiz fiyatları Başkanlık bazında yenilmiş, yeni testler sisteme dahil edilmiştir. Ayrıca 2012 yılında 3D Koordinat Ölçüm, Somun Yük Dayanımı, Gravimetrik metotla galvaniz tayini, Torkmetre Ölçümü, Boyutsal Ölçüm devreye alınmıştır. İstanbul İktelli HMM; Kimyasal analiz çeşitliliğini arttırmak için (Kuyumculuk, tıbbi malzemeler, ferro dökümcüler vs sektörlere hizmet vererek) yıl sonunda XRF cihazı alınmıştır. Eski olması sebebi ile her türlü testi yapamayan Karbon-kükürt ve Ultrasonik Muayene cihazları yenilenmiştir. Samsun HMM; 3 adet yeni cihaz alımı yapılmıştır. | 2.000.000            | 2.000.000         | 1.152.466              | T                                    | Laboratuvar faaliyetleri veren HMM |
|       |   |   | 4     | Laboratuvar olan Hizmet Merkezi Müdürlükleri'nin yapmakta oldukları laboratuvar faaliyetlerini içerir tanıtıcı doküman hazırlayarak, laboratuvar faaliyetlerinden yararlanabilecek tespit edilmiş işletmelere bunların ulaştırılması sağlanacaktır. | Eskişehir HMM; 500 adet tanıtıcı doküman bastırılmıştır. İstanbul Anadolu HMM; e-posta duyuru sistemi üzerinden yapılan test analizler işletmelere tanıtılmıştır.  | -                    | -                 | -                      | T                                    | Laboratuvar faaliyetleri veren HMM |
|       |   |   | 5     | Kredi Faiz Desteği Programları kapsamında destekler verilecektir.   | Acil Destek, Van İli Acil Destek ve Van İli Sıfır Faizli İşletme Sermayesi Destek Kredisi kapsamında 104.856.000 TL destek sağlanmıştır.   | 80.000.000           | 115.000.000       | 104.856.000            | T                                    | KFDB                               |
| 1.2.  | KOBİ'lerde proje kültürünü geliştirmek.                           | KOBİ'lerde proje kültürünü geliştirmek.                           | 1     | KOBİ Proje Destek Programı kapsamında destekler verilecektir.   | KOBİ Proje Destek Programı kapsamında 1.797 proje kabul edilmiş olup, kabul edilen projelerin toplam bütçesi 345.015.095,41 TL'dir. KOBİ Proje Destek Programı kapsamında 1.814 işletmeye 57.180.431 TL destek sağlanmıştır.   | 35.000.000           | 58.070.000        | 57.180.431             | T                                    | HMKDB, HMM                         |

| H. No | Hedef  | Performans Hedefi  | F. No | Faaliyet/Proje   | Faaliyet Gerçekleşmesi (Kısaca açıklayınız)  | Planlanan Bütçe (TL) | Revize Bütçe (TL) | Gerçekleşen Bütçe (TL) | Faaliyet Gerçekleşme Durumu (T,D,B)* | Sorumlu Birim  |
|-------|--|--|-------|--|--|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------------------------|----------------|
|       |  |  | 2     | KOBİ ve girişimcilere yönelik olarak proje hazırlama eğitimleri düzenlenecektir.   | Proje kültürünü yaygınlaştırmaya yönelik olarak KOSGEB kaynakları ve diğer kurum kuruluşlarla ortaklaşa 239 eğitim düzenlenmiştir.   | -                    | -                 | -                      | T                                    | HMKDB, HMM     |
| 1.3.  | KOBİ'lerin birlikte çalışma kültürünü geliştirerek güçlerini artırmak. | KOBİ'lerin birlikte çalışma kültürünü geliştirerek güçlerini artırmak. | 1     | İşbirliği-Güçbirliği Destek Programı kapsamında destekler verilecektir.  | 2012 yılı Ocak-Aralık döneminde İşbirliği-Güçbirliği Destek Programı kapsamında 39 adet proje desteklenebilir bulunmuştur.   | 15.000.000           | 21.440.000        | 21.113.809             | T                                    |                |
|       |  |  | 2     | Ankara Siteler Bölgesi Mobilya Sektörü analiz çalışması yapılacaktır.  | Ankara Siteler Bölgesi Mobilya Sektörü analiz çalışması tamamlanmıştır.  | 20.000               | -                 | -                      | T                                    |                |
|       |  |  | 3     | Bursa İnegöl Bölgesi Mobilya Sektörü analiz çalışması yapılacaktır.  | -  | 20.000               | -                 | -                      | B                                    |                |
|       |  |  | 4     | Manisa-Aydın Bölgesi Gıda Sektörü analiz çalışması yapılacaktır.   | -  | 20.000               | -                 | -                      | B                                    |                |
| 1.4.  | Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirlikleri geliştirmek.          | Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirlikleri geliştirmek.          | 1     | "Çevre Konusunda KOSGEB Yol Haritasının Hazırlanması Projesi" kapsamında eğitim, bilgilendirme, envanter ve saha çalışmaları yapılacaktır. | 2012 yılı içerisinde proje kapsamında çalışmalar yürütülmüş olup, 6.237 TL harcama yapılmıştır.  | -                    | 100.000           | 6.237                  | D                                    | ABDİDB         |
|       |  |  | 2     | "Türkiye'de Sanayide Enerji Verimliliğinin İyileştirilmesi Projesi" kapsamında faaliyetler yürütülecektir.                                 | Proje kapsamında faaliyetler yürütülmüştür.  | -                    | -                 | -                      | D                                    | ABDİDB         |
|       |  |  | 3     | "Türkiye'de KOBİ'lerde Enerji Verimliliği Projesi" kapsamında çalışmalar yürütülecektir.   | KOSGEB proje ekibi ile proje çalışmalarını yürütecek alt yüklenici ile imzalanması gereken sözleşme ile ilgili işlemler tamamlanmış olup proje kapsamında çalışmalar devam etmektedir.   | -                    | 10.000            | 9.235                  | D                                    | ABDİDB         |
|       |  |  | 4     | Uluslararası kurum/kuruluşlarla işbirliği çalışmaları yürütülecektir.  | -16 ülkeden gelen heyetler KOSGEB'de ağırlanarak KOSGEB ve faaliyetleri hakkında bilgi verilmiş, Hizmet Merkezleri ve saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.<br>-12 ülke ziyaret edilerek, KOSGEB ve faaliyetleri hakkında bilgi aktarımında bulunulmuştur. Ayrıca Hollanda ve Almanya'da enerji verimliliği konusunda etkinliklere katılım sağlanmıştır.<br>-11 ülke ile İşbirliği Protokolü imzalanmıştır.<br>-24 ülke ile Mutabakat Zaptı imzalanması yönündeki çalışmalara devam edilmektedir. | 60.000               | 36.000            | 35.835                 | T                                    | ABDİDB         |
|       |  |  | 5     | Ulusal kurum/kuruluşlarla işbirliği çalışmaları yürütülecektir. (TSE, İŞKUR vb.)   | 1)IPA kapsamında koordinasyon çalışmaları yapılmıştır.<br>2)REACH ve CLP konularında kurum içi koordinasyon çalışmaları yapılmıştır. 19 Ekim 2012 tarihinde İkitelli Hizmet Merkezi'nde REACH Tüzüğü Eğitim Semineri düzenlenmiştir.<br>MYK ile "KOBİ Danışmanı Mesleğinin Standartlarının Hazırlanmasına İlişkin Protokol" hazırlanmıştır.  | -                    | -                 | -                      | T                                    | ABDİDB, KAPKDB |

| H. No | Hedef   | Performans Hedefi   | F. No | Faaliyet/Proje   | Faaliyet Gerçekleşmesi (Kısaca açıklayınız)   | Planlanan Bütçe (TL) | Revize Bütçe (TL) | Gerçekleşen Bütçe (TL) | Faaliyet Gerçekleşme Durumu (T,D,B)* | Sorumlu Birim  |
|-------|---|---|-------|--|---|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------------------------|----------------|
|       |   |   | 6     | “Balkan Ülkeleri ve Türkiye’de Küçük İşletmeler Yasası’nın Uygulanması Projesi” ile ilgili çalışmalar yürütülecektir.  | Balkan Ülkeleri ve Türkiye’de Küçük İşletmeler Yasası’nın (SBA) Uygulanması Projesi kapsamında “Ulusal Koordinatör” olarak çalışmalar sürdürülmüştür.   | -                    | -                 | -                      | T                                    | ABDİDB         |
|       |   |   | 7     | Avrupa KOBİ Haftası etkinlikleri düzenlenecektir.  | 4. Avrupa KOBİ Haftası, koordinasyon görevini yürüten KOSGEB tarafından tanıtım kampanyası yürütülmüştür.   | -                    | 31.000            | 30.202                 | T                                    | ABDİDB         |
|       |   |   | 8     | TuR&Bo-ppp faaliyetleri gerçekleştirilecektir.   | Sekreteryaya faaliyetleri KOSGEB tarafından yürütülen çalışmalar kapsamında, Turbo Koordinasyon Kurulu ve Çalışma Grubu toplantıları gerçekleştirilmiştir.  | 800.000              | 650.000           | 609.778                | T                                    | ABDİDB         |
|       |   |   | 9     | Uluslararası kurum/kuruluşlarla işbirliği çalışmaları yürütülecektir. (FFEM-GEF-JICA v.b.)   | 1-“Türkiye’de Sanayide Enerji Verimliliğinin İyileştirilmesi Projesi” kapsamında, Birleşmiş Milletler kuruluşları olan UNDP ve UNIDO ile düzenli toplantılar gerçekleştirilmiştir. (toplam 8 toplantı) Enerji verimliliği konusunda, Dünya Bankası uzmanları ile görüşmeler gerçekleştirilmiş (2 toplantı), Hollanda Enerji Verimliliği Ajansı ile Yenilenebilir Enerji Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen Enerji Verimliliği Projesi çalıştaylara ve toplantılara katılım sağlanmış ve raporlar hazırlanmıştır. 2- Almanya’nın Nürnberg şehri ve çevresinde 18-21 Haziran 2012 tarihleri arasında AHP Group tarafından organize edilen Endüstriyel Enerji Verimliliği çalışma gezisine katılım sağlamıştır. Gezi kapsamında enerji verimliliği uygulamalarına yönelik bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiş, işletme ziyaretleri ile uygulamalar yerinde görülmüştür. | -                    | -                 | -                      | T                                    | ABDİDB, KAPKDB |
| 1.5.  | KOBİ’lerin alternatif finansman kaynaklarından yararlanma kapasitelerini geliştirmek. | KOBİ’lerin alternatif finansman kaynaklarından yararlanma kapasitelerini geliştirmek. | 1     | Girişim Sermayesi Sistemi’nin geliştirilmesi çalışmaları kapsamında Avrupa Yatırım Fonu’nun İstanbul Girişim Sermayesi İnisyatifi’ne KOSGEB katkısı olarak aktarılacak tutarın 2012 yılı ödemesi yapılacaktır. | IVCI’ye 2012 yılı içerisinde toplam 11.250.000.- Avro sermaye katkısı gerçekleştirilmiştir.   | 5.383.000            | 26.183.000        | 26.099.171             | T                                    | KFDB           |
|       |   |   | 2     | Kredi Garanti Sistemi’nin yaygınlaştırılması kapsamında sermaye artışına ilişkin ödemeler yapılacaktır.  | Sermayenin 250 milyon TL’ye çıkarılması sonucu KOSGEB’ce taahhüt edilen artış bedelinin kalan son %50’lik kısmı (20.789.982,89) ödenmiştir. 2012 yılında; ESİM AŞ’ye 65.595 TL, KOBİ AŞ’ye 1.849.725 TL, MUALLİMKÖY AŞ’ye 125.000,00 TL, KREDİ GARANTİ FONU AŞ’ye ise 20.789.982 TL ödeme yapılmıştır.  | 25.000.000           | 22.831.000        | 22.830.304             | T                                    | KFDB           |
|       |   |   | 3     | Girişim Sermayesi, Kredi Garanti Sistemi, İş Melekleri Ağı ile Sermaye Piyasaları vb. alternatif finans araçları ile ilgili bilgilendirme, tanıtım, etkinlik yapılacaktır.                                     | KOBİ finansman kaynakları kapsamında kurulan İMKB-GİP başta olmak üzere finansal araçlara yönelik etkinlikler gerçekleştirilmiştir.   | 5.000                | -                 |                        | T                                    | KFDB           |

| H. No | Hedef  | Performans Hedefi  | F. No | Faaliyet/Proje   | Faaliyet Gerçekleşmesi (Kısaca açıklayınız)   | Planlanan Bütçe (TL) | Revize Bütçe (TL) | Gerçekleşen Bütçe (TL) | Faaliyet Gerçekleşme Durumu (T,D,B)* | Sorumlu Birim |
|-------|--|--|-------|--|---|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------------------------|---------------|
|       |  |  | 4     | Gelişen İşletmeler Piyasası KOBİ Destek Programı kapsamında destekler verilecektir.  | Gelişen İşletmeler Piyasası KOBİ Destek Programı kapsamında 7 KOBİ İMKB-GİP listesine kabul edilmiştir. Bu işletmelerden 3 tanesinin destek ödemesi ise yıl içinde yapılmış, 4 tanesinin destek süreçleri devam etmektedir. | 1.000.000            | 137.900           | 135.750                | T                                    | KFDB, HMM     |
| 2.1.  | Ar-Ge ve inovasyon konusunda farkındalığı artırmak ve bu alandaki desteklerin yaygınlaştırılmasını sağlamak.   | Ar-Ge ve inovasyon konusunda farkındalığı artırmak ve bu alandaki desteklerin yaygınlaştırılmasını sağlamak.   | 1     | KOBİ'lerin ve girişimcilerin Ar-Ge ve inovasyona yönelik projeleri desteklenecektir.   | 2012 yılı içerisinde Ar-Ge ve İnovasyon Destek Programı kapsamında 1.025 işletmeye 42.140.744 TL ve KOSGEB Destek Yönetmeliği kapsamında verilen 525.358 TL ile toplamda 42.666.102 TL ödeme yapılmıştır.                   | 37.000.000           | 43.330.000        | 42.666.102             | T                                    | HMKDB, HMM    |
|       |  |  | 2     | Üniversiteler, Odalar, Teknoparklar, Meslek Kuruluşları vb. kurum/kuruluşlar ile işbirliği protokolleri yapılarak yeni TEKMER'ler kurulacaktır.  | 3 yeni TEKMER kurulmuş olup, bu TEKMER'ler aşağıda listelenmiştir:<br>1-Aksaray Üniversitesi TEKMER<br>2-İnönü Üniversitesi TEKMER<br>3-Çankaya Üniversitesi TEKMER   | -                    | -                 | -                      | T                                    | TYDDB         |
| 2.2.  | Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerinin ekonomik faydaya dönüşmesini sağlamak.  | Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerinin ekonomik faydaya dönüşmesini sağlamak.  | 1     | Endüstriyel Uygulama Destek Programı kapsamında, işletmelerin başarı ile tamamlanan Ar-Ge, inovasyon projeleri ile patent sahiplerinin ve doktora çalışması neticesinde ortaya çıkan projelerin endüstriyel uygulama aşaması desteklenecektir. | 2012 yılı içerisinde Endüstriyel Uygulama Destek Programı kapsamında 229 işletmeye 23.527.044 TL ödeme yapılmıştır.   | 6.000.000            | 23.900.000        | 23.527.045             | T                                    | HMKDB, HMM    |
| 3.1.  | Girişimcilik kültürünün tüm topluma yayılması sağlanarak girişimcilik ortamının, gelişmiş ülkeler ile kıyaslanabilir düzeyde iyileştirilmesini sağlamak. | Girişimcilik kültürünün tüm topluma yayılması sağlanarak girişimcilik ortamının, gelişmiş ülkeler ile kıyaslanabilir düzeyde iyileştirilmesini sağlamak. | 1     | Girişimcilik konulu etkinlik düzenlenecektir.  | Girişimcilik Konseyi tanıtım toplantısı yapılmıştır.  | 35.000               | 330.000           | 290.280                | T                                    | KAPKDB        |
|       |  |  | 2     | Girişimcilik Ödülü verilmesine ilişkin organizasyon düzenlenecektir.   | Girişimcilik Ödülü verilmesi için organizasyon düzenlenmiştir.  | -                    | -                 | -                      | T                                    | KAPKDB        |
| 3.2.  | Plana dayalı iş kurma alışkanlığı kazandırmak ve kurulan yeni işletmelerin başarı  | Plana dayalı iş kurma alışkanlığı kazandırmak ve kurulan yeni işletmelerin başarı  | 1     | Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri düzenlenecektir.  | Hizmet Merkezi Müdürlükleri tarafından 146 Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi düzenlenmiştir.  | -                    | 408.600           | 401.677                | T                                    | HMKDB, HMM    |
|       |  |  | 2     | İş Geliştirme Merkezi Kuruluş Desteği verilecektir.  | İş Geliştirme Merkezi Kuruluş Desteği kapsamında 472.457,96 TL ödeme yapılmıştır.   | 1.000.000            | 479.800           | 472.458                | T                                    | HMKDB, HMM    |

| H. No | Hedef   | Performans Hedefi  | F. No | Faaliyet/Proje  | Faaliyet Gerçekleşmesi (Kısaca açıklayınız)   | Planlanan Bütçe (TL) | Revize Bütçe (TL) | Gerçekleşen Bütçe (TL) | Faaliyet Gerçekleşme Durumu (T,D,B)* | Sorumlu Birim |
|-------|---|--|-------|---|---|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------------------------|---------------|
|       | şanslarını artırmak.  | şanslarını artırmak.   | 3     | İş Geliştirme Merkezi İşletme Desteği verilecektir.   | İş Geliştirme Merkezi İşletme Desteği kapsamında 64.817,71 TL ödeme yapılmıştır.  | 1.000.000            | 66.000            | 64.818                 | T                                    | HMKDB, HMM    |
|       |   |  | 4     | Yeni Girişimci Desteği verilecektir.  | 2012 yılı içerisinde Yeni Girişimci Desteği kapsamında 4.976 işletmeye 51.213.620 TL ödeme yapılmıştır. KOSGEB Destek Yönetmeliği kapsamında verilen Yeni Girişimci Desteği kapsamında 14.312 TL ödeme yapılmıştır. İş Planı Ödülü kapsamında ise 30.000 TL destek ödemesi yapılmıştır.   | 19.000.000           | 52.060.000        | 51.257.932             | T                                    | HMKDB, HMM    |
| 3.3.  | Kadın girişimciliği geliştirmek   | Kadın girişimciliği geliştirmek  | 1     | Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri düzenlenecektir.   | KOSGEB Hizmet Merkezi Müdürlükleri tarafından kadın gruplarına özel 9 Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi Programı düzenlenmiştir. Faaliyet kapsamında 21.952 TL ödeme yapılmıştır.   | -                    | 23.000            | 21.952                 | T                                    | HMKDB, HMM    |
|       |   |  | 2     | Yeni Girişimci Desteği verilecektir.  | Yeni Girişimci Desteği kapsamında kadın girişimcilere 21.744.457 TL ödeme yapılmıştır.  | 7.053.000            | 22.090.000        | 21.744.457             | T                                    | HMKDB, HMM    |
| 4.1.  | İş süreçlerini geliştirmek ve çalışanların motivasyonunu artırarak etkin bir insan kaynakları yönetimi sağlamak.  | İş süreçlerini geliştirmek ve çalışanların motivasyonunu artırarak etkin bir insan kaynakları yönetimi sağlamak.   | 1     | Yeni personel alımı için sınav yapılacaktır.  | a) İktisadi ve idari bilimler branşlarından 57 KOBİ Uzman Yardımcısı pozisyonu için ilana çıkılmış olup yapılan sınav neticesinde 56 KOBİ Uzman Yardımcısı pozisyona atama yapılmıştır.<br>b) Mühendislik branşlarından 65 KOBİ Uzman Yardımcısı pozisyonu için ilana çıktı. Yazılı sınav tamamlanmış olup, mülakat sınavının tamamlanmasına müteakip atama işlemi gerçekleştirilecektir.   | 50.000               | 72.900            | 72.900                 | T                                    | İKDB          |
|       |   |  | 2     | Hizmet içi eğitimler düzenlenecektir.   | 2012 Yılı Hizmet İçi Eğitim Programı Planı doğrultusunda; 9 farklı konuda 13 adet sınıf içi eğitim, 17 adet farklı kurum ve kuruluş tarafından gerçekleştirilen eğitim ve kurs ile 7 adet e-eğitim olmak üzere toplam 37 adet eğitim organizasyonu gerçekleştirilmiştir.  | 210.000              | 95.100            | 43.247                 | T                                    | İKDB          |
| 4.2.  | Bilgiye dayalı karar alma süreçlerini destekleyecek entegre bilgi sistemini kurmak, bilgi iletişim altyapısını geliştirmek ve etkin bilgi akışını sağlamak. | Bilgiye dayalı karar alma süreçlerini destekleyecek entegre bilgi sistemini kurmak, bilgi iletişim altyapısını geliştirmek ve etkin bilgi akışını sağlamak | 1     | KOBİ'leri bilgilendirme ve e-Eğitim Portalı'nın altyapısının tamamlanması ve KOBİ'lerin elektronik ortamda başvuru yapabileceği sistemin kurulması, Kullanıcı Dostu Elektronik Doküman Yönetim Sistemi geliştirilmesi, Kurum Web portallarının geliştirilmesi ve iyileştirilmesi sağlanacaktır. | KOBİ'leri Bilgilendirme ve e-Eğitim Portalı'nın altyapısı tamamlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Ayrıca KOBİ'lerin elektronik ortamda başvuru yapabileceği sistem kurulmuş olup, desteklerin izlenmesi yönelik geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Kullanıcı Dostu Elektronik Doküman Yönetim Sistemi tamamlanarak, geliştirmeler devam etmektedir. 2012 yılı içerisinde e-imza ile ilgili hazırlık çalışmaları yapılmaktadır. | 650.000              | 650.000           | 602.206                | D                                    | BİDB          |
|       |   |  | 2     | Veri Ambarı'nın geliştirilmesi, bakımı ve Yönetim Bilgi Sistemi'nin oluşturulması sağlanacaktır.  | Çalışmalar devam etmektedir. Faaliyet kapsamında yıl içerisinde 50.000 TL ödeme yapılmıştır.  | 150.000              | 150.000           | 50.000                 | D                                    | BİDB          |
|       |   |  | 3     | Bilişim hizmetlerinin sürekliliğinin, güvenliğinin ve güncelliğinin temini için lisans alınacaktır.   | Çalışmalar devam etmektedir. Faaliyet kapsamında yıl içerisinde 270.180 TL ödeme yapılmıştır.   | 550.000              | 550.000           | 270.180                | D                                    | BİDB          |



| H. No | Hedef  | Performans Hedefi  | F. No | Faaliyet/Proje   | Faaliyet Gerçekleşmesi (Kısaca açıklayınız)   | Planlanan Bütçe (TL) | Revize Bütçe (TL) | Gerçekleşen Bütçe (TL) | Faaliyet Gerçekleşme Durumu (T,D,B)* | Sorumlu Birim |
|-------|--|--|-------|--|---|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------------------------|---------------|
|       |  |  | 4     | Kurum bünyesinde etkin bilgi güvenliği yönetim bilgi sistemi kurulacaktır.                             | Çalışmalar devam etmektedir. Faaliyet kapsamında yıl içerisinde 180.567 TL ödeme yapılmıştır.   | 35.000               | 35.000            | 180.567                | D                                    | BİDB          |
|       |  |  | 5     | Kurum bilgi işlem altyapısının etkin, hızlı ve güvenli çalışması sağlanacaktır.                        | Çalışmalar devam etmektedir. Faaliyet kapsamında yıl içerisinde 35.152 TL ödeme yapılmıştır.  | 100.000              | 100.000           | 35.152                 | D                                    | BİDB          |
|       |  |  | 6     | Makine teçhizat alımları yapılacaktır.   | 2012 yılı içerisinde makine teçhizat alımları için 114.868 TL ödeme yapılmıştır.  | 115.000              | 115.000           | 114.869                | T                                    | BİDB          |
| 4.3.  | KOSGEB'in etkin tanıtımını yaparak imajını güçlendirmek. | KOSGEB'in etkin tanıtımını yaparak imajını güçlendirmek.   | 1     | Muadil kurumlar, uluslararası örgütler vb. ile tecrübe paylaşımına yönelik bilgilendirme yapılacaktır. | 12 ülke (ABD, Güney Kore, Japonya, Kazakistan, Kırgızistan, Pakistan, Sırbistan, Tataristan, Tayland, Tunus, Türkmenistan, Ürdün) ziyaret edilerek, KOSGEB ve faaliyetleri hakkında bilgi aktarımında bulunulmuştur.  | -                    | -                 | -                      | T                                    | ABDİDB        |
| 4.3.  | KOSGEB'in etkin tanıtımını yaparak imajını güçlendirmek. | KOSGEB'in hizmet ve faaliyetlerini hedef kitleye tanıtmak. | 1     | Tanıtım, toplantı, tören düzenlenecek, fuar organizasyonlarına katılım sağlanacaktır.                  | 7 adet fuara katılım sağlanmış; 14 açılış ve sertifika töreni yapılmış; 24 adet E-bülten yayınlanmış;7500 Türkçe, 2500 İngilizce tanıtım kataloğu, 5000 adet broşürler dosyası,7500 adet kataloglar dosyası, 5000 adet kurumsal dosya, 650 adet organizasyonlara özel broşür, 100 adet Kurumsal Kimlik Rehberi basılmıştır. | 150.000              | 210.000           | 209.394                | T                                    | BHİM          |
|       |  |  | 2     | Çağrı Merkezi hizmetleri sürdürülecektir.  | 64.170 başvuruya cevap verilmiştir.   | 500.000              | 795.000           | 712.881                | T                                    | BHİM          |
|       |  |  | 3     | Periyodik yayın alımları yapılacaktır.   | Periyodik yayın alımı devam etmektedir.   | 5.000                | 5.000             | -                      | T                                    | BHİM          |

\* (T: Tamamlandı, D: Devam Ediyor, B: Başlanmadı)

\*\* Hedef no 3.3'de görünen revize bütçe ve gerçekleşen bütçe rakamları Hedef No 3.2.1 ve 3.2.4 maddelerinde yazılan rakamlar içerisinde yer almakta olup, planlanan bütçeye dahil değildir.

\*\* İş planı ödülü 30.000 TL yeni girişimci desteği içinde yer almaktadır.

\*\* Cazibe Merkezi Projeleri dahil değildir.

**KAPKDB:** KOBİ Araştırmalar ve Proje Koordinasyon Dairesi Başkanlığı  
**HMKDB:** Hizmet Merkezleri Koordinasyon Dairesi Başkanlığı  
**KFDB:** KOBİ Finansman Dairesi Başkanlığı  
**ABDİDB:** AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı  
**TYDDB:** Teknoloji ve Yenilik Destekleri Dairesi Başkanlığı  
**SGMHDB:** Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı  
**İKDB:** İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı  
**BİDB:** Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı  
**DHDB:** Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı  
**HMM:** Hizmet Merkezi Müdürlükleri  
**BHİM:** Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

## EK-1 KOSGEB Hizmet Merkezi Müdürlükleri İletişim Bilgileri ve Hizmet Merkezi Müdürlüklerinin İllere Göre Dağılımı Haritası

| SN. | Hizmet Merkezi Müdürlüğü Adı | Adres   | Telefon                   | Faks            | E-posta  |
|-----|------------------------------|---|---------------------------|-----------------|--|
| 1   | Adana HMM.                   | Yeşiloba Mahallesi Sanayi Sitesi 1150/58 Sokak 34.Blok No:28 01110 Seyhan/ADANA   | (322) 428 91 29           | (322) 428 69 78 | <a href="mailto:adana@kosgeb.gov.tr">adana@kosgeb.gov.tr</a>                   |
| 2   | Adıyaman HMM.                | Turgut Reis Mah Hastane Cad. İl Özel İdare Binası Kat:3 Merkez /ADİYAMAN          | (414) 214 06 07-09        | (414) 214 06 08 | <a href="mailto:adiyaman@kosgeb.gov.tr">adiyaman@kosgeb.gov.tr</a>             |
| 3   | Afyonkarahisar HMM.          | Marulcu Mahallesi Erdal Akar Sokak No: 20 /AFYONKARAHİSAR                         | (272) 223 4512            | (272) 2234516   | <a href="mailto:afyonkarahisar@kosgeb.gov.tr">afyonkarahisar@kosgeb.gov.tr</a> |
| 4   | Ağrı HMM.                    | Hürriyet Mahallesi Topçular Caddesi 1816. Sokak No:2/AĞRI                         | (472) 215 27 94           | (472)215 27 95  | <a href="mailto:agri@kosgeb.gov.tr">agri@kosgeb.gov.tr</a>                     |
| 5   | Aksaray HMM.                 | Aksaray Hükümet Meydanı Valilik Ek 1 Binası 68100 /AKSARAY                        | (382) 212 24 26           | (382) 212 63 36 | <a href="mailto:aksaray@kosgeb.gov.tr">aksaray@kosgeb.gov.tr</a>               |
| 6   | Ankara OSTİM HMM.            | Cevat Dündar Cad. No:156 06370 OSTİM /ANKARA                                      | (312) 592 84 00 - 01      | (312) 354 54 85 | <a href="mailto:ankaraostim@kosgeb.gov.tr">ankaraostim@kosgeb.gov.tr</a>       |
| 7   | Ankara Sincan HMM.           | Ankara Organize Sanayi Bölgesi Sincan Dökümcüler Sitesi 7.Sk. 06935 Sincan/ANKARA | (312) 589 10 00           | (312) 267 02 88 | <a href="mailto:ankarasincan@kosgeb.gov.tr">ankarasincan@kosgeb.gov.tr</a>     |
| 8   | Ankara Siteler HMM.          | Samsun Devlet Yolu 1. Cad. 88/1 Demirciler Sitesi 06130 Siteler /ANKARA           | (312) 351 51 37           | (312) 351 15 19 | <a href="mailto:ankarasiteler@kosgeb.gov.tr">ankarasiteler@kosgeb.gov.tr</a>   |
| 9   | Antalya HMM.                 | Göksu Mahallesi Çevreyolu No:531 ATSO Binası /ANTALYA                             | (242) 314 37 91 - 92      | (242) 314 37 93 | <a href="mailto:antalya@kosgeb.gov.tr">antalya@kosgeb.gov.tr</a>               |
| 10  | Amasya HMM.                  | Özel İdare İş Hanı Kat:3 AMASYA   | (358)212 10 07-27 77      | (358) 212 10 54 | <a href="mailto:amasya@kosgeb.gov.tr">amasya@kosgeb.gov.tr</a>                 |
| 11  | Aydın HMM.                   | Ticaret Borsası Binası 7. Kat Ata Mah. Denizli Bulvarı No:18 09010 /AYDIN         | (256) 211 63 30-31        | (256) 211 63 32 | <a href="mailto:aydin@kosgeb.gov.tr">aydin@kosgeb.gov.tr</a>                   |
| 12  | Balıkesir HMM.               | Anafartalar Cad.Özel İdare İş Hanı Kat:3 No:73 /BALIKESİR                         | (266) 244 20 33           | (266) 244 29 33 | <a href="mailto:balikesir@kosgem.gov.tr">balikesir@kosgem.gov.tr</a>           |
| 13  | Bartın HMM.                  | Yukarı Çarşı Cad. Ticaret ve Sanayi Odası Binası Kat:2 No:2 Merkez/BARTIN         | (378) 2271046 - 79        | (378) 220 04 12 | <a href="mailto:bartin@kosgeb.gov.tr">bartin@kosgeb.gov.tr</a>                 |
| 14  | Batman HMM.                  | Akyürek Mah. 32. Cad. No:11 Kat:1 Merkez/BATMAN                                   | (488) 212 03 18-19        | (488) 212 03 20 | <a href="mailto:batman@kosgeb.gov.tr">batman@kosgeb.gov.tr</a>                 |
| 15  | Bilecik HMM.                 | 1. Organize Sanayi Bölgesi Ticaret ve Sanayi Odası No:1 BİLECİK                   | (228) 216 00 11           | (228) 216 00 13 | <a href="mailto:bilecik@kosgeb.gov.tr">bilecik@kosgeb.gov.tr</a>               |
| 16  | Bolu HMM.                    | Bolu Organize Sanayi Müdürlüğü Binası D-100 Karayolu Üzeri 7. km 14240/BOLU       | (374) 243 86 35-36        | (374) 243 86 34 | <a href="mailto:bolu@kosgeb.gov.tr">bolu@kosgeb.gov.tr</a>                     |
| 17  | Burdur HMM.                  | Çeşmedamı Mah. Çiloğlu Sk. No: 12 BURDUR  | (248) 234 34 13           | (248) 234 34 19 | <a href="mailto:burdur@kosgeb.gov.tr">burdur@kosgeb.gov.tr</a>                 |
| 18  | Bursa HMM.                   | Üçevler Mah. 2. Sokak No:12 KOSGEB Binası 16120 Nilüfer / BURSA                   | (224) 443 27 42           | (224) 443 27 46 | <a href="mailto:bursa@kosgeb.gov.tr">bursa@kosgeb.gov.tr</a>                   |
| 19  | Çanakkale HMM.               | Kayserili Ahmet Paşa Cad. No: 24/3 17100 ÇANAKKALE                                | (286) 215 00 16           | (286) 215 00 18 | <a href="mailto:canakkale@kosgeb.gov.tr">canakkale@kosgeb.gov.tr</a>           |
| 20  | Çankırı HMM.                 | Buğdaypazar Mah. Atatürk Bulvarı 64/19 ÇANKIRI                                    | (376) 212 13 44           | (376) 212 13 45 | <a href="mailto:cankiri@kosgeb.gov.tr">cankiri@kosgeb.gov.tr</a>               |
| 21  | Çorum HMM.                   | Organize Sanayi Bölgesi Sosyal Tesisleri No:8 KOSGEB Binası 19200 ÇORUM           | (364) 254 97 17-21-22     | (364) 254 97 16 | <a href="mailto:corum@kosgeb.gov.tr">corum@kosgeb.gov.tr</a>                   |
| 22  | Denizli HMM.                 | Pelitlibağ Mahallesi 1096 Sk. NO:5 DENİZLİ  | (258) 242 81 34           | (258) 262 42 25 | <a href="mailto:denizli@kosgeb.gov.tr">denizli@kosgeb.gov.tr</a>               |
| 23  | Diyarbakır HMM.              | Şanlıurfa Karayolu 8. km. Ticaret Borsası Binası 3. Kat Bağlar/DİYARBAKIR         | (412) 255 02 76-78        | (412) 255 02 07 | <a href="mailto:diyarbakir@kosgeb.gov.tr">diyarbakir@kosgeb.gov.tr</a>         |
| 24  | Düzce HMM.                   | Uzunmustafa Mah.Kuyumcuzade Bulvarı No.40 / DÜZCE                                 | (380) 523 69 53-523 69 57 | (380)514 7896   | <a href="mailto:duzce@kosgeb.gov.tr">duzce@kosgeb.gov.tr</a>                   |
| 25  | Edirne HMM.                  | Kirişhane Mah. Hacıyahya Köprü Yolu Yaşar Atlı Plaza no:73 EDİRNE                 | (284) 212 4010            | (284) 121 4012  | <a href="mailto:edirne@kosgeb.gov.tr">edirne@kosgeb.gov.tr</a>                 |
| 26  | Elazığ HMM.                  | Çarşı Mah. Sakarya Cad. Oda-Borsa İşhanı No:32 Kat:2 ELAZIĞ                       | (424) 238 12 55           | (424) 238 40 02 | <a href="mailto:elazig@kosgeb.gov.tr">elazig@kosgeb.gov.tr</a>                 |

| SN. | Hizmet Merkezi Müdürlüğü Adı | Adres  | Telefon               | Faks              | E-posta  |
|-----|------------------------------|--|-----------------------|-------------------|--|
| 27  | Erzincan HMM.                | Atatürk Mah. Ali Kemal Cad. No:4-201 ERZİNCAN  | (446) 212 07 00-01    | (446) 212 07 02   | <a href="mailto:erzincan@kosgeb.gov.tr">erzincan@kosgeb.gov.tr</a>                 |
| 28  | Erzurum HMM.                 | Organize Sanayi Bölgesi Yönetim Cad. 25090 ERZURUM   | (442) 329 06 00-01-02 | 442) 329 06 03-04 | <a href="mailto:erzurum@kosgeb.gov.tr">erzurum@kosgeb.gov.tr</a>                   |
| 29  | Eskişehir HMM.               | Organize Sanayi Bölgesi Teknoloji Bulvarı İş ve Ticaret Merkezi 7. Cad. No:26 ESKİŞEHİR                | (222) 236 06 63       | (222) 236 17 92   | <a href="mailto:eskisehir@kosgeb.gov.tr">eskisehir@kosgeb.gov.tr</a>               |
| 30  | Gaziantep HMM.               | KÜSGET Sanayi Sitesi Anafartalar Bulvarı No:16-18 27110 Şehitkamil / GAZİANTEP                         | (342) 235 01 15       | (342) 235 18 55   | <a href="mailto:gaziantep@kosgeb.gov.tr">gaziantep@kosgeb.gov.tr</a>               |
| 31  | Giresun HMM.                 | Gedikkaya Mah.Nihatbey Cad. No:6 28100 GİRESUN   | (454) 287 00 07       | (454) 287 00 10   | <a href="mailto:giresun@kosgeb.gov.tr">giresun@kosgeb.gov.tr</a>                   |
| 32  | Gümüşhane HMM.               | Atatürk Cad. No:55 29000/GÜMÜŞHANE   | (456) 213 11 12       | (456) 213 60 59   | <a href="mailto:gumushane@kosgeb.gov.tr">gumushane@kosgeb.gov.tr</a>               |
| 33  | Hatay HMM.                   | Haraparası Mah.Hacılar Cad. Bina No:1 Bayındır İşhanı B Blok Kat :2 HATAY                              | (326) 225 36 22       | (326) 225 36 23   | <a href="mailto:hatay@kosgeb.gov.tr">hatay@kosgeb.gov.tr</a>                       |
| 34  | Isparta HMM.                 | Bahçelievler Mah. 102 Cadde PTT Başmüdürlüğü Yanı (Eski Güzel Sanatlar Fakültesi Binası) 32000 İSPARTA | (246) 237 11 03 – 04  | (246) 237 11 09   | <a href="mailto:isparta@kosgeb.gov.tr">isparta@kosgeb.gov.tr</a>                   |
| 35  | İstanbul Anadolu Yakası HMM. | İMES Sanayi Sitesi 308. Sok. C Blok No:46 Y.Dudullu 81230 İSTANBUL                                     | (216) 528 21 00       | (216) 528 21 21   | <a href="mailto:istanbulanadolu@kosgeb.gov.tr">istanbulanadolu@kosgeb.gov.tr</a>   |
| 36  | İstanbul Boğaziçi HMM.       | Gürsel Mahalesi Erzincan Sokak Leblebici İş Merkezi No:18 Kat:1 İSTANBUL                               | (212) 287 45 86       | (212) 287 45 93   | <a href="mailto:istanbulbogazici@kosgeb.gov.tr">istanbulbogazici@kosgeb.gov.tr</a> |
| 37  | İstanbul Haliç HMM.          | Yeni Londra Asfaltı Yılanlı Ayazma yolu, Yeşil Plaza No:15 Kat:6 Topkapı/Zeytinburnu/İSTANBUL          | (212) 482 03 03       | (212) 236 43 30   | <a href="mailto:istanbulhalic@kosgeb.gov.tr">istanbulhalic@kosgeb.gov.tr</a>       |
| 38  | İstanbul İkitelli HMM.       | İkitelli Organize Sanayi Bölgesi ESKOOP Sanayi Sitesi P.K.:34306 İkitelli/İSTANBUL                     | (212) 671 10 22       | (212) 671 60 41   | <a href="mailto:istanbulikitelli@kosgeb.gov.tr">istanbulikitelli@kosgeb.gov.tr</a> |
| 39  | İzmir Güney HMM.             | Ege Üniversitesi Kampüsü 35100 Bornova / İZMİR   | (232) 342 90 51       | (232) 342 90 52   | <a href="mailto:izmirguney@kosgeb.gov.tr">izmirguney@kosgeb.gov.tr</a>             |
| 40  | İzmir Kuzey HMM.             | Atatürk OSB 10013 Sok. 35477 Çiğli/ İZMİR  | (232) 376 73 27-28-29 | (232) 328 07 58   | <a href="mailto:izmirkuzey@kosgeb.gov.tr">izmirkuzey@kosgeb.gov.tr</a>             |
| 41  | Kahramanmaraş HMM.           | Esnaf Odaları Birlik Binası 3.Kat K.MARAŞ  | (344) 2321030         | (344) 231 6263    | <a href="mailto:kahramanmaras@kosgeb.gov.tr">kahramanmaras@kosgeb.gov.tr</a>       |
| 42  | Karabük HMM.                 | Yenişehir Mah. Kılıçarslan Cad. No:6 KARABÜK   | (370) 412 66 57       | (370) 412 66 51   | <a href="mailto:karabuk@kosgeb.gov.tr">karabuk@kosgeb.gov.tr</a>                   |
| 43  | Karaman HMM.                 | Karaman OSB 1. Cadde No:12 KARAMAN   | (338) 224 14 61       | (338) 224 10 64   | <a href="mailto:karaman@kosgeb.gov.tr">karaman@kosgeb.gov.tr</a>                   |
| 44  | Kars HMM.                    | Cumhuriyet Mahallesi İnönü Caddesi No:20 36100 KARS  | (474) 212 27 00       | (474)212 27 05    | <a href="mailto:kars@kosgeb.gov.tr">kars@kosgeb.gov.tr</a>                         |
| 45  | Kastamonu HMM.               | Hepkebirler Mah. Adalet Cad. No:2 Kat:2 37100 KASTAMONU  | (366) 212 70 23       | (366) 212 70 30   | <a href="mailto:kastamonu@kosgeb.gov.tr">kastamonu@kosgeb.gov.tr</a>               |
| 46  | Kayseri HMM.                 | Organize Sanayi Bölgesi 9.Cad. No: 1/A Anbar /KAYSERİ  | (352) 321 45 45-46    | (352) 321 46 46   | <a href="mailto:kayseri@kosgeb.gov.tr">kayseri@kosgeb.gov.tr</a>                   |
| 47  | Kırıkkale HMM.               | Ovacık Mah. Zafer Cad. NO:63 KIRIKKALE   | (318) 333 11 33       | (318) 333 11 36   | <a href="mailto:kirikkale@kosgeb.gov.tr">kirikkale@kosgeb.gov.tr</a>               |
| 48  | Kırklareli HMM               | Karakaş Mah., Sungurbey Cad., NO: 10, KIRKLARELİ   | (288) 214 72 89       | (288) 214 11 09   | <a href="mailto:kirklareli@kosgeb.gov.tr">kirklareli@kosgeb.gov.tr</a>             |
| 49  | Kırşehir HMM.                | Medres Mah. Atatürk Cad. Yusuf Yapıcı İş Merkezi No:9/2-3 KIRŞEHİR                                     | (386)2142026-27-28    | (386)214 20 02    | <a href="mailto:kirsehir@kosgeb.gov.tr">kirsehir@kosgeb.gov.tr</a>                 |
| 50  | Kilis HMM.                   | Ticaret ve Sanayi Odası 1. Kat Safter Necioğlu Bulvarı No:74 KİLİS                                     | (348) 813 10 44       | ( 348) 813 72 97  | <a href="mailto:kilis@kosgeb.gov.tr">kilis@kosgeb.gov.tr</a>                       |
| 51  | Kocaeli HMM.                 | Yenişehir Mah. Demokrasi Bulv. No:72/A Doğu Marmara Kalkınma Ajansı Binası Kat :1 İzmit / KOCAELİ      | (262) 311 02 13       | (262) 311 02 49   | <a href="mailto:kocaeli@kosgeb.gov.tr">kocaeli@kosgeb.gov.tr</a>                   |
| 52  | Kocaeli OSB HMM.             | Taysat Organize Sanayi Bölgesi (TOSB) 6.CADDE NO:1/1Çayırova/ KOCAELİ                                  | (262) 658 87 64       | (262) 658 87 94   | <a href="mailto:kocaeliosb@kosgeb.gov.tr">kocaeliosb@kosgeb.gov.tr</a>             |
| 53  | Konya HMM.                   | BÜSAN Özel Organize Sanayi Sitesi Ankara Yolu Üzeri 6. Km KOSGEB Cad. 42300 KONYA                      | (332) 345 06 03-04    | (332) 345 06 10   | <a href="mailto:konya@kosgeb.gov.tr">konya@kosgeb.gov.tr</a>                       |

| SN. | Hizmet Merkezi Müdürlüğü Adı | Adres   | Telefon             | Faks            | E-posta  |
|-----|------------------------------|---|---------------------|-----------------|--|
| 54  | Kütahya HMM.                 | 1. Organize Sanayi Bölgesi Yönetim Binası Alayunt/ KÜTAHYA                              | (274) 266 20 94-95  | (274) 266 20 84 | <a href="mailto:kutahya@kosgeb.gov.tr">kutahya@kosgeb.gov.tr</a>     |
| 55  | Malatya HMM.                 | 1. Organize Sanayi Bölgesi İdare Merkezi PK. : 44200 MALATYA                            | (422) 237 53 91-92  | (422) 237 53 93 | <a href="mailto:malatya@kosgeb.gov.tr">malatya@kosgeb.gov.tr</a>     |
| 56  | Manisa HMM.                  | Organize Sanayi Bölgesi Kurtuluş Cad. No: 8C MANİSA                                     | (236) 233 13 12     | (232) 236 21 73 | <a href="mailto:manisa@kosgeb.gov.tr">manisa@kosgeb.gov.tr</a>       |
| 57  | Mardin HMM.                  | Organize Sanayi Bölgesi 1.Cad. No: 7 MARDİN   | (482) 215 30 20     | (482) 215 30 22 | <a href="mailto:mardin@kosgeb.gov.tr">mardin@kosgeb.gov.tr</a>       |
| 58  | Mersin HMM.                  | Mersin Ticaret Borsası Binası Üç Ocak Mah. T.Özal Bul.No:3.11 33100 Akdeniz/MERSİN      | (324) 231 88 01     | (324) 233 33 08 | <a href="mailto:mersin@kosgeb.gov.tr">mersin@kosgeb.gov.tr</a>       |
| 59  | Muğla HMM.                   | Muslihittin Mah. M. Zeki Özbek Sok. No:49 MUĞLA   | (252) 212 84 64-34  | (252) 212 84 20 | <a href="mailto:mugla@kosgeb.gov.tr">mugla@kosgeb.gov.tr</a>         |
| 60  | Muş HMM.                     | Bitlis Yolu Üzeri Eski Tekel İdari Binası Kat:1 MUŞ                                     | (436) 212 95 13-121 |                 | <a href="mailto:mus@kosgeb.gov.tr">mus@kosgeb.gov.tr</a>             |
| 61  | Nevşehir HMM.                | Lale K.S.S. Hizmet Blokları No:4 50200 NEVŞEHİR   | (384) 212 86 01     | (384) 213 86 72 | <a href="mailto:nevsehir@kosgeb.gov.tr">nevsehir@kosgeb.gov.tr</a>   |
| 62  | Niğde HMM                    | Şahinali Mah., Faik Şahenk Bulvarı, Şefik Aydoğan Apt., NO:50, NİĞDE                    | (388) 232 14 44     | (388) 213 89 79 | <a href="mailto:nigde@kosgeb.gov.tr">nigde@kosgeb.gov.tr</a>         |
| 63  | Ordu HMM.                    | Karşıyaka Mah. Atatürk Bulv. Bayındırlık İl Binası Yanı No:172 ORDU                     | (452) 233 04 86     | (452) 233 28 58 | <a href="mailto:ordu@kosgeb.gov.tr">ordu@kosgeb.gov.tr</a>           |
| 64  | Osmaniye HMM.                | Adnan Menderes Mah. 2. K.S.S. KOSGEB Hizmet Binası OSMANİYE                             | (328) 328 10 51-52  | (328) 328 10 54 | <a href="mailto:osmaniye@kosgeb.gov.tr">osmaniye@kosgeb.gov.tr</a>   |
| 65  | Rize HMM.                    | Rize Ticaret Borsası Binası İslampaşa Mah. Menderes Bulv. No:522 Kat:1 53100 RİZE       | (464) 217 00 91-92  | (464) 217 00 74 | <a href="mailto:rize@kosgeb.gov.tr">rize@kosgeb.gov.tr</a>           |
| 66  | Sakarya HMM.                 | Sakarya Mah.Şehit Onbaşı Zekeriya Gözyuman Cd. No:19 Satso Binası 54060 Arifiye/SAKARYA | 264 276 86 44       | (264) 276 86 66 | <a href="mailto:sakarya@kosgeb.gov.tr">sakarya@kosgeb.gov.tr</a>     |
| 67  | Samsun HMM.                  | Organize Sanayi Bölgesi Sosyal Tesis Alanı PK:29 55300 Kutlukent / SAMSUN               | (362) 266 97 14-15  | (362) 266 97 13 | <a href="mailto:samsun@kosgeb.gov.tr">samsun@kosgeb.gov.tr</a>       |
| 68  | Sivas HMM.                   | Çarşıbaşı Mahallesi Afyon Sokak No:13 Kat :2 P.K. 58040 SİVAS                           | (346) 221 13 84     | (346) 221 22 37 | <a href="mailto:sivas@kosgeb.gov.tr">sivas@kosgeb.gov.tr</a>         |
| 69  | Sinop HMM.                   | Cami Kebir Mah. Sakarya Cad. No:59 K:2 SİNOP  | (368) 261 57 67     | (368) 261 57 79 | <a href="mailto:sinop@kosgeb.gov.tr">sinop@kosgeb.gov.tr</a>         |
| 70  | Şanlıurfa HMM.               | Organize Sanayi Bölgesi 1.Cad. No:7 63000 ŞANLIURFA                                     | (414) 369 16 28-29  | (414) 369 16 14 | <a href="mailto:sanlıurfa@kosgeb.gov.tr">sanliurfa@kosgeb.gov.tr</a> |
| 71  | Tekirdağ HMM.                | Ertuğrul Mah. Mimar Sinan Cad. No3 İl Özel İdaresi Binası Zemin Katı Merkez/TEKİRDAĞ    | (282) 261 40 66     | (282) 261 50 66 | <a href="mailto:tekirdag@kosgeb.gov.tr">tekirdag@kosgeb.gov.tr</a>   |
| 72  | Tokat HMM.                   | 26 Haziran ATATÜRK Kültür Sarayı C Blok Kat:1 TOKAT                                     | (356) 228 01 02     | (356) 229 03 04 | <a href="mailto:tokat@kosgeb.gov.tr">tokat@kosgeb.gov.tr</a>         |
| 73  | Trabzon HMM.                 | Pazarkapı Mah. Sahil Cad. Trabzon TSO Binası Kat: 6 61100 Değirmendere / TRABZON        | (462) 321 35 75     | (462) 321 36 78 | <a href="mailto:trabzon@kosgeb.gov.tr">trabzon@kosgeb.gov.tr</a>     |
| 74  | Uşak HMM.                    | Kemalöz Mah. Atatürk Bulvarı No: 97 UŞAK  | (276)2240234        | (276)2240235    | <a href="mailto:usak@kosgeb.gov.tr">usak@kosgeb.gov.tr</a>           |
| 75  | Van HMM.                     | Erciş Yolu 3.Km. Yeni Küçük Sanayi Sitesi Kooperatif Binası Kat:1 VAN                   | (432) 223 23 45-46  | (432) 223 30 00 | <a href="mailto:van@kosgeb.gov.tr">van@kosgeb.gov.tr</a>             |
| 76  | Yalova HMM                   | Dere Sokak, Ticaret ve Sanayi Odası Binası, NO:14, YALOVA                               | (226) 814 12 24     | (226) 812 17 82 | <a href="mailto:yalova@kosgeb.gov.tr">yalova@kosgeb.gov.tr</a>       |
| 77  | Yozgat HMM.                  | Aşağı Nohutlu Mahallesi Mevlana Caddesi No:13 Merkez/YOZGAT                             | (354) 212 11 11     | (354) 212 11 15 | <a href="mailto:yozyat@kosgeb.gov.tr">yozyat@kosgeb.gov.tr</a>       |
| 78  | Zonguldak HMM.               | Çaydamar Mah. Ahmet Taner Kışlası Cad. No:7 Merkez/ZONGULDAK                            | (372) 253 36 48     | (372) 253 67 49 | <a href="mailto:zonguldak@kosgeb.gov.tr">zonguldak@kosgeb.gov.tr</a> |

## KOSGEB HİZMET MERKEZ MÜDÜRLÜĞÜ BULUNAN İLLER



■ Hizmet Merkezi Müdürlüğü Bulunan İller

## EK-2 Muhasebe Müdürlüklerine Bağlı Hizmet Merkezi Müdürlükleri Listesi

| Ankara Muhasebe Müdürlüğü | İstanbul Muhasebe Müdürlüğü      | İzmir Muhasebe Müdürlüğü |
|---------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| ADANA HMM.                | BALIKESİR HMM.                   | AFYONKARAHİSAR HMM.      |
| ADYAMAN HMM.              | BARTIN HMM.                      | ANTALYA HMM.             |
| AĞRI HMM.                 | BİLECİK HMM.                     | AYDIN HMM.               |
| AKSARAY HMM.              | BOLU HMM.                        | BURDUR HMM.              |
| AMASYA HMM.               | BURSA HMM.                       | DENİZLİ HMM.             |
| ANKARA OSTİM HMM.         | ÇANAKKALE HMM.                   | ESKİŞEHİR HMM.           |
| ANKARA SİNCAN HMM.        | DÜZCE HMM.                       | ISPARTA HMM.             |
| ANKARA SİTELER HMM.       | EDİRNE HMM.                      | İZMİR GÜNEY HMM.         |
| BATMAN HMM.               | İSTANBUL ANADOLU YAKASI HMM.     | İZMİR KUZEY HMM.         |
| ÇANKIRI HMM.              | İSTANBUL BOĞAZIÇI HMM.           | KÜTAHYA HMM.             |
| ÇORUM HMM.                | İSTANBUL HALIÇ HMM.              | MANİSA HMM.              |
| DİYARBAKIR HMM.           | İSTANBUL İKİTELLİ HMM.           | MUĞLA HMM.               |
| ELAZIĞ HMM.               | KARABÜK HMM.                     | UŞAK HMM.                |
| ERZİNCAN HMM.             | KASTAMONU HMM.                   |                          |
| ERZURUM HMM.              | KOCAELİ HMM.                     |                          |
| GAZİANTEP HMM.            | KOCAELİ ORGANİZE SAN HMM..       |                          |
| GİRESUN HMM.              | SAKARYA HMM.                     |                          |
| GÜMÜŞHANE HMM.            | TEKİRDAĞ HMM.                    |                          |
| HATAY HMM.                | ZONGULDAK HMM. (Ankara/İstanbul) |                          |
| KAHRAMANMARAŞ HMM.        |                                  |                          |
| KARAMAN HMM.              |                                  |                          |
| KARS HMM.                 |                                  |                          |
| KAYSERİ HMM.              |                                  |                          |
| KIRIKKALE HMM.            |                                  |                          |
| KIRŞEHİR HMM.             |                                  |                          |
| KİLİS HMM.                |                                  |                          |
| KONYA HMM.                |                                  |                          |
| MALATYA HMM.              |                                  |                          |
| MARDİN HMM.               |                                  |                          |
| MERSİN HMM.               |                                  |                          |
| MUŞ HMM.                  |                                  |                          |
| NEVŞEHİR HMM.             |                                  |                          |
| ORDU HMM.                 |                                  |                          |
| OSMANİYE HMM.             |                                  |                          |
| RİZE HMM.                 |                                  |                          |
| SAMSUN HMM.               |                                  |                          |
| SİNOP HMM.                |                                  |                          |
| SİVAS HMM.                |                                  |                          |
| ŞANLIURFA HMM.            |                                  |                          |
| TOKAT HMM.                |                                  |                          |
| TRABZON HMM.              |                                  |                          |
| VAN HMM.                  |                                  |                          |
| YOZGAT HMM.               |                                  |                          |



## **EK-3 KOSGEB Tarafından Verilecek Hizmetler ve Desteklerden Yararlanacak Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelere İlişkin Sektörel Ve Bölgesel Önceliklerin Belirlenmesi Hakkında Karar**

18 Eylül 2009 CUMA

Resmî Gazete

Sayı : 27353

### **BAKANLAR KURULU KARARI**

Karar Sayısı : 2009/15431

Ekli “KOSGEB Tarafından Verilecek Hizmetler ve Desteklerden Yararlanacak Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelere İlişkin Sektörel ve Bölgesel Önceliklerin Belirlenmesi Hakkında Karar”ın yürürlüğe konulması; Sanayi ve Ticaret Bakanlığının 24/7/2009 tarihli ve 1190 sayılı yazısı üzerine, 12/4/1990 tarihli ve 3624 sayılı Kanunun 3 üncü maddesine göre, Bakanlar Kurulu’nca 5/8/2009 tarihinde kararlaştırılmıştır.

### **KOSGEB TARAFINDAN VERİLECEK HİZMETLER VE DESTEKLERDEN YARARLANACAK KÜÇÜK VE ORTA BÜYÜKLÜKTEKİ İŞLETMELERE İLİŞKİN SEKTÖREL VE BÖLGESEL ÖNCELİKLERİN BELİRLENMESİ HAKKINDA KARAR**

#### **Amaç**

**MADDE 1** – (1) Bu Kararın amacı; KOSGEB tarafından verilecek hizmetler ve desteklerden yararlanacak küçük ve orta büyüklükteki işletmelere ilişkin sektörel ve bölgesel önceliklerin belirlenmesidir.

#### **Dayanak**

**MADDE 2** – (1) Bu Karar, 12/4/1990 tarihli ve 3624 sayılı Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı Kurulması Hakkında Kanunun 3 üncü maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

#### **Tanımlar**

**MADDE 3** – (1) Bu Kararın uygulanmasında;

KOBİ: Küçük ve orta büyüklükteki işletmeleri,

KOSGEB: Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığını,

c) Liste: Bu Karara ekli (1) sayılı listeyi,

ç) NACE Rev. 1.1: Avrupa Topluluğunda Ekonomik Faaliyetlerin İstatistikî Sınıflaması, Revize 1.1’i,

d) NACE Rev. 2: Avrupa Topluluğunda Ekonomik Faaliyetlerin İstatistikî Sınıflaması, Revize 2’yi, ifade eder.

#### **Sektörel öncelikler**

**MADDE 4** - (1) KOSGEB tarafından verilecek hizmet ve desteklerden yararlandırılacak KOBİ sektörleri, NACE Rev. 2 esas alınarak oluşturulan Listede belirtilmiş olup NACE Rev. 2’ye göre sınıflandırmaya geçiş sağlanıncaya kadar destek işlemlerinin kesintiye uğramaması amacıyla; Listede belirtilen NACE Rev. 2 sektörlerine karşılık gelen sektörler kullanılmak kaydıyla, NACE Rev. 1.1 sınıflandırması da kullanılabilir. İmalat sanayi sektöründeki KOBİ’ler, KOSGEB tarafından öncelikli olarak desteklenir.

(2) KOSGEB tarafından uygulanacak bilgilendirme, bilinçlendirme ve yönlendirme hizmetlerinden Listede yer almayan sektörlerdeki KOBİ’ler ve girişimciler de yararlandırılabilir.

#### **Bölgesel öncelikler**

**MADDE 5** - (1) KOSGEB tarafından yürütülecek program, proje, hizmet ve desteklerin özelliği dikkate alınarak; coğrafi uygulama alanlarına göre değişen destek oranı, destek limiti, kota ve kontenjan uygulamaları KOSGEB tarafından gerçekleştirilebilir. Bu madde kapsamındaki uygulamalarda, 14/7/2009 tarihli ve 2009/15199 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar ile belirlenen bölgesel kademelendirmeye ve anılan Kararda yapılabilecek değişikliklere göre sosyo-ekonomik gelişmişlik düzeyi düşük olan bölgelerde kalkınmayı sağlama ve istihdamı artırma amacı, öncelikli olarak gözetilir.

#### **2004/7131 sayılı Bakanlar Kurulu Kararında değişiklik**

**MADDE 6** - (1) 22/3/2004 tarihli ve 2004/7131 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi İşletmelerinin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi Amacıyla KOSGEB Tarafından Uygun Koşullarda Finansal Destek Sağlanması Hakkında Kararın;

a) Başlığında ve 1 inci ve 2 nci maddelerinde yer alan “Sanayi İşletmelerinin” ibareleri “İşletmelerin”,

b) 3 üncü maddesinde yer alan “ ek 1 inci maddesine dayanılarak yürürlüğe konulan yönetmelikte tanımlanan sanayi işletmelerini” ibaresi “ek 1 inci maddesine göre belirlenen küçük ve orta büyüklükteki işletmeleri”,

c) 5 inci maddesinde yer alan “sanayi işletmelerine” ibaresi “işletmelere”, “sanayi işletmelerini” ibaresi “işletmeleri”,

şeklinde değiştirilmiştir.



**Yürürlük****MADDE 7** - (1) Bu Karar yayımı tarihinde yürürlüğe girer.**Yürütme****MADDE 8** - (1) Bu Karar hükümlerini Sanayi ve Ticaret Bakanı yürütür.**(1) SAYILI LİSTE****KOSGEB Tarafından Verilecek Hizmet ve Desteklerden Yararlandırılacak Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelerin Sektörleri**

| KOSGEB hizmet ve desteklerinden yararlandırılacak sektörlerin NACE Rev. 2'ye göre kod ve isimleri |   | Açıklama   | Açıklamaya ilişkin NACE Rev. 2 Kodu |
|---|---|--|-------------------------------------|
| NACE Rev. 2 Kod   | NACE Rev. 2'deki sektör başlığı   |  |                                     |
| B   | Madencilik ve taş ocakçılığı  | Tüm alt başlıkları dahildir.   |                                     |
| C   | İmalat  | Tüm alt başlıkları dahildir.   |                                     |
| D   | Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı                         | Tüm alt başlıkları dahildir.   |                                     |
| E   | Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri                | Tüm alt başlıkları dahildir.   |                                     |
| F   | İnşaat  | Tüm alt başlıkları dahildir.   |                                     |
| G   | Toptan ve perakende ticaret; motorlu kara taşıtlarının ve motosikletlerin onarımı | Alkollü içecek toptan ticareti hariçtir.   | 46.34                               |
|   |   | Tütün ürünlerinin toptan ticareti hariçtir.  | 46.35                               |
| H   | Ulaştırma ve depolama   | Tüm alt başlıkları dahildir  |                                     |
| I   | Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri   | Barlar, tavernalar, kokteyl salonları, diskotekler, birahaneler, kahve salonları hariçtir. | 56.30                               |
| J   | Bilgi ve iletişim   | Sinema filmi, video yapım faaliyetleri hariçtir.   | 59.11                               |
|   |   | Sinema filmi, video çekim sonrası faaliyetleri hariçtir.                                   | 59.12                               |
|   |   | Sinema filmi, video dağıtım faaliyetleri hariçtir.   | 59.13                               |
|   |   | Sinema filmi gösterim faaliyetleri hariçtir.   | 59.14                               |
|   |   | Ses kaydı ve müzik yayıncılığı faaliyetleri hariçtir.                                      | 59.20                               |
| M   | Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler   | Hukuk faaliyetleri hariçtir.   | 69.10                               |
|   |   | Muhasebe, defter tutma ve denetim faaliyetleri; vergi müşavirliği hariçtir.                | 69.20                               |
|   |   | Veterinerlik hizmetleri hariçtir.  | 75.00                               |
| N   | İdari ve destek hizmet faaliyetleri   | Tüm alt başlıkları dahildir.   |                                     |
| R   | Kültür, sanat, eğlence, dinlenme ve spor  | Gösteri sanatları hariçtir.  | 90.01                               |
|   |   | Gösteri sanatlarını destekleyici faaliyetler hariçtir.                                     | 90.02                               |
|   |   | Sanatsal yaratıcılık faaliyetleri hariçtir.  | 90.03                               |
|   |   | Sanat tesislerinin işletilmesi hariçtir.   | 90.04                               |
|   |   | Kumar ve müşterek bahis faaliyetleri hariçtir.   | 92.00                               |
|   |   | Spor tesislerinin işletilmesi hariçtir.  | 93.11                               |
|   |   | Spor klüplerinin faaliyetleri hariçtir.  | 93.12                               |
|   |   | Form tutma salonları ile vücut geliştirme salonları hariçtir.                              | 93.13                               |
|   |   | Diğer spor faaliyetleri hariçtir.  | 93.19                               |
|   |   | Eğlence parkları ve lunaparkların faaliyetleri hariçtir.                                   | 93.21                               |
|   |   | Diğer eğlence ve dinlenme faaliyetleri hariçtir.   | 93.29                               |
| S   | Diğer hizmet faaliyetleri   | İş ve işveren kuruluşlarının faaliyetleri hariçtir.  | 94.11                               |
|   |   | Profesyonel meslek kuruluşlarının faaliyetleri hariçtir.                                   | 94.12                               |
|   |   | Sendika faaliyetleri hariçtir.   | 94.20                               |
|   |   | Dini kuruluşların faaliyetleri hariçtir.   | 94.91                               |
|   |   | Siyasi kuruluşların faaliyetleri hariçtir.   | 94.92                               |
|   |   | Başka yerde sınıflandırılmamış diğer üye olunan kuruluşların faaliyetleri hariçtir.        | 94.99                               |
|   |   | Hamam, sauna, solaryum salonu, masaj salonu ve benzeri yerlerin faaliyetleri hariçtir.     | 96.04                               |

## EK-4 Üst Yönetici Güvence Beyanı

### İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI (1)

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.(2)

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (3)  
(Ankara-Mamak 31./4./2013)



İmza

Mustafa KAPLAN

BAŞKAN

## EK-5 Mali Hizmetler Birim Yöneticisi Güvence Beyanı

### MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

(1)

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2012.. yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Ankara-Mamak 30/2013)

İmza  
Ahmet KARAKOÇ  
Daire Başkanı